

# ユニアデックス グローバルITアウトソーシング 運用サービス

## グローバル規模のITガバナンスをお考えの企業に向けて

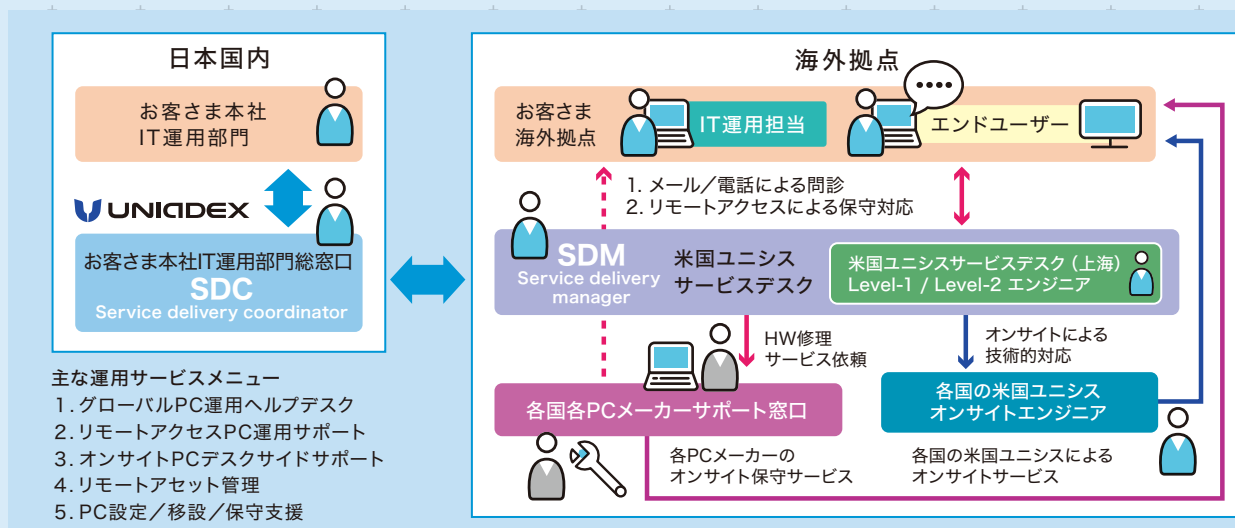
グローバル企業の日本および海外各拠点におけるITインフラを一元的に管理し、最適なコストで運用します。米国ユニシス社のサービス網を活用し、世界約100カ国のカバーエリアで24時間365日の運用サービスを提供します。

## サービス概要

ユニアデックスが窓口となり、日本一括契約で提供します。標準化されたサービスの利用により、拠点拡大や変更にも迅速に対応できます。IT担当者は現場との煩雑なやり取りなどの負担から解放され、より高度な業務に専念いただけます。また、エンドユーザーが業務を行うにあたって必要となる機器（PC、スマートフォン、タブレットなど）が支障なく利用できるよう、お客さま本社のIT部門と連携しながらお客さまの海外拠点に対して以下の運用サービスを提供します。

**サービスデスク機能：** ヘルプデスク、各種申請受付、アカウント追加、パスワードリセット、  
リモートからの技術支援などのサービス提供

**フィールドサービス機能：** デスクサイドサポート、機器導入／移設／変更／追加／廃棄支援、  
海外現地オンサイトによる各種技術対応などのフィールドサービス提供



# 進化するグローバルITアウトソーシング運用サービス

## デジタルワークスペースサービス

従来の運用スタイルに加えて、お客さまの業務の高度化にともなって必要となる先進的な運用サービスへ移行していくことも可能です。

デジタルサポートセンターと進化したフィールドサービスを組み合わせた先進的な運用サービスを提供

### デジタルサポートセンター



**IVA**  
仮想エージェントが、適切に対応

**AI**  
機械学習でナレッジ蓄積&障害の予見

自動化された修復プロセスの利用

### フィールドサービス



ARと技術員到着予想を活用した常駐/訪問技術員による保守

ITデバイスを自動販売機から入手

Techカフェでいつでも修理

## Why ユニアデックス?

### ITガバナンス強化への3ステップ

世界中に展開する海外拠点のITについて、日本本社のIT部門が全て把握できていない場合、まずは現地の状況把握から始めなければガバナンスを効かせようがありません。ユニアデックスではIT運用サービスを提供する前の段階で、海外拠点の状況を把握するためのサービスも提供しています。

### グローバルなITインフラ運用。3つのポイント

#### ～ITガバナンスから働き方改革へ～

現地のPCやサーバーがどうなっているか知りたい  
IT運用のガイドラインが欲しい



“Think Global, Act Local”

知る  
GS-WaKIy®

アジアにあるPCやサーバーのセキュリティ対策状況を知りたい



描く  
国際ICT救助TAi®

守る  
GITO運用サービス

海外拠点全体のIT統制をしたい  
IT担当者の負担を減らしたい



ユニアデックス株式会社

UNIADDEX, Ltd.



Webサイトでも商品・サービスの情報提供中

東京都江東区豊洲1-1-1 135-8560  
TEL 03-5546-4900 (大代表)  
URL <https://www.uniadex.co.jp/>

Headquarters: 1-1-1 Toyosu, Koto-ku, Tokyo 135-8560, Japan  
Telephone: +81(3)5546-4900  
URL: <https://www.uniadex.co.jp/>

Copyright© 2019 UNIADDEX, Ltd. All rights reserved.

関西支店 TEL06-7178-0211 中部支店 TEL052-204-6850 九州支店 TEL092-473-3003  
北海道営業所 TEL011-558-1900 東北営業所 TEL022-261-9217 新潟営業所 TEL025-247-7600  
静岡営業所 TEL054-272-4722 長野営業所 TEL026-238-7502 北陸営業所 TEL076-233-9850  
中国営業所 TEL082-242-5088 四国営業所 TEL087-821-1511

※記載の会社名・商品名は、各社の登録商標または商標です。  
※記載の内容は、予告なく変更することがあります。