

【テレワーク対応】 Microsoft Teamsのご提案



2020年5月

UNIADEX = Digital Excellent Service Company



はじめに

- 新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴い、オフィスに出社せずに勤務を行うテレワークの推進が急速に広がっています。
- 継続的なテレワーク実施には『社内外との円滑なコミュニケーション』『情報資産に対するセキュリティ確保』が必要となります。
- コミュニケーションとセキュリティを備えた Office 365・Microsoft Teams により「社内外との円滑なコミュニケーション」と「セキュリティの確保」を実現し、安心して働けるテレワークの実現・推進をご支援します。



リモートワーク・テレワークが必要な場面



家庭環境

育児や介護などを理由に在宅でのワークをする環境が必要

自宅とオフィスとのコミュニケーション



オフィス閉鎖

災害時などで会社への出社が不可である場合、自宅や会社以外において仕事をする環境が必要

自宅、社外におけるコミュニケーション



移動制限

各拠点など離れた場所にいるメンバーと仕事をする環境が必要

遠隔地間でのコミュニケーション

リモートワーク・テレワークに必要な要素

リモートワーク・テレワーク

リモート
コミュニケーション



同じ場所にいなくても
円滑にコミュニケーションが取れる

ファイル
コラボレーション



会社にいなくてもファイルを閲覧/編集でき
、メンバー間の共有や共同編集ができる

セキュリティ



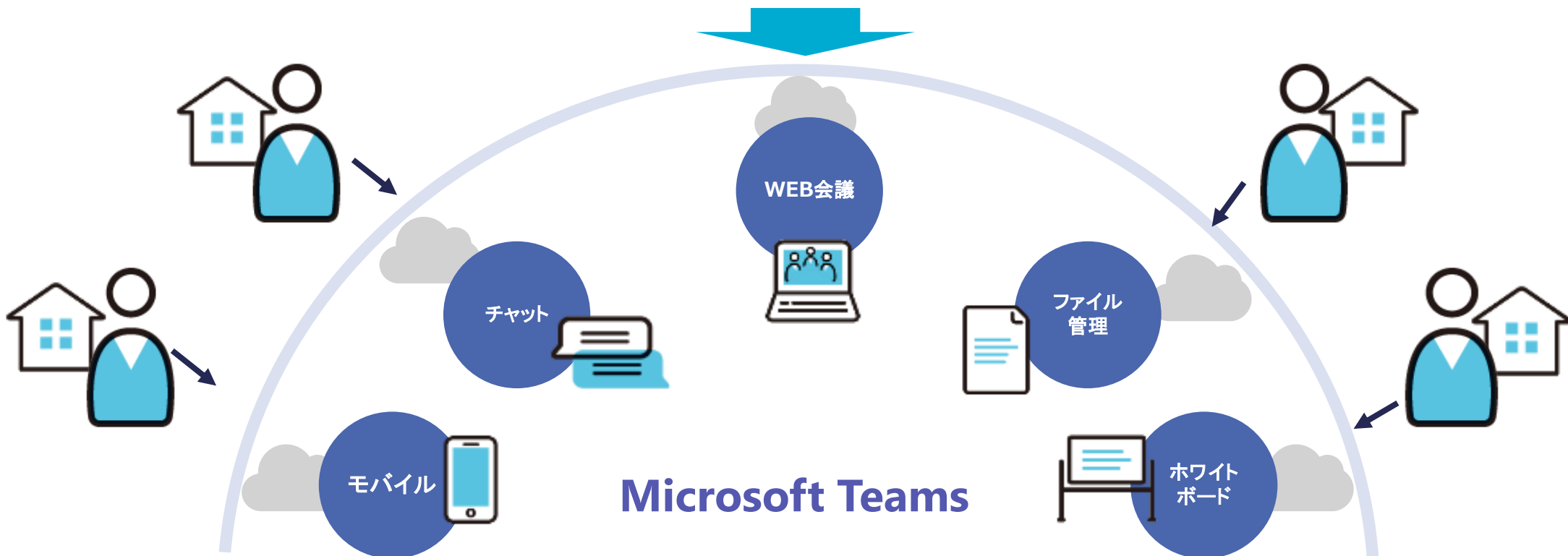
セキュリティ管理された環境で
いつでもどこでも安心して働ける

Microsoft Teams

テレワークを支援するMicrosoft Teams

- テレワークに必要な
✓ WEB会議 ✓ チャット ✓ ファイルの一元管理 ✓ セキュリティ

Microsoft Teamsで実現



Microsoft Teams とは

チャット	チャットでかんたんにコミュニケーション、 みんなで情報共有
音声会話/ WEB会議	オンライン会議でより効率的で リアルタイムなコミュニケーション
ファイル共同編集	Office 365との連携によるファイルの 共同編集、作業場の統一
マルチデバイス	あらゆる場所やワークスタイルに合わせた デバイスでより便利に、使いやすく

テレワーク中のMicrosoft Teamsによる効果

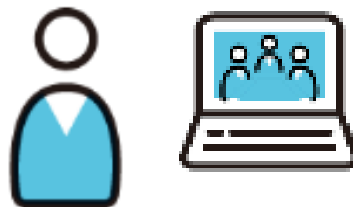
チャット



スピーディに、気軽に、 コミュニケーション

社内コミュニケーションをチャットに統一することで迅速な対応が可能に。またメールよりも気軽に密なコミュニケーションがとれるように。

WEB会議



遠隔地での会議が円滑に

ビデオ会議によって顔を見ながらコミュニケーションが可能。また資料共有、画面共有しながら会話できるため円滑に会議を遂行できる。

共同編集



最新ファイルの受け渡しがなくなり 同時編集で制作時間を短縮

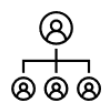
ファイルをTeamsで管理することで常に最新の資料を取得。また一つのファイルで同時編集ができ、効率的に資料作成が可能。

安心して利用できる Microsoft Teams (1)

■ Microsoft Teams のプライバシー・セキュリティ



組織外のメンバーが会議に参加するときは、直接参加させるか、**誰かが許可を出すまでロビーで待機**させるかの設定が可能



ゲストアクセス機能で、**自社データを制御したまま**組織外の参加者を追加



AIがチャットを巡回し、いじめやハラスメントなどのネガティブな行動を防ぐ



Teams では**データの転送中も静止状態でも暗号化が施され**、安全なデータセンターネットワーク内に保存



多要素認証 (MFA) による、脆弱なパスワードや盗難パスワードを利用した攻撃からのユーザー保護

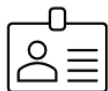


HIPAA | GDPR | FedRAMP | SOCなど90以上の**国際的な規制基準や法律**に準拠

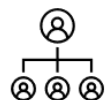
安心して利用できる Microsoft Teams (2)

■ Microsoft Teams のプライバシー・セキュリティ

Teams でビデオ会議のプライバシーとセキュリティ管理を実現



- [会議オプション](#)、[Teams会議での役割](#)機能による参加者の参加方法・権限の制御
- [会議レコーディング同意](#)で参加者に事前通知
- [会議の記録へのアクセス](#)によるセキュアなレコーディング共有



Teamsプライバシー保護を前提とした設計

- ユーザーのTeams データを使った広告配信をしないことをコミット
- データへのアクセスを制限する強力な対策を講じているほか、政府がデータを要求した際の対応には慎重に要件を定義
- サービスの契約が終了した場合、また期限が過ぎた場合、データを消去



個人情報とアカウント情報の保護



- [多要素認証\(MFA\)](#)による、脆弱なパスワード等への攻撃からのユーザー保護
- [安全なゲストアクセス](#)の制御で、組織外のゲストとセキュアに共同作業

データ保護およびサイバーセキュリティの脅威に対する防御



- Teamsデータの[暗号化](#)：ユーザーデバイスとMicrosoftデータセンター間、およびMicrosoftデータセンター間で転送されるすべてのデータを暗号化

90 以上の規制や業界標準に対応



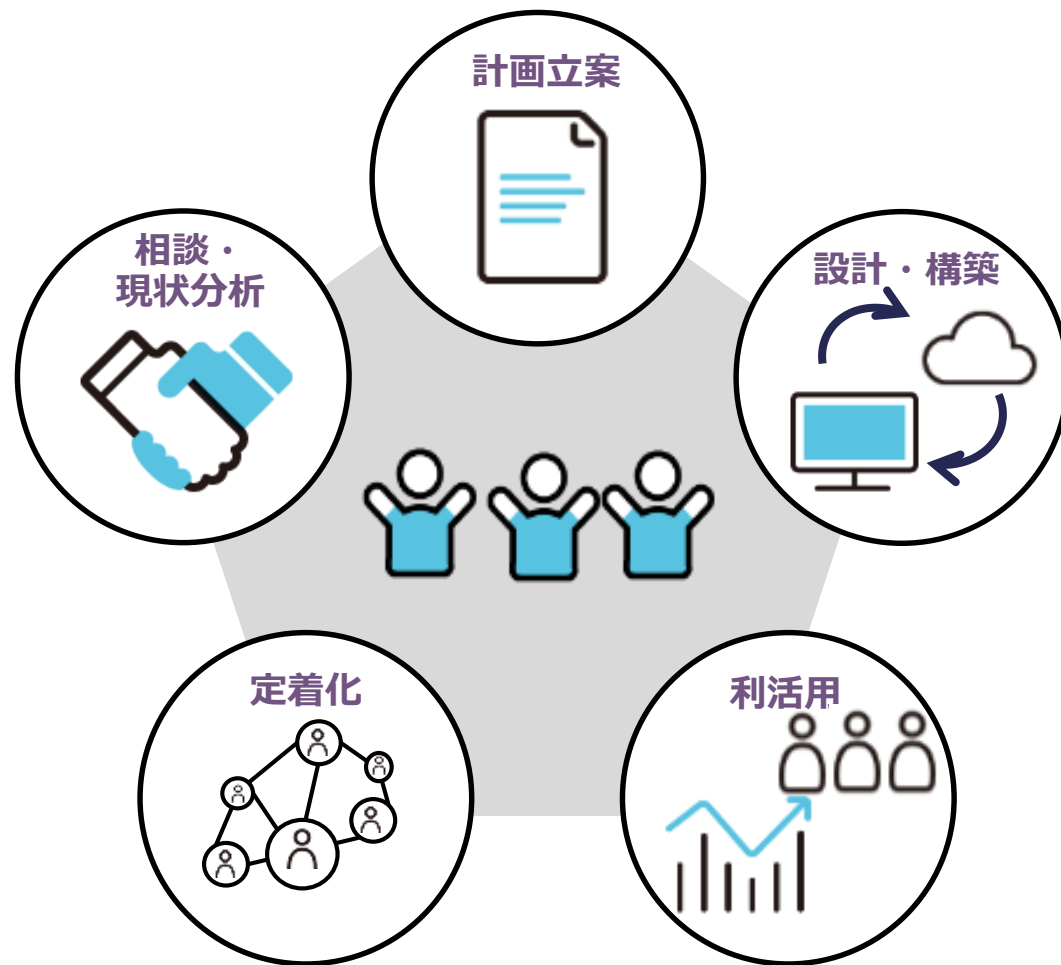
- Teamsは、国際的な規制や国家での規制、地域や業界での規制に準拠できるように、90以上の規制基準や法律に対応 ([HIPAA](#)、[GDPR](#)、[FedRAMP](#)、[SOC](#)、[家庭教育機関/プライバシーに関する法律 \(FERPA\)](#)を含む)

Teams を活用したテレワークを支援するリソース

Microsoft Teams の利用方法に関するガイドや動画が公開されています。

- https://aka.ms/TeamsWebinar_Japan

Microsoft Teamsの
導入から定着・利活用まで
トータルでご支援します。



参考①：公的機関によるテレワーク助成・補助制度

テレワーク導入助成・補助施策

■ 国や地方自治体などによりテレワーク助成・補助が行われています。

◆ 助成・補助に関する詳細は、各機関・団体のWebサイトを御確認ください。

■ テレワーク導入に関する助成・補助施策例

機関・団体	プログラム
厚生労働省	令和2年度 働き方改革推進支援助成金 (テレワークコース)
	新型コロナウイルス感染症対策のための時間外労働等改善助成金(テレワークコース)
経済産業省	IT導入補助金
東京都	事業継続緊急対策(テレワーク)助成金
	はじめてのテレワーク (テレワーク導入促進整備補助金)
	テレワーク活用・働く女性応援助成金

日本テレワーク協会HP(<https://japan-telework.or.jp/>)より作成

参考②：テレワークを支援するMicrosoft 製品

参考 : Office 365

Office365は、新しいコラボレーションツールやAI、ビッグデータなどを活用し、働き方の進化に継続的に対応できるIT環境を実現します。

Office 365コアコンポーネント

Office

クラウドベースの Office

Exchange

メール & スケジュール

- 電子メール
- グループスケジュール
- 施設予約



OneDrive for Business

個人用ストレージ

Sharepoint

情報共有ワークスペース

- ポータル
- 掲示板
- 検索
- 文書共有
- アプリ構築



Yammer

エンタープライズソーシャル

- フィード
- コミュニティ



Microsoft Teams

チームワークハブ

- チャット
- WEB会議
- ファイル共同編集



参考 : Microsoft 365

Microsoft 365は、新しいコラボレーションツールやAIなどのOffice365に加え、最高水準のセキュリティを一つにまとめたソリューションです。便利で安心なIT環境を実現します。

Microsoft 365

Office 365

Exchange

メール、スケジュール管理、アドレス

Sharepoint OneDrive for Business

情報共有、ポータルサイト

Microsoft Teams

Web会議、プレゼンス、インスタントメッセージ

Yammer

企業向けソーシャルネットワーク

Office

Office クライアント (PC・モバイル・オンライン)

Enterprise Mobility + Security

Azure Active Directory

強固なクラウド型認証基盤

Microsoft Intune

デバイスとアプリケーション情報の包括管理

Azure Information Protection

DRMによる強力なファイル暗号化・追跡

Cloud App Security

クラウド利用開始化・シャドーITの検出

Windows 10

高度なセキュリティと管理性をもつ
Windows Enterprise



UNIDEX

同じ未来を想うことから。