

ユニアデックス エクセレントサービス

Windows®/UNIX/Linux 導入・サポートサービス

お客様の利用状況にあわせた多様なサービスをお届けします。

ハードウェアとソフトウェアを統合して高可用性を支援する「エクセレントサービス」。ミッションクリティカル領域の長い経験と実績を活かし、重要な業務システムも安心しておまかせいただけるよう、24時間365日のサービスが可能な、万全の体制を築いています。

基幹システムの運用にも
お応えする24時間365日の
サポート体制

システムの最適な
稼働環境を検討する
導入アセスメント

お客様のニーズの変化に
合わせ、サービスも進化する。
つねに顧客第一の
マインドでお応えします。

対応窓口の一本化と
専用技術員による
サポート

全国をネットする
安心のサービス網



導入サービス

お客様のご契約に応じて、Microsoft® Windows® Server、UNIX、Linuxなどの導入、またシステムを構築する際のOS/ミドルウェアの導入、各プラットフォームのマイグレーションサービスを提供します。また、個別のきめ細かな導入サービスも用意可能です。

サポートサービス

Microsoft® Windows® Server、UNIX、Linuxプラットフォームにおける障害未然防止や障害時間短縮に重点をおいたサービスです。OS/ミドルウェアの技術質問や障害復旧サービスを実施します。またお客様の利用状況に合わせて最大24時間365日の多様なサポート&サービスを提供しています。

提供サービス

導入サービス

ハードウェア導入サービス

機器の据付調整と作動確認を行います。

ソフトウェア導入サービス

お客様のシステムを構築するために、指定機器へプログラムの導入を行います。大規模構成やHA（ハイアベイラビリティ）構成に対する導入アセスメントやマイグレーションサービスも提供しています。

個別対応サービスメニュー

個別環境への機器導入・増設およびソフトウェア導入・追加導入などの個別要求にもきめ細かに対応します。



その他のサービス

オープンソースソフトウェアサービス

「オープンソースソフトウェアサービス」は、オープンソースソフトウェアで実用に耐える信頼性をもつWebアプリケーション、DBサーバーなどを構築・運用するためのサービス

サポートサービス

プレミアムサービス

最大24時間365日システムの可用性・信頼性の向上を支援するHA（ハイアベイラビリティ）アセスメント、稼働状況監視、障害未然防止や障害時間短縮に重点をおいたサービスを実施します。万一システムに障害が発生した場合には、サポートアカウントマネージャ（SAM）を中心に特別サポートチームが最優先で障害復旧にあたります。

アドバンストサービス

最大24時間365日のサービスを提供しています。ハードウェアは障害未然防止、当日優先的に障害対応、ソフトウェアは迅速な障害対応、緊急度に応じた専門技術員の派遣、障害対応支援などを行います。

ベーシックサービス

ハードウェアは当日に障害対応、サポートサービス対象ソフトウェアについて、技術質問に対する回答および障害発生時の技術支援などを、オフサイト対応により提供する基本的なサービスです。

エントリーサービス

ハードウェアは翌営業日に障害対応、サポートサービス対象ソフトウェアについて、技術質問に対する回答および障害発生時の技術支援などを、オフサイト対応により提供する基本的なサービスです。

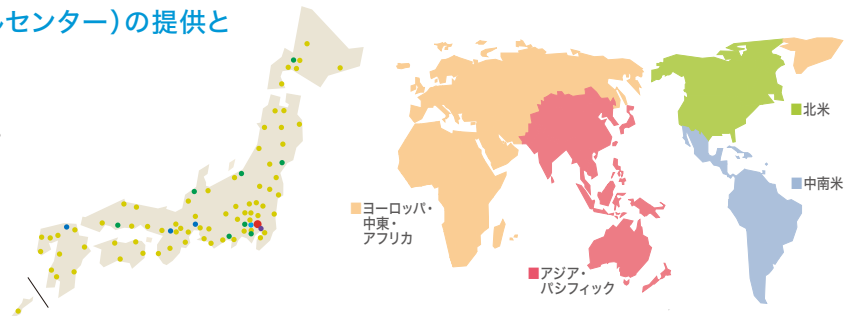
個別対応サービスメニュー

標準メニューに個別対応サービスメニューを組み合わせることにより、「お客様の個別保守要求」「個別環境での保守」など、柔軟に対応します。

サービスネットワーク

お客様のニーズにお応えする一括窓口(コールセンター)の提供と全国を網羅するサービスネットワーク

- 全国47都道府県で高品質なサービスを24時間365日常時提供。国内主要都市ではオンサイトサポートを実施。
- 海外では、東南アジア、中国に7拠点を展開するとともに、世界約100カ国を結ぶサービスネットワークを広げています。



ユニアドテックス株式会社

UNIADDEX, Ltd.

東京都江東区豊洲1-1-1 〒135-8560
TEL 03-5546-4900 (大代表)
URL <https://www.uniadex.co.jp/>

Headquarters: 1-1-1 Toyosu, Koto-ku, Tokyo 135-8560, Japan
Telephone: +81(3)5546-4900
URL: <https://www.uniadex.co.jp/>

Copyright© 2018 UNIADDEX, Ltd. All rights reserved.

関西支店 TEL06-7178-0211	中部支店 TEL052-204-6850	九州支店 TEL092-473-3003
北海道営業所 TEL011-558-1900	東北営業所 TEL022-261-9217	新潟営業所 TEL025-247-7600
首都圏営業所 TEL048-642-5950	静岡営業所 TEL054-272-4722	長野営業所 TEL026-238-7502
北陸営業所 TEL076-233-9850	中国営業所 TEL082-242-5088	四国営業所 TEL087-821-1511

※記載の会社名・商品名は、各社の登録商標または商標です。
※記載の内容は、予告なく変更することがあります。

010901668-0 W1809 (500)