

ユニアデックス

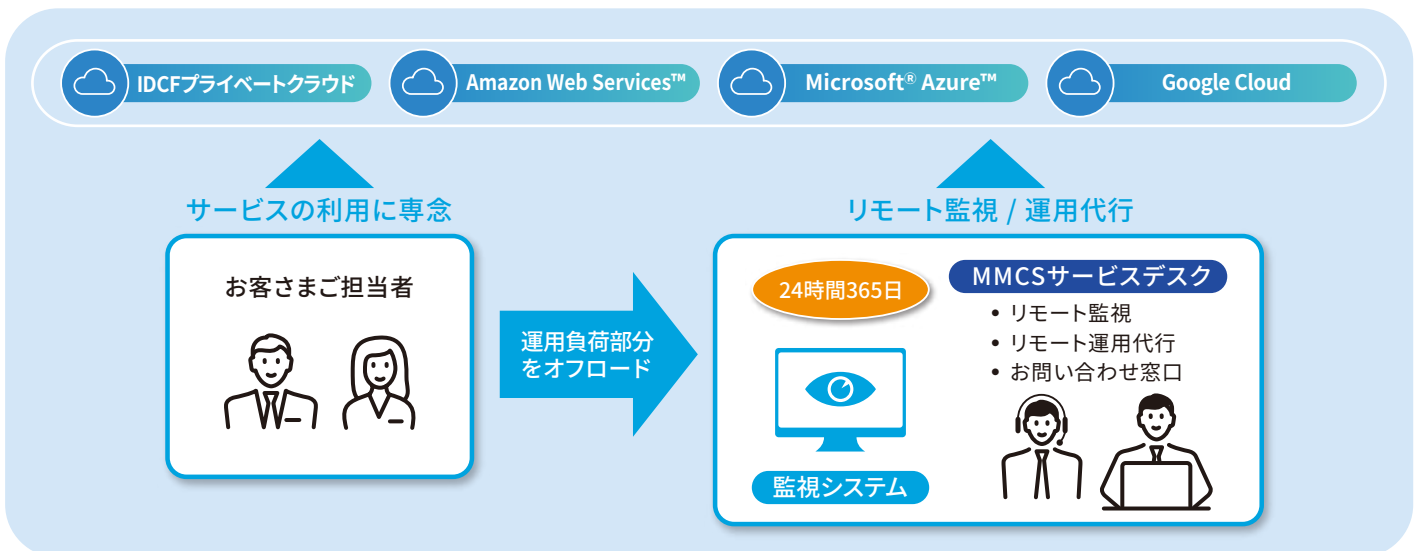
MMCS[®]

リモート監視サービス

マルチクラウドに対応したリモート監視/運用代行

各種クラウドを対象としたリモート監視および運用代行を提供します

「MMCS リモート監視サービス」は、システム監視と運用代行を24時間/365日リモートで行い、各種クラウドサービス利用時のIT管理者の負荷を軽減します。



✓ 性能・障害監視

リソース監視
(CPU使用率、メモリー使用量、ディスク
使用容量)、プロセス監視、ログ監視、
サービス監視

✓ 障害一次対応

アラート発生時に一次対応
(一次切り分け、エスカレーション対応)
および、復旧処置(サーバー・ミドルウェア
再起動など)を実施

✓ 月次レポート

当月アラートチケット数、
過去12カ月の件数推移、
アラートチケット一覧、
リソース監視レポートを提出



このような方におすすめです

✓ 運用作業代行

OSやプロセスの再起動、OSパッチ適用
などの予めお客さまと取り決めた
オペレーションを代行

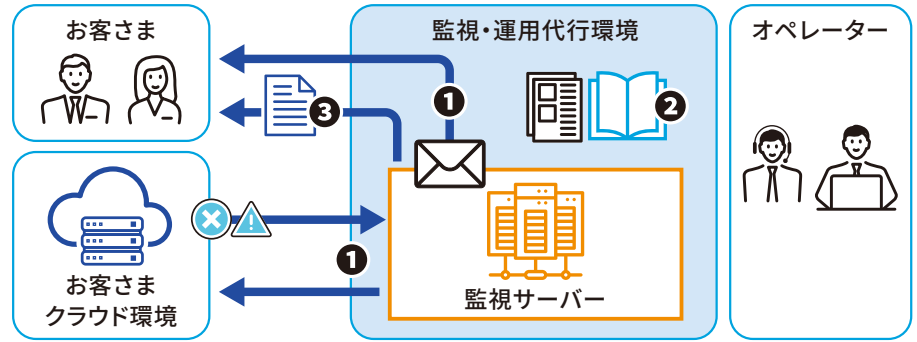
✓ 24時間365日サービス

性能監視、障害監視、障害復旧、
運用作業代行のサービスを
24時間365日に対応

- クラウドの運用業務や保守業務を専門家に任せたい
- サイロ化したマルチクラウド環境の運用を一元化したい
- 高いクオリティの運用サポートを受けたい
- これからクラウド環境をご利用になるお客さま
- 運用のコストを見直したい
- 監視システム、インシデント管理システムの構築/運用を
自営したくない
- 定型的な運用作業の外部委託を検討したい

サービスご提供構成

- 24時間365日のリモート監視を行い、アラート発生時の受付・通知・管理を行う
- 手順に応じた一次対応、一次切り分けを実施
- アラート発生/リソースレポートを月次で提出



サービスラインアップと仕様 (2022年9月現在)

サービス提供項目	シルバー	ゴールド
監視周期	300sec	
監視時間帯	24時間365日	
監視内容	リソース監視 / プロセス監視 / ポート監視 / ログ監視 / URL監視 / 死活監視	
監視アプリ	Zabbix	
Zabbixサーバー	共有	
月次レポート	アラートチケットレポート / リソースレポート	
対応Cloud	AWS:EC2,RDS,ELB / Azure:Azure VM / Google Cloud:GCE / IDCフプライベートクラウド	
対応OS	Windows / Linux	
アラート通知	メール	メール、電話
一次対応サービス	—	✓ (無制限)
オペレーションサービス	—	✓ (月1回/台) ※1
月次OSパッチ適用 ※2	—	オプション ※2

※1: 月2回目以降については、別途有償 ※2: Windows Update/Linux パッチ適用作業は、何れも全適用のみ対応

Why ユニアデックス?

● ハイブリッドクラウド／マルチクラウド環境の運用を支援

MMCSは、お客様のハイブリッドクラウド／マルチクラウド環境の運用を支援するさまざまなサービスの総称で、必要に応じて各種サービスをご利用いただく形態です。

● クラウド活用と運用の最適化を実現

マルチベンダーサービスという強みとお客様のオンプレミス環境の構築、運用、保守を長年携わってきた経験を生かし、お客様のクラウド活用や運用最適化の実現を支援します。

● クラウド運用の課題解決

クラウド環境への移行から運用、保守までワンストップ対応が可能であり、クラウド運用の課題解決をお手伝いをします。



ユニアデックス株式会社

〒135-8560
東京都江東区豊洲1-1-1
TEL 03-5546-4900 (大代表)



最新情報・導入のご相談は
Webサイトもご覧ください

https://www.uniadex.co.jp/service/product/mmcs_monitoring.html

関西支店 TEL 06-7178-0211 中部支店 TEL 052-204-6850 九州支店 TEL 092-473-3003
北海道営業所 TEL 011-558-1900 東北営業所 TEL 022-261-9217 新潟営業所 TEL 025-247-7600
静岡営業所 TEL 054-272-4722 長野営業所 TEL 026-238-7502 北陸営業所 TEL 076-233-9850
中国営業所 TEL 082-242-5088 四国営業所 TEL 087-821-1511

Copyright© 2022 UNIADEX, Ltd. All rights reserved.

※MMCSは、ユニアデックス株式会社の登録商標です。
※記載の会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。
※記載の内容は、予告なく変更することがあります。

010901715-0 ト2208 (500)