

ユニアデックス

ICTライフサイクルマネジメントサービス

サーバーLCMサービス/ネットワークLCMサービス

もう安心!

サーバー・ネットワークの

運用管理。

ICT-LCM

**UNIADEX**

# オフィスのサーバーやネットワークの運用管理業務を丸ごとお引き受けします。

今やICT活用は企業業務の隅々まで浸透し、競争力向上に大きな役割を果たしています。一方、必要に応じて導入された部門サーバーやネットワークは、統合的な管理の煩雑さと、可用性やセキュリティー面で不安を抱え、運用管理コストが増加しています。ユニアデックスのICTライフサイクルマネジメントサービスは、高品質な運用管理でお客様の負荷とコストの低減を実現し、さまざまな課題への最適解を提供します。

ユニアデックスがパートナーとなって、お客様のICT環境に進化をもたらします。

サーバーLCMサービス/ネットワークLCMサービスをご利用いただくことで、仮想化や統合化の推進といった課題にも、ユニアデックスの専門知識やスキルを活用して、迷うことなく取り組むことができます。そこには、単なる運用代行では実現できない大きなメリットが生まれます。

## ICTライフサイクルマネジメントサービスが解決

### 現状の問題点

#### 運用負荷とコストの増大

ベンダーや仕様の異なるシステムが、運用管理をより煩雑化し、手間とコストが増大しています。

#### 専門要員の不足

ネットワーク、セキュリティーなど専門スキルを持った運用要員の確保が困難です。

#### 過剰な投資

将来のシステム負荷増を考慮し、必要以上の投資の可能性も避けられません。

### 情報システム担当者の課題

グリーンIT

仮想化

統合化

デザスターリカバリー

ネットワークセキュリティー

NW新技術対応

コスト削減



### ■ 煩雑な運用管理から解放され“身軽に”なれます。

日々のサーバーやネットワークのリモート監視、LCMサービスデスクでの運用マネジメントサービスなどを高品質で、万全な体制で実施します。システム部門のご担当者様は運用管理負荷から解放されコア業務に専念することができます。

### ■ 時代に適したICT環境を“所有から利用”へ移行できます。

お客様先の運用管理業務から課題点を抽出して、改善策を提案します。さらに今後のグリーンIT、TCO削減、事業継続、新技術などを取り入れて、お客様に最適なICT環境を提供します。

### ■ LCMサービス導入による“運用コスト削減”が実現できます。

ICT機器の運用管理を「人間による管理」から「システムによる管理」へ移行することで運用コスト削減が実現できます。

### お客様のニーズにフォーカスしたパッケージでLCMサービスを提供

～運用の悩みを抱える部分、改善の課題を抱える部分から利用を開始できます～

#### サーバーの仮想化、統合化サービス

まずはサーバーLCMサービスの運用業務の再構築からスタート。最適なサーバーの仮想化、統合化を実現します。

#### LAN/WAN一体型ネットワークLCMサービス

ネットワークにフォーカスしたLCMサービスです。お客様が必要とする接続形態や帯域幅を考慮しながら、キャリアが提供するネットワーク回線サービスの選定、WAN/LAN環境の設計・構築・運用を行います。

#### サーバー/ネットワーク統合型LCMサービス

お客様のビジネスインフラとなるサーバーシステムとネットワークを対象にサービスメニューを選定し、ライフサイクル全般に渡って統合的にサポートするサービスです。

#### オフィス統合型LCMサービス

サーバー、ネットワーク、クライアントPCはもちろん稼働中のさまざまなICT機器を含めてライフサイクルマネジメントを行う包括的なサービスです。

### ワンストップサービスで安心・確実な対応を提供

～もう複数のベンダーと面倒なやり取りをする必要はありません～

#### 専任サービスマネジャー制

専任のサービスマネジャーが、ご担当者様の一元的な窓口となり、サービス全体を統括し、運用管理の効率化と品質向上を行います。

#### 「LCMサービスデスク」を設置

スペシャリストが常駐するLCMサービスデスクを通じて、一貫した運用管理業務を行います。障害時にはLCMリモート監視センター、全国各地の経験豊富なサービスエンジニアが連携し、迅速な障害復旧をサポートします。

#### サーバーやネットワークをリモート監視

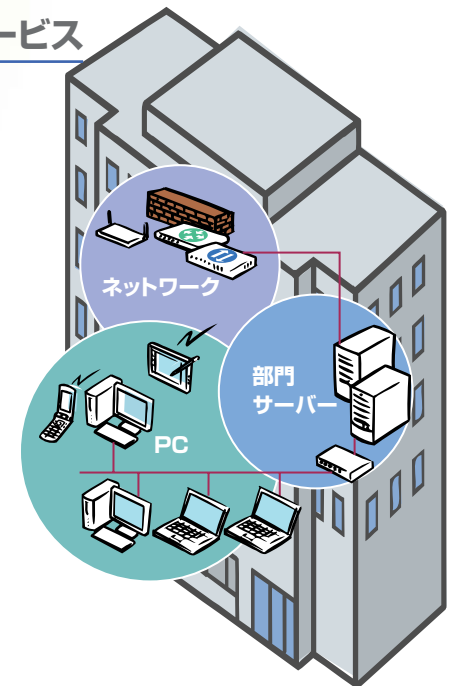
安定稼働に向けて障害の予兆も見逃さないよう、LCMリモート監視センターから24時間365日の稼働管理サービスを提供します。

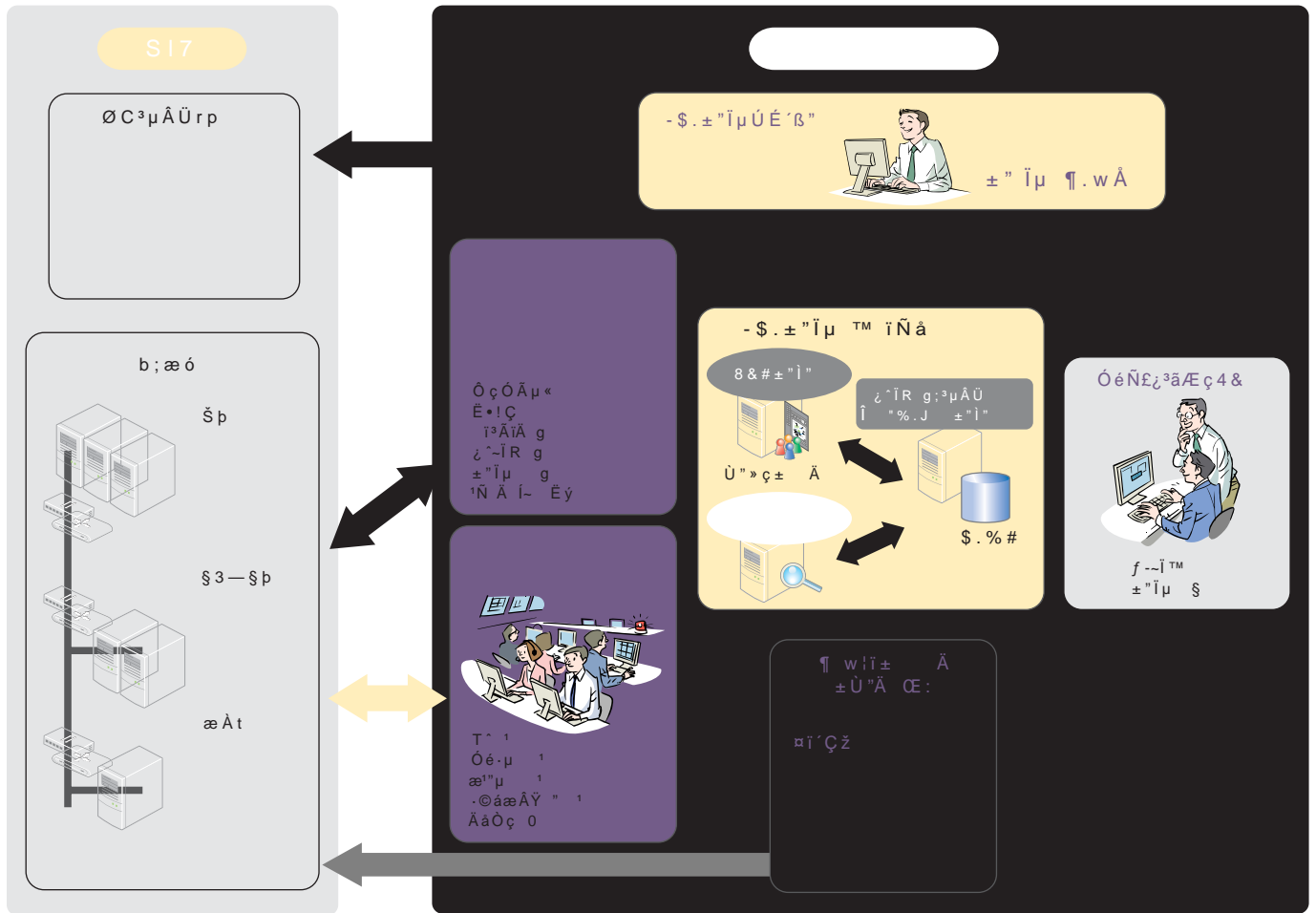
#### オンサイト保守

全国のサポート拠点より担当エンジニアが現地に駆けつけ、障害対応など問題解決に迅速な対応を行います。

#### 専用ポータルサイトを開設

資産情報、構成情報、インシデント情報などの各種管理情報をポータルサイトを通して提供し、いつでも閲覧が可能です。





İ"% .J --"% .J øžÄÜ £ xā Çž Äž «µ U™b""5ž^ g¹æá"³äipb{

# UNIADDEX

ユニアドデックス株式会社

UNIADDEX, Ltd.

f~NĐfà[1 1-1-1B135-8560  
TEL 03-5546-4900 G E~£  
URL <http://www.uniadex.co.jp/>

Headquarters: 1-1-1 Toyosu, Koto-ku, Tokyo 135-8560, Japan  
Telephone: +81(3)5546-4900  
URL: <http://www.uniadex.co.jp/>

b § TBL06-6343-5188    ð æ § TEB052-204-6850    Ý - § TBL092-473-3003  
z, "æ Ät TEL011-242-2350    f z æ Ä t TEL022-261-9217    ý Ä æ Ä t TEL025-247-7600  
NMH°æÄt TEL045-681-8861    NMHÉæÄt TEL048-642-5881    z n æ Ä t TEL076-233-9850  
i , æ Ä t TEL054-272-4722    ð æ Ä t TEL082-242-5088

B"% .J xāÇžÄž «µ ÖÜqpwž²pb{  
BGLwqþÉ -Ž¼Éxzþpwž²þhxJáž²pb{  
BGLw"7xz 's xÉb'qJK'    þ{