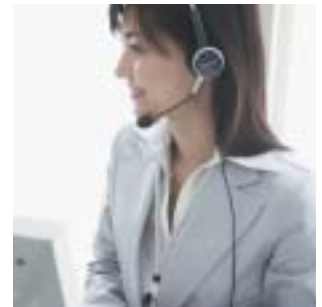


ユニアデックス システム運用マネジメントサービス

最新のノウハウに基づく高度なサービスを
中堅・中小企業のニーズに合った形態で提供、
ますます厳格さが求められるこれからのシステム運用を、
お客様に負担のかからないかたちで可能にします。



UNIADEX



まずは、アセスメントから...

お客様に最適な運用形態を調査・設計し、
システム運用のライフサイクル全般を支援します。

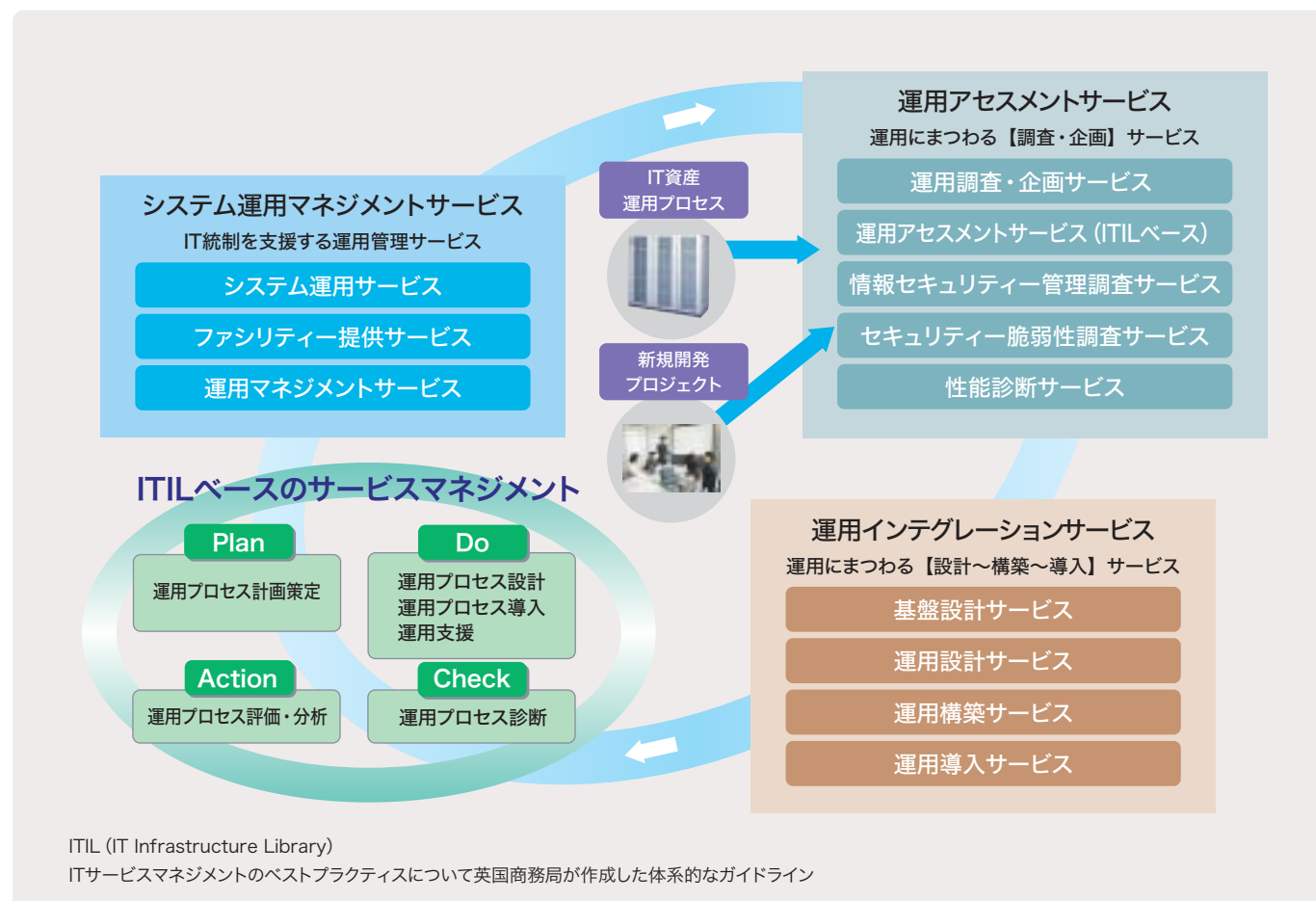
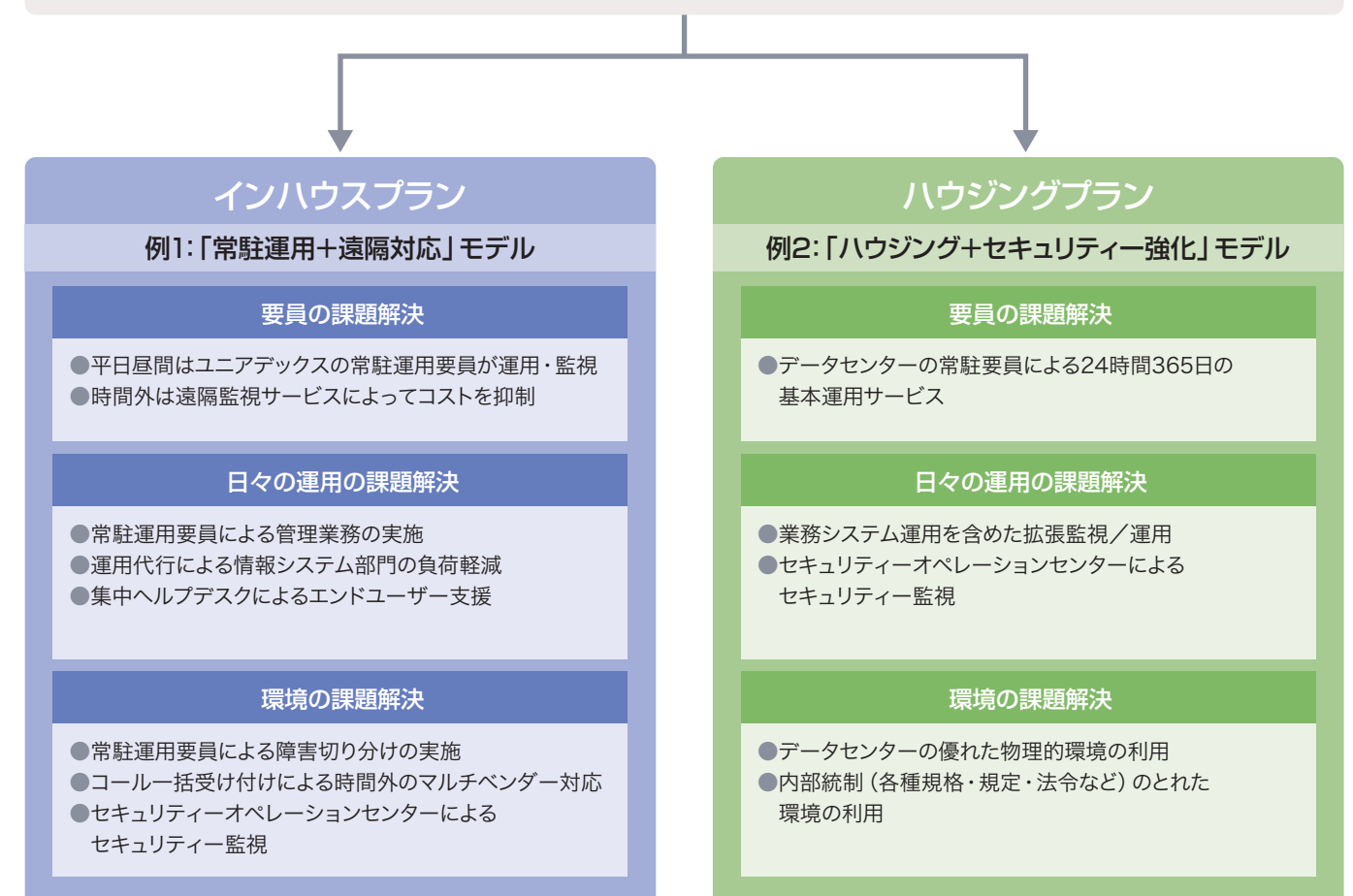
ネットワークを中心にさまざまなリソースが連携するICTの時代、ビジネス分野や規模の違いにかかわらず、変化に強い柔軟なシステム環境が成功の重要な鍵となります。また、内部統制・コンプライアンス強化へ向けた新たなニーズが顕在化するなど企業システムを巡る動向は変わり続けており、システムの運用管理にはこれまで以上に幅広いノウハウと技術力が求められています。ユニアデックスのシステム運用マネジメントサービスは、これらの動きに積極的に対応したい中堅・中小企業のお客様へアセスメントからのトータルな支援を提供、ジャストフィットの運用サービスをご利用いただくことができます。

お客様の個別ニーズに合った
最適なモデルで運用サービスをご提供します。

お客様が自社サイトのシステムを活かしたい場合は「インハウスプラン」のサービスを選択、例えば平日昼間は手厚い常駐型の運用サービスを受け、それ以外は遠隔監視でカバーするといった柔軟な組合せが可能です。また、災害に強いデータセンターにシステムを収容する「ハウジングプラン」のサービスを選択し、事業継続やセキュリティの強化に重点を置くことも可能。ユニアデックスのシステム運用マネジメントサービスでは、まさにお客様のコンセプトに合わせた運用サービスをご提供します。

お客様のシステム運用要件と課題

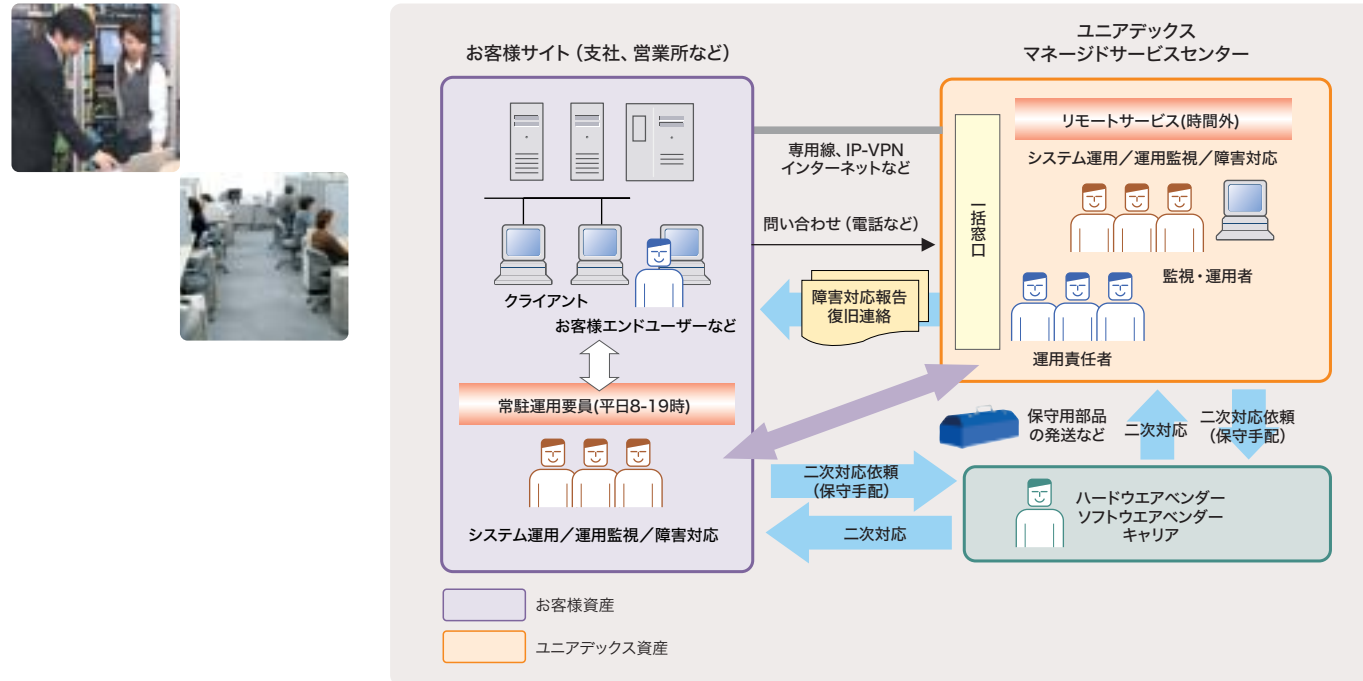
| | |
|--|---|
| 運用形態について <ul style="list-style-type: none"> ● 24時間365日の障害対応 ● 予防保守も含めた定常安定稼働 | 要員について <ul style="list-style-type: none"> ● 24時間365日体制は費用がかかる ● 本業回帰を図るため実運用はアウトソースし、管理業務に徹したい ● 情報システム部門だけでは対応しきれない |
| 環境について <ul style="list-style-type: none"> ● 物理的セキュリティの確保 ● 安定した電源供給、機器の冗長化 ● マルチベンダー ● セキュリティ監視 | 日々の運用について <ul style="list-style-type: none"> ● 障害時のベンダーに対する調整が大変 ● 個別にセキュリティ監視をするのは費用がかかる ● 技術を持った要員の確保が困難だ ● エンドユーザーへの対応としてヘルプデスクが欲しい |
| 管理業務について <ul style="list-style-type: none"> ● ユーザーサポート ● インシデント管理 ● アカウント管理 ● 構成/変更管理 ● 資産管理 | 自社環境について <ul style="list-style-type: none"> ● 物理的な環境の構築には費用がかかる ● J-SOX法に対応する必要がある |



「常駐運用+遠隔対応」モデル例

お客様の個別ニーズに合った
最適なモデルで運用サービスをご提供します。

ビジネスタイム（平日8時～19時）にはユニアデックスの専門技術者がお客様サイトに常駐してきめ細かな運用オペレーションを行い、時間外はマネージドサービスセンターから遠隔監視を行うサービスモデルです。2つのサービスの組合せにより、お客様はコストを抑制しながら手厚い常駐運用サービスを受けられます。



●お客様の課題

- ・運用負荷の軽減
- ・24時間/365日の障害監視による安全・信頼性の更なる向上
- ・遠隔監視採用による人件費削減
- ・障害からの復旧時間短縮

●マネージドサービスカテゴリ

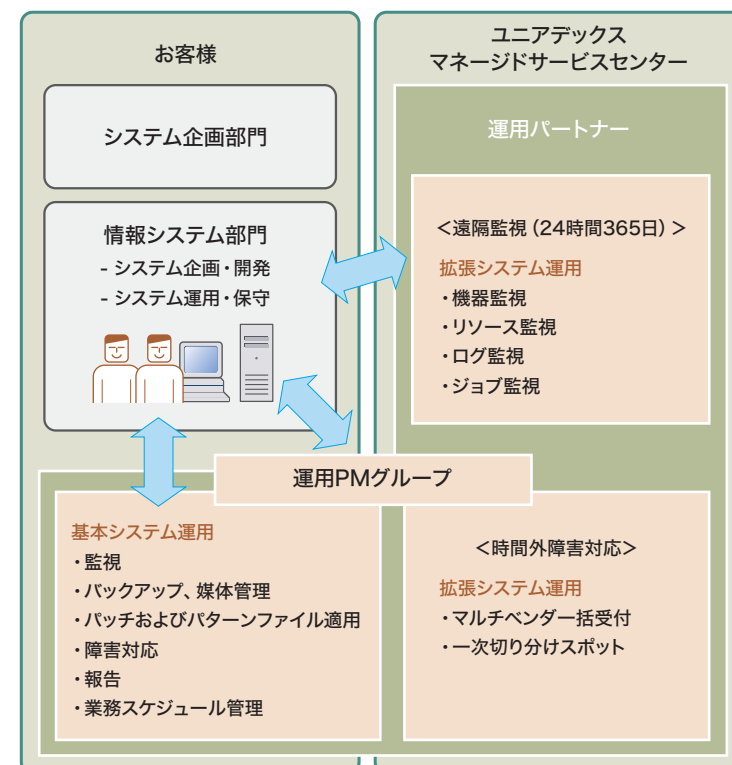
- ・常駐要員による基本サービス
- ・遠隔監視サービス
- ・障害時の緊急スポット対応

●マネージドサービスのポイント

- ・コア業務への経営資源の集中と戦略企画機能の強化
- ・専門企業に構築・運用・保守をアウトソースすることによるITコストの削減、品質向上と信頼性確保
- ・運用に対する高いサービス品質の確保

●導入効果

- ・運用負荷軽減により情報システム部門の本来業務である各種経営施策のIT戦略化および企画・開発～運用・保守のシームレスな展開による精度向上
- ・時間外遠隔監視によるコスト削減
- ・時間外の障害切り分け実施による復旧時間の短縮



「運用強化」モデル例

24時間365日の常駐運用サービスにより、日々の運用代行からお客様の業務アプリケーション運用までトータルにカバー、お客様の承認行為以外すべての管理作業を網羅する強化サービスモデルです。

●お客様の課題

- ・重要度の高いシステム運用/保守要員不足
- ・情報システム部門、人事・総務部門連携が困難
- ・セキュリティ強化

●マネージドサービスカテゴリ

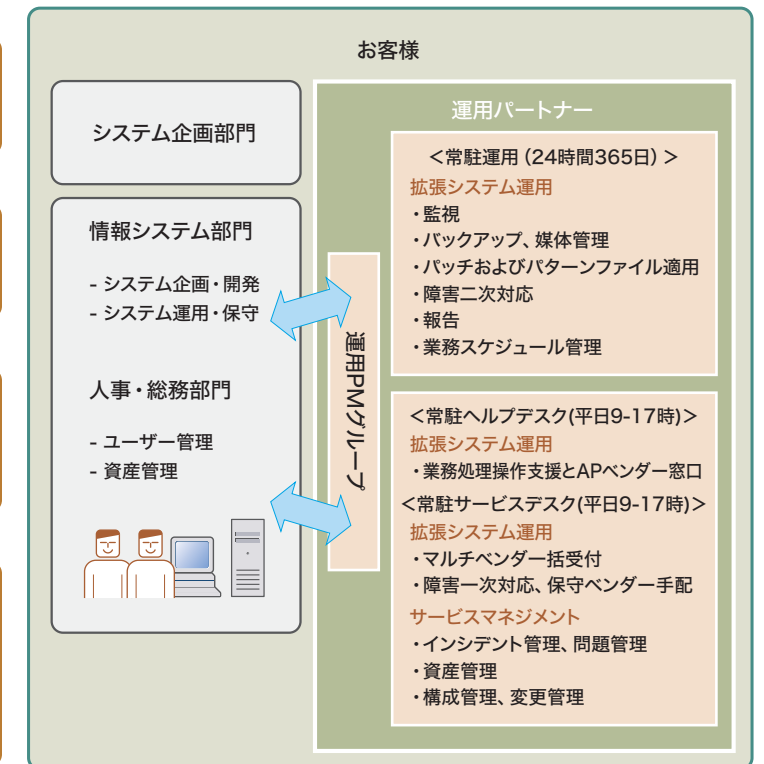
- ・常駐要員(24時間365日)による徹底したシステム運用/保守を実施
- ・セキュリティオペレーションセンターの利用によるセキュリティ強化
- ・障害時の二次対応を実施

●マネージドサービスのポイント

- ・常駐要員による業務アプリケーションまで踏み込んだサービス
- ・障害からの復旧時間短縮
- ・セキュリティ監視とログ解析を専門家に委ねることによる安全性の確保
- ・運用に対する高いサービス品質の確保

●導入効果

- ・運用負荷軽減により情報システム部門の本来業務である各種経営施策のIT戦略化および企画・開発～運用・保守のシームレスな展開による精度向上
- ・常駐要員の障害時二次対応により復旧時間短縮
- ・業務アプリケーションを含めた運用管理



「遠隔対応」モデル例

監視、操作などの基本的な運用作業を遠隔対応で実施するコスト効率の高いモデルです。現場作業が必要な場合はスポットサービスで対応することができます。

●お客様の課題

- ・遠隔監視採用による人件費削減
- ・セキュリティオペレーションセンターの利用によるセキュリティ強化
- ・障害からの復旧時間短縮

●マネージドサービスカテゴリ

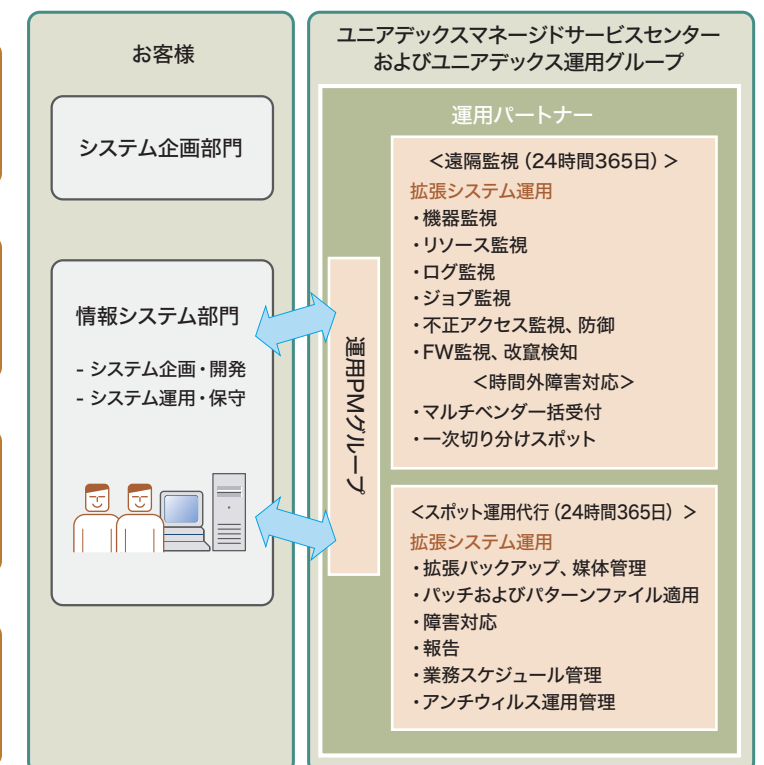
- ・遠隔対応による基本サービス
- ・セキュリティオペレーションセンターの利用によるセキュリティ強化
- ・障害時の緊急スポット対応

●マネージドサービスのポイント

- ・遠隔操作可能な作業は遠隔サービスを利用し、常駐運用コストを削減
- ・セキュリティ監視とログ解析を専門家に委ねることによる安全性の確保

●導入効果

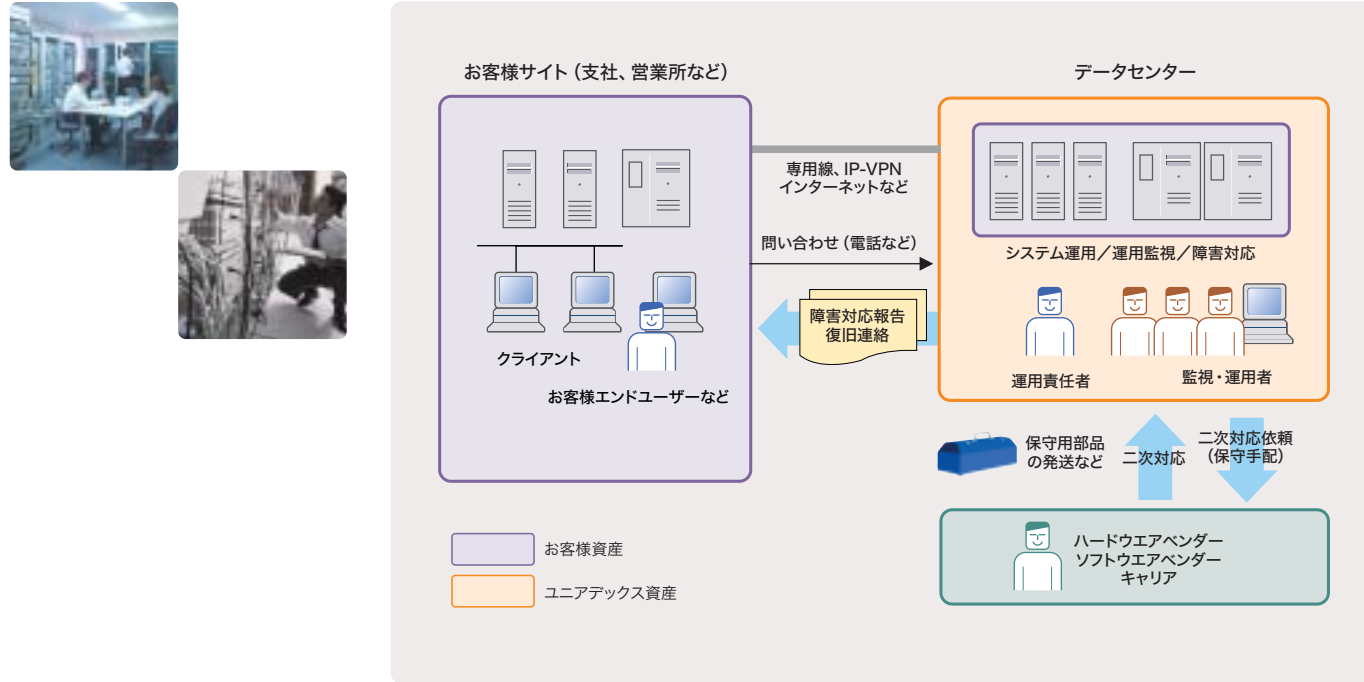
- ・遠隔監視、操作によるコスト削減
- ・セキュリティ監視機能の強化
- ・時間外の障害切り分け実施による復旧時間の短縮



「ハウジング+セキュリティー強化」モデル例

ユニアデックスのiDCにお客様のコアシステムを収納、安全な環境で運用監視に加えセキュリティー監視も行います。

iDCハウジング利用とシステムオペレーションに加え、セキュリティー強化を提供するモデルです。
サービス内容は、基本運用+拡張運用サービスとセキュリティー監視サービスの組み合わせ(365日24時間)になります。



●お客様の課題

- ・企業内のシステム運用コストの年々増大化、IT関連投資の見直し
- ・24時間/365日の障害監視により、安全・信頼性の更なる向上
- ・情報システム運用・保守業務負担に対する抜本的な対策
- ・情報システムのセキュリティー対策強化

●マネージドサービスカテゴリ

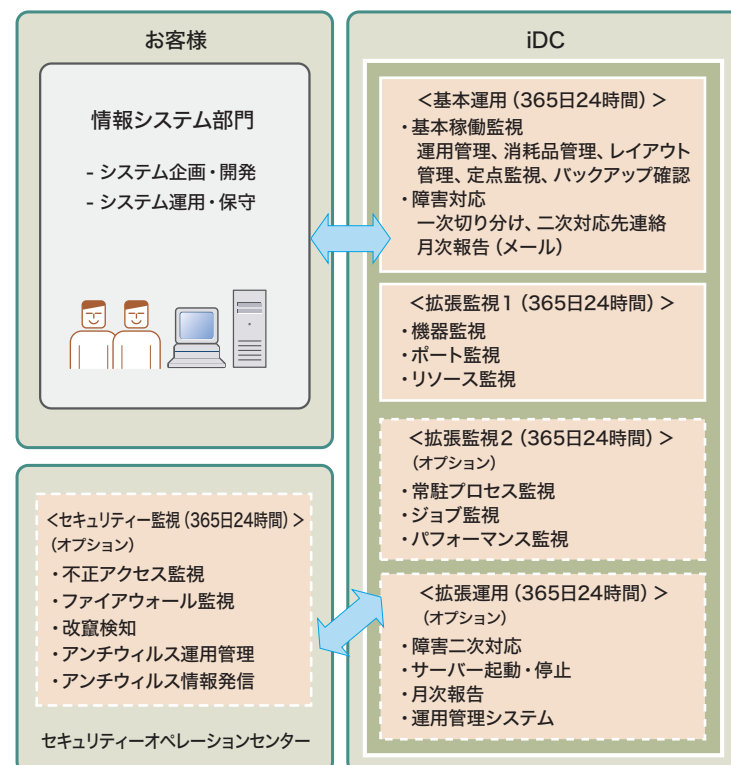
- ・データセンター常駐要員による基本運用サービス
- ・業務システム運用を含めた拡張監視・運用サービス(一部オプション)
- ・セキュリティーオペレーションセンターによるセキュリティー監視サービス(オプション)

●マネージドサービスのポイント

- ・iDC利用により、情報システム運用の独立性確保と常時監視実現
- ・システム障害一次窓口の一本化
- ・セキュリティーオペレーションセンター利用により、統合的なセキュリティー対策実施

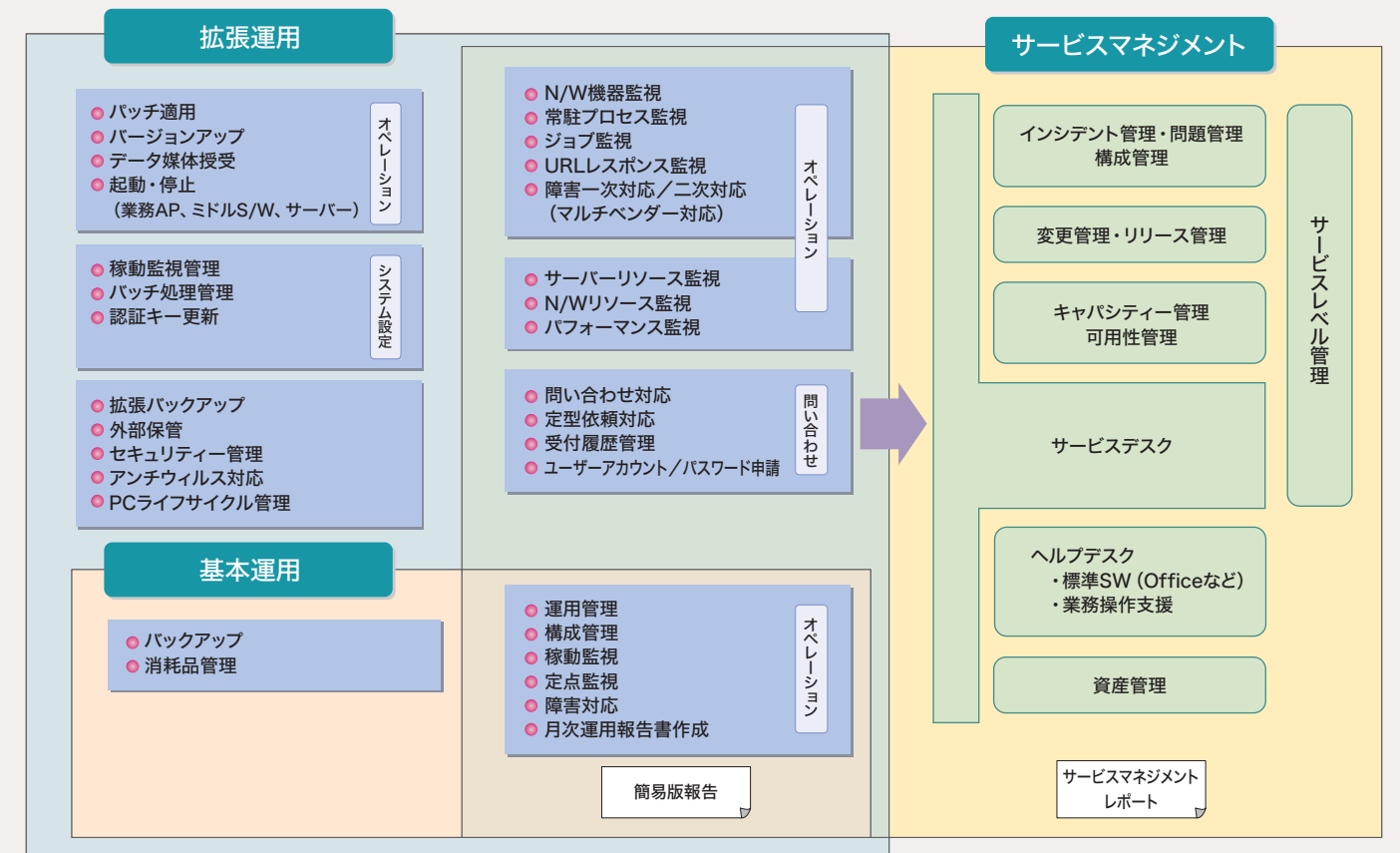
●導入効果

- ・運用負荷軽減により、情報システム部門の本来業務回帰
- ・お客様企業内のシステム運用・保守業務の標準化を実現
- ・お客様企業の情報セキュリティー強化



ユニアデックスのシステム運用マネジメントサービスは包括的なサービスメニューからお客様のニーズに合わせて組合せが可能です。

お客様は、運用管理に関する幅広いサービスメニューに加え、アプリケーション操作に関するヘルプデスク機能、障害発生時の窓口となるサービスデスク機能、セキュリティー機能などをオプションサービスとして追加利用することができます。



【運用管理】 業務システムを稼働させる為の操作・作業・統制・監督

【サービスマネジメント】 継続的に最適化を行うためのITILをベースとした運用管理

UNIADEX

ユニアデックス株式会社 **UNIADEX, Ltd.**

東京都江東区豊洲1-1-1〒135-8560 Headquarters: 1-1-1 Toyosu, Koto-ku, Tokyo 135-8560, Japan
TEL 03-5546-4900 (大代表) Telephone: +81(3)5546-4900
URL <http://www.uniadex.co.jp/> URL: <http://www.uniadex.co.jp/>

| | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 関西支店 TEL06-6343-5188 | 中部支店 TEL052-204-6850 | 九州支店 TEL092-473-3003 |
| 北海道営業所 TEL011-242-2350 | 東北営業所 TEL022-261-9217 | 新潟営業所 TEL025-247-7600 |
| 首都圏第一営業所 TEL045-681-8861 | 首都圏第二営業所 TEL048-642-5881 | 北陸営業所 TEL076-233-9850 |
| 静岡営業所 TEL054-272-4722 | 中国営業所 TEL082-242-5088 | |

※記載の会社名・商品名は、各社の登録商標または商標です。
※記載の仕様は、予告なく変更することがあります。