

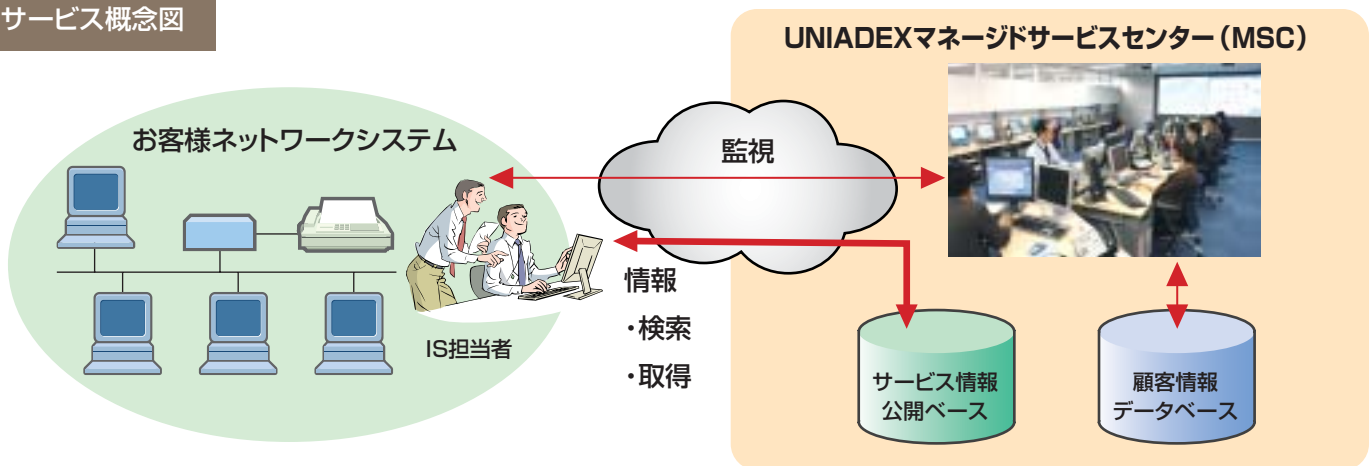
システム監視サービス

多角的な監視と予測により、システムの常時稼働を支援



ユニアデックスのシステム監視サービスは、お客様のサーバーやネットワークをトータルに24時間365日監視し、システムの常時稼働を支援するサービスです。システムの監視体制をお客様が自社で持つことは、生産性とコストの面から、多くの場合現実的ではありません。ユニアデックスではマネージドサービスセンターにおいて、専門のエンジニアが、お客様のシステムを遠隔監視。負荷の急増によるレスポンスタイムの低下や、ネットワーク障害、ハードウェア障害などの発生を検知した場合に、迅速な対応を取れるよう支援します。ユニアデックスが全国に拠点を持つサポート体制と連動することにより、万一障害が発生した場合でもダウンタイムを最小限に抑えることができます。

サービス概念図

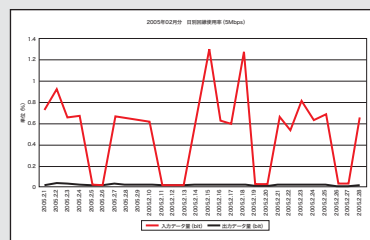


監視サービス概要	監視対象	LAN: IPアドレスを有する機器およびSNMPエージェント機能を持つ機器 WAN: キャリアの回線、Nortel製品などWAN関連機器など サーバー: UNIXサーバー、Linuxサーバー、Windows®サーバー
	障害検知時の対応	障害部位保守契約あり: 当社技術員を通じて障害修復 障害部位保守契約なし: ①障害自動検知 ②障害状況をお客様に通知 ③障害箇所の切り分け・特定 ④ベンダー/キャリアなどへの連絡 ⑤修復確認・連絡
	対応時間	24時間365日の監視
	サービス対象地域	国内・国外
	カタログ機能・レポート	Webによるカタログ機能は随時、レポートは月次またはお客様との取り決め

Webベースカタログ情報例



ネットワーク監視レポート例



ユニアデックスならではのサービス品質

シームレスなサービス

サーバーネットワークの設計から機器の調達、保守・運用サービスまでの一貫したサポートサービスを提供。通信事業者との連携を含めた一括対応も可能で、高い技術力と高いサービス統合度でお客様をバックアップします。

高度な専門技術力

ユニアデックスは、メインフレーム向けサービスで培われた、システム全体を見据えるサポートサービス力に加え、最先端の技術力を持った専門家集団として、各種のソフトウェアやハードウェア、ネットワークで構成されたITシステムをトータルにサポートします。

ベンダーニュートラル

Windows[®]、UNIX、Linuxなどのマルチプラットフォーム、ネットワーク機器、サーバー、クライアント機器など、メーカーや種類を問わないベンダーニュートラルなサービスを提供します。

広範なサービス網

日本全国を網羅するサービス拠点網と米国ユニシス社と協調した海外拠点網によるグローバルサービスネットワークで万全のサービス体制を用意しています。

ユニアデックスが提供する付加価値サービス体系

インテグレーションサービス

ワイヤレスIPコミュニケーション構築サービス

セキュアネットワーク構築サービス

各種サーバー構築サービス

IPテレフォニーシステム構築サービス

ITマネジメントサービス

コールセンターサービス

ヘルプデスクサービス

各種監視サービス

運用管理支援サービス

サポートサービス

マルチベンダー導入・保守サービス

ミッションクリティカルサポートサービス

ITファシリティサービス

フィジカルセキュリティ設備構築サービス

設備工事および回線リセールサービス

コアサービス テクノロジー

- マルチベンダー対応
- 全国サービス拠点
- 情報管理
- 24時間365日対応
- セキュリティ管理
- グローバル対応
- プロジェクト管理
- 製品調達力
- サービス要員支援システム

UNIADEX

ユニアデックス株式会社

UNIADEX, Ltd.

東京都江東区豊洲1-1-1 135-8560
TEL 03-5546-4900 (大代表)
URL <http://www.uniadex.co.jp/>

Headquarters: 1-1-1 Toyosu, Koto-ku, Tokyo 135-8560, Japan
Telephone: +81(3)5546-4900
URL: <http://www.uniadex.co.jp/>

関西支店 TEL06-6343-5188 中部支店 TEL052-204-6850 九州支店 TEL092-473-3003
北海道営業所 TEL011-242-2350 東北営業所 TEL022-261-9217 新潟営業所 TEL025-247-7600
首都圏第一営業所 TEL045-681-8861 首都圏第二営業所 TEL048-642-5881 北陸営業所 TEL076-233-9850
静岡営業所 TEL054-272-4722 中国営業所 TEL082-242-5088

※Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
※その他記載の会社名・商品名は、各社の登録商標または商標です。
※記載の仕様は、予告なく変更することがあります。