

ユニアデックス エクセレントサービス

Windows[®]/*UNIX*/*Linux*
導入／サポートサービス

Support & Service

UNIADEX

お客様の利用状況にあわせた
多様なサービスをお届けします。

エクセレントサービス

ハードウェアとソフトウェアを統合して高可用性を支援する「エクセレントサービス」。

ミッションクリティカル領域の長い経験と実績を活かし、重要な業務システムも安心しておまかせいただけるよう、

24時間365日のサービスが可能な、万全の体制を築いています。

またお客様の利用状況に合わせた多様なメニューをご用意しています。

基幹システムの運用にも
お応えする24時間365日
のサポート体制

システムの最適な
稼働環境を検討する
導入アセスメント

お客様のニーズの変化に
合わせ、サービスも進化する。
つねに顧客第一の
マインドでお応えします。

全国をネットする
安心のサービス網

対応窓口の一本化と
専門技術員によるサポート

導入サービス

お客様のご契約に応じて、Microsoft® Windows® Server、UNIX、Linuxなどの導入、またシステムを構築する際のOS/ミドルウェアの導入、各プラットフォームのマイグレーションサービスを提供します。また、個別のきめ細かな導入サービスも用意可能です。

サポートサービス

Microsoft® Windows® Server、UNIX、Linuxプラットフォームにおける障害未然防止や障害時間短縮に重点をおいたサービスです。OS/ミドルウェアの技術質問や障害復旧サービスを実施します。またお客様の利用状況に合わせて最大24時間365日の多様なサポート&サービスを提供しています。

Support & Service

導入サービス

ハードウェア導入サービス

機器の据付調整と作動確認を行います。

ソフトウェア導入サービス

お客様のシステムを構築するために、指定機器へプログラムの導入を行います。大規模構成やHA（ハイアベイラビリティ）構成に対する導入アセスメントやマイグレーションサービスも提供しています。

個別対応サービスメニュー

個別環境への機器導入・増設およびソフトウェア導入・追加導入などの個別要求にもきめ細かに対応します。

サポートサービス

プレミアムサービス

最大24時間365日システムの可用性・信頼性の向上を支援するHA（ハイアベイラビリティ）アセスメント、稼働状況監視、障害未然防止や障害時間短縮に重点をおいたサービスを実施します。万一システムに障害が発生した場合には、サポートアカウントマネジャー（SAM）を中心に特別サポートチームが最優先で障害復旧にあたります。

アドバンストサービス

最大24時間365日のサービスを提供しています。ハードウェアは障害未然防止、当日優先的に障害対応、ソフトウェアは迅速な障害対応、緊急度に応じた専門技術員の派遣、障害対応支援などを行います。

ベーシックサービス

ハードウェアは当日に障害対応、サポートサービス対象ソフトウェアについて、技術質問に対する回答および障害発生時の技術支援などを、オフサイト対応により提供する基本的なサービスです。

エントリーサービス

ハードウェアは翌営業日に障害対応、サポートサービス対象ソフトウェアについて、技術質問に対する回答および障害発生時の技術支援などを、オフサイト対応により提供する基本的なサービスです。

個別対応サービスメニュー

標準メニューに個別対応サービスメニューを組み合わせることにより、「お客様の個別保守要求」「個別環境での保守」など、柔軟に対応します。



その他のサービス

● オープンソースソフトウェアサービス

「オープンソースソフトウェアサービス」は、オープンソースソフトウェアで実用に耐える信頼性をもつWebアプリケーション、DBサーバーなどを構築・運用するためのサービスです。



