

# 回線サービス再販仕様書

2023年11月1日

Ver 1.1



## 【回線サービス再販仕様書】

はじめに	3
用語の定義	3
1. 全体共通	6
1-1. サービス提供仕様	6
1-2. 導入規約	8
1-3. 保守規約	10
2. 提供商材の取り扱い留意事項	14
NTT コミュニケーションズ	15
KDDI	16
Colt	18
ソフトバンクテレコム	19
アルテリアネットワークス	20
TOKAI コミュニケーションズ	22
オプテージ	24
NTTPC コミュニケーションズ	27
インターネットイニシアティブ	28
NTT 東日本・NTT 西日本	29
地方 PNJ キャリア全般	30

## はじめに

本書は、ユニアテックス株式会社が提供する通信サービスにおける、保守規約および保守サービス内容に関してまとめたものです。

弊社回線保守窓口へお問い合わせいただく前に、ご一読いただきますようお願いいたします。

## 用語の定義

本書においては、以下用語はそれぞれ次の意味で使用します。

	用語	定義
D	DIY 作業	お客様自身で機器設置など実施することを指します。
E	Ethernet-OAM 機能	有線 LAN（構内ネットワーク）の標準であるイーサネットの拡張仕様の一つで、ネットワークの運用（Operation）、管理（Administration）、保守（Maintenance）を支援する機能に関するものを指します。
I	ISP	インターネット・サービス・プロバイダの略称です。
	IPsec	インターネット VPN に接続する際に使われる、ネットワークの安全性を守るためのプロトコルです。
	IPoE	構内ネットワークの標準であるイーサネット（Ethernet）を通じて IP ネットワークに接続する方式を定めた仕様です。
N	NTT 収容局	各家庭や事業所へ敷設する光通信の光ファイバーや電話回線を地域単位で収容する設備を指します。
	NTT 導通工事	NTT 東西の物理配線に関するお客様建物の光終端設備と回線の収容局との区間で光信号強度の試験を実施し、開通判定を行う工事を指します。
	NTP サーバ	「Network Time Protocol」の略語です。あらゆる機器の時刻情報を同期するためのプロトコル（通信の手順や約束事を定めた規格）です。
P	PNJ	「電力系通信事業者」または「PNJ グループ（パワー・ネッツ・ジャパン・グループ）」とも呼ばれ、地域ネットワークから全国ネットワークまで、全国に張り巡らされた光ファイバー網をインフラ面で支えています。
P	PPPoE	通信回線を通じて一対の機器間で接続を確立するプロトコル（通信規約）である PPP をイーサネットを通じて使えるようにした仕様です。
Q	QoS	「Quality of Service」の略語です。ある特定の通信を優先して伝送させたり、帯域幅を確保することが可能です。
S	SLO	「Service Level Objective」の略称となり、サービスレベル目標を指します。
V	VPN 接続	通信ネットワーク上に仮想の専用線を設定し、特定の人のみが利用できる専用ネットワークです。

あ	アラート検知	監視システムによるしきい値を超えた状態を検知した状態を指します。
い	インターネット接続サービス	専用線やフレッツ光回線、携帯電話網などを用いてインターネット・サービス・プロバイダやインターネットエクスチェンジ業者と接続し、インターネットとの通信が可能になるサービスを指します。
お	お客様構築運用ルータ	お客様にて構築・保守を行っていただくルータ機器を指します。
	オンサイト保守	保守サービスの一種であり、依頼者のもとへ事業者が足を運んで不具合などの対応を行うことで、訪問保守とも呼ばれます。
か	開通工事	お客さまの指定された場所へ回線終端装置を設置し、通信サービスを開通する工事を指します。
	回線 ID	通信事業者にて採番する回線およびサービスに割り当てる番号を指します。
	回線故障	お客様宅内機器の故障以外の理由による、通信サービスが利用できない状態を指します。
	監視静観	お客様側で計画されたメンテナンス等で予め障害が検知されることがわかっている場合に、監視を無効にしてアラートや障害を検知しない状態とすることを指します。
き	キャリアレンタルルータ	通信キャリアにてレンタル提供するルータ機器を指します。
	キャリア設備	主にお客様アクセス回線を収容する収容局内の設備を含め、閉域網やインターネット網を構成する通信事業者が所有し運用する設備を指します。
	緊急メンテナンス	障害等を起因とした予定外の電気通信事業者による設備メンテナンスを指します。
け	ケーブル種別	回線終端装置等からお客様宅内機器へ提供する際のケーブルに関する種別を指します。 例：1000BASE-SX（マルチモード光ケーブル LC2 連コネクタ）、1000BASE-T（RJ-45 メタル）など
	計画メンテナンス	事前に予定されていた電気通信事業者の設備メンテナンスを指します。
	現地調査	回線を引き込む際の光ケーブル敷設におけるルートを確認するお客様敷地内の事前調査です。
	現地調査報告書	電気通信事業者にて行った現地調査の結果を取りまとめた報告書となります。
こ	構内配線	データセンターに回線を敷設するための配線を指し、電気通信事業者の提供する通信回線を引き込む際の配線を指します。 データセンターによって、構内配線を用意する事業者が異なり、通信事業者で敷設する場合と、データセンターにて敷設する場合があります。
	コネクタ形状	ケーブル種別によって、異なるコネクタの仕様を指します。 例：1000BASE-SX（マルチモード光ケーブル LC2 連コネクタ）、1000BASE-T（RJ-45 メタル）など
	広域スイッチ	レイヤーの異なる複数のネットワークを仮想的に統合し、あたかも 1 つのスイッチとして利用可能です。
し	終端ルータ	WAN 回線やインターネット回線を接続するためのルータ機器（L3 スイッチ・FW 等含む）を指します。主に ONU 等と接続いたします。
	終端 RT 等	終端ルータの略称を指します。
	回線借用	通信事業者の都合（線路移転、設備保守など）により専用線回線を一時停止することを指します。
	障害検知	監視システムによって、しきい値の異常や機器ログ等を元に障害の状況を検知した状態を指しま

		す。
せ	責任分界点	通信事業者とお客様（もしくはデータセンター等）の担当責任（保守責任）を取り決める境界を指します。
た	他キャリアイーサ回線	自社敷設の物理回線ではなく、他社敷設の物理回線を自社設備に接続してサービスを提供する場合の回線です。
	宅内配線ルート	お客様の事務所内に回線を敷設するための配線経路を指し、事務所建屋の引き込み口より先（宅内側）の部分に関する配線経路となります。
ち	中継局	各都道府県下などの地域単位の回線を集束し、県外や他社サービスとの中継を行なう局を指します。
ね	ネゴシエーション情報	回線終端装置等とお客様宅内機器との接続時に取り決める「通信速度」や「通信モード」などを指します。 主に通信速度（10M～100Gbps）、通信モード（AUTO/FULL/HALF）、MDI（MDI-X）などの指定を行います。
	ネットワークサービスセンター	弊社の通信サービスにおけるコールセンターを指します。 障害通知・お問い合わせなどの対応をいたします。
は	バースト	提供される帯域のうち一部を確保するため、必要最低限の通信品質を担保いたします。確保帯域を超えた場合は、ベストエフォートにて利用可能です。
	バンドル型	単体でも提供可能な製品やサービスを複数組み合わせセットで販売、または別の製品やサービスに付属して販売提供することを指します。
ひ	光コラボレーション事業者	NTT 東日本/NTT 西日本からフレッツ光回線の提供を受け、各社の独自サービスとあわせて光回線サービスを展開しているプロバイダや携帯キャリアなどのことを指します。
ふ	フレッツ光回線	NTT 東日本・西日本より提供する回線サービスとなり、複数のお客様まで通信帯域をシェア（共用）するベストエフォート型の光回線サービスです。
	付帯工事	光ケーブルをお客様指定場所に引き込むためのお客様建物側で必要とする作業を指し、お客様側でご用意する作業となります。 例として、壁・天井などの穴開けや、光ケーブルを通す配管敷設、光整線設備等を設置する木板の敷設などがあります。
へ	閉域網接続サービス	専用線やフレッツ光回線、携帯電話網などを用いて、インターネットには直接はつながらず、特定の利用者や企業等で利用する閉ざされたネットワークに接続するサービスを指します。
	弊社構築・保守ルータ	弊社にて別途構築・保守のご契約を締結頂いたルータ機器を指します。
め	メッシュ型ネットワーク	機器同士をつなぐ線が網の目のように張り巡らされている形態のネットワークのことを指します。
わ	ワイヤレス回線	携帯電話回線網を利用した通信サービスで利用する回線を指します。

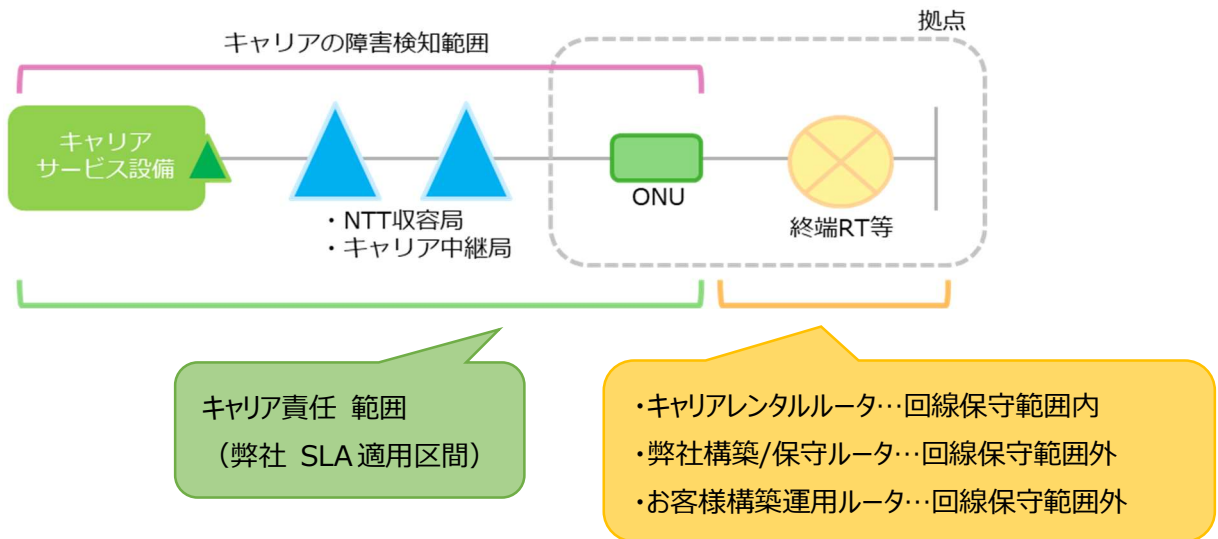
## 1. 全体共通

### 1-1. サービス提供仕様

ユニアデックス株式会社（以下ユニアデックス）では、全国の回線キャリア商材を再販し、要件に合わせた構成で提供いたします。本章は通信サービスの提供に関連する仕様をご案内いたします。なお、終端ルータは提供範囲外となります。  
 ※回線キャリア資産のレンタル機器端末除く。

以下では、提供範囲と責任範囲（運用保守含む）を図解いたします。

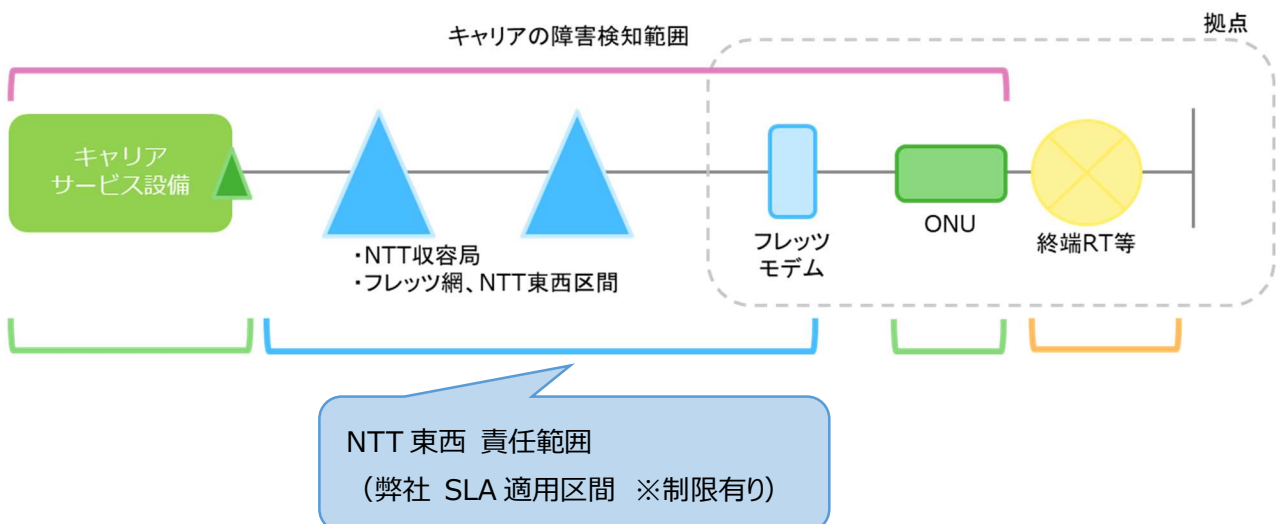
#### 【A.キャリアイーサ回線・NTT DF を利用したインターネット接続サービス及び閉域網接続サービスの例】



※弊社構築/保守ルータの故障受付窓口は、回線保守窓口とは異なります。

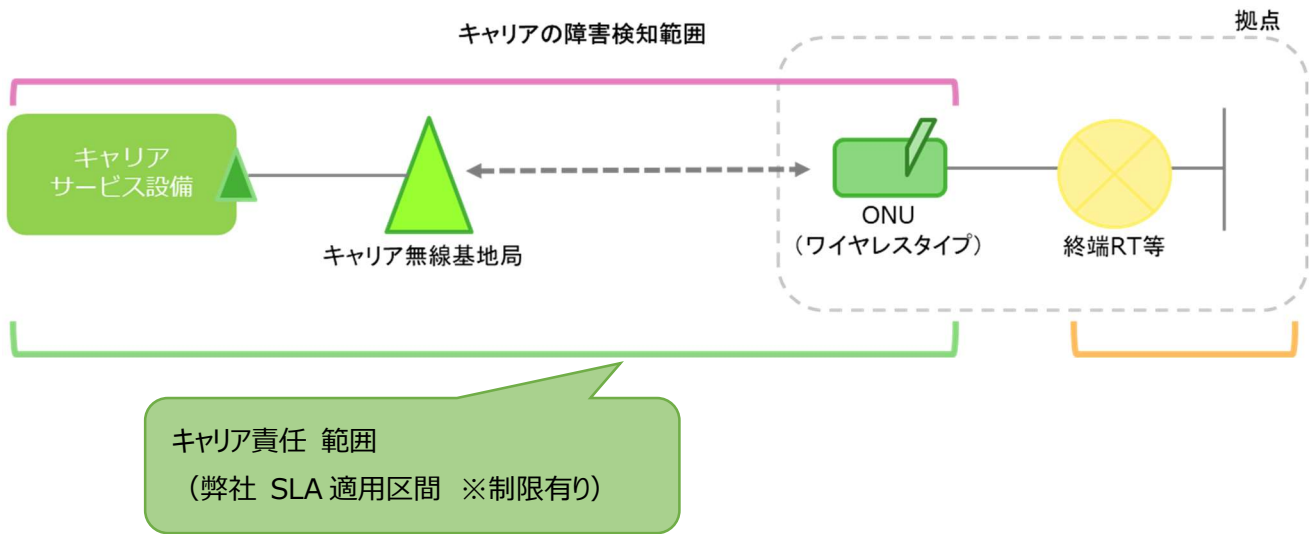
#### 【B.フレッツ光回線を利用したインターネット接続サービス及び閉域網接続サービスの例】

※キャリア責任範囲（緑）と、ルータ保守範囲（黄）の考え方は上記 A と同じ



【C.ワイヤレス回線を利用したインターネット接続サービス及び閉域網接続サービスの例】

※ルータ保守範囲（黄）の考え方は上記 A と同じ



キャリアイーサ回線・NTT DF をご利用の場合は、回線手配と運用保守において SLA が適用されます。キャリア側からユニアデックス側へ障害検知と通知および回線借用連絡が届き、お客様側（各種連絡先）へ連携いたします。  
 ※キャリアが他キャリアイーサ回線を使う、または中継局を経由する場合は、SLA 適用外となります。

NTT 東日本・西日本のフレッツ光回線を利用の場合は、回線手配主（契約名義）およびオプションサービスの有無により提供と運用保守の責任範囲と条件が異なります。

契約名義	回線手配担当	NTT との保守対応と報告・通知の流れ
ユニアデックス	ユニアデックス	ユニアデックスが NTT へ問い合わせ→お客様へ展開
キャリア	キャリア	キャリアが NTT へ問い合わせ→ユニアデックスへ展開→お客様へ展開
お客様	お客様	お客様が NTT へ問い合わせ

また、回線種別により通信品質の違いもございます。ベストエフォート回線の利用時はピークタイムによる通信不安定がおこりうることをご留意ねがいます。

- 帯域保証 … 契約帯域まで通信可能であることを保証する
- 帯域確保 … 契約帯域に近い速度が出るように設備増強やトラフィックコントロールする
- ベストエフォート・ワイヤレス … 契約帯域を上限として、最大限に努力した速度で提供する

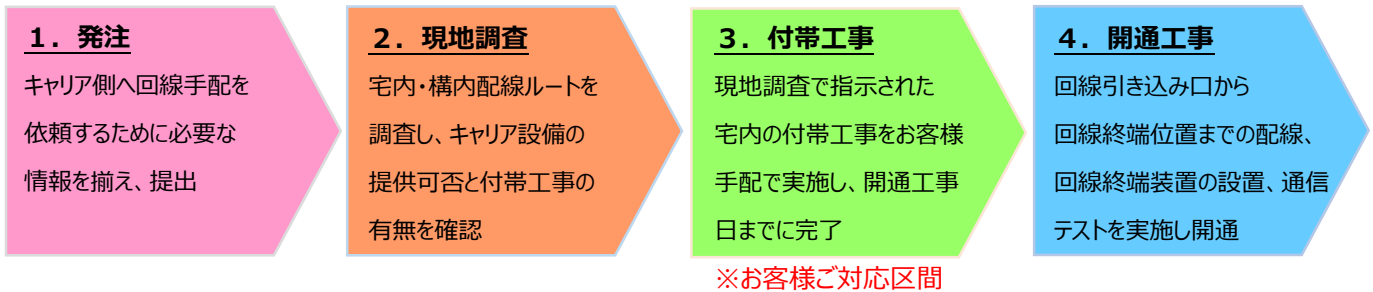
なお、フレッツ光回線をアクセス区間に利用するサービスにおいては、速度遅延や輻輳により通信が不安定となることがございます。キャリア側から障害報告書などの展開はございませんので、ご承知おきください。

ユニアデックスでキャリア各社の主要商材を再販いたしますが、一部取り扱いのできないサービスやオプションもございます。必ず要件お伺いの際に、必要な機能と仕様に関して弊社営業へお伝えいただき、提供可否判断を経たうえで提供させていただきますたく存じます。



## 1-2. 導入規約

ユニアデックスでは通信サービス全般の導入作業をワンストップで対応しております。提案から開通までの流れは概ね下記の流れとなりますが、状況によりお客様側で別途工事を実施いただく場合もございます。



お客様側で提供範囲や責任範囲について承知いただき、契約の合意について弊社営業へご相談ください。ご発注内容の確認とあわせて、回線手配に必要な情報をヒアリングいたします。

はじめに、現地調査・開通工事のために下記の情報をご用意ください。

- ・開通希望日、現地調査や開通工事が可能な日時 ※曜日や時間帯などの指定があればお伝えください
- ・拠点の入館申請や日程調整の担当者 ※所属・氏名・メールアドレス・電話番号を展開ねがいます
- ・確定したフロア情報(階数)含む、終端住所情報 ※回線終端位置がわかる図面がある場合は展開ねがいます
- ・拠点の入館申請に必要な日数と、必要情報  
(例：入館する〇営業日前までに事業者名・作業員候補者氏名・持ち込み機器を申請書に記載して提出する)
- ・ご指定がある場合のみ、回線インターフェース情報  
(例：ケーブル種別、コネクタ形状、ネゴシエーション設定など)

回線納期の考え方は、以下(3)のようにキャリア側で申込を受領したタイミングから始まります。このため、発注に必要な情報が揃わない場合、契約締結済でもユニアデックスからの申込ができないため、納期が長くかかることをご留意ねがいます。

### ◆発注から現地調査まで

- |                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| (1) 回線手配に必要な情報を確認、発注内容の確定   | [お客様→ユニアデックス]      |
| (2) ユニアデックスより各キャリアへ申込み実施    | [ユニアデックス→キャリア]     |
| (3) 各キャリアより、申込受領の通知 ※納期起算日  | [キャリア→ユニアデックス]     |
| (4) 現地調査候補日の通知              | [キャリア→ユニアデックス→お客様] |
| (5) 現地調査日の仮決定と立会者の情報展開      | [お客様→ユニアデックス→キャリア] |
| (6) 現地調査員の通知と入館情報の案内        | [キャリア→ユニアデックス→お客様] |
| (7) 現地調査実施 ※お客様立会者によるアテンド必須 | [現調業者・お客様]         |

◆現地調査後から開通工事まで

(1) 現地調査報告書の展開 →付帯工事の有無について通知	[キャリア→ユニアデックス] [ユニアデックス→お客様]	現地調査後 1～2 週間で報告
(2) 付帯工事実施 ※お客様対応	[お客様・ビル工事業者]	
(3) 並行して NTT 導通工事やキャリア側設備作業実施	[キャリア]	
(4) 付帯工事完了日の確定後、開通工事候補日の通知	[キャリア→ユニアデックス→お客様]	
(5) 開通工事の仮決定と立会者の情報展開	[お客様→ユニアデックス→キャリア]	
(6) 開通工事作業員の通知と入館情報の案内	[キャリア→ユニアデックス→お客様]	
(7) 開通工事実施 ※お客様立会者によるアテンド必須	[工事業者・お客様]	
(8) 物理回線開通後に ISP サービス開通の場合は別途手配	[ユニアデックス→キャリア]	

※フレッツ回線とキャリア ISP サービスの組み合わせで利用する場合、(5)の時点でキャリア側の開通工事も手配を開始し、(7)のフレッツ開通工事のあとに別日で(8)キャリア開通工事を実施いたします。

※通信サービスによっては、フレッツ開通からキャリア開通まで 1 週間のタイムラグが必要になります。

※現地調査報告書が発行されないケースや、現地調査なしで開通作業が進む場合がございます。

【回線導入期間の諸注意とお願い】

回線納期はあくまで目安としてご案内しており、様々な要因で納期遅延がございます。

回線手配区間のなかで各行政等による交通規制、災害などの影響により工事延期があり追加の納期がかかる場合は、判明時点で通知いたします。

回線手配に伴う工事のお立合いや調整をいただくご担当者様の連絡先以外に、以下のご連絡先を伺います。

平日 および 休日・平日営業時間外 にご連絡する、メールアドレスのみ または メールアドレスと電話番号 を最大 3 件まで設定可能です。別紙で回線障害時・回線借用時連絡先を記載いただく資料をご案内いたします。

- ・障害時連絡先 … キャリアから届くアラート検知や障害検知情報を通知する宛先
- ・回線借用連絡先（通常） … キャリアから届く通信サービスの計画メンテナンス情報を通知する宛先  
(作業日の 1.5 ヶ月～1 週間前までに通知されるケースが多い)
- ・回線借用連絡先（緊急） … キャリアから届く通信サービスの緊急メンテナンス情報を通知する宛先  
(至急対応が必要な作業のため、実施当日や数日前で通知されるケースが多い)

※通信サービスの提供範囲・責任範囲内の通知に限ります。

※回線借用日時はキャリア指定となるため、この内容を調整することはできません。

### 1-3. 保守規約

#### 回線故障受付窓口について

回線故障受付窓口は、弊社ネットワークサービスセンター（以下 NSC）にて提供するものとし、キャリア各社からの故障通知およびメンテナンス時の回線借用通知を受け、お客様へご案内いたします。

あわせて、お客様からのお問い合わせにつきましても当該窓口にて対応いたします。

なお、回線故障受付窓口に関する SLA および SLO の設定はございません。

ご利用いただく通信サービスによって対応時間帯は異なるため、該当するサービスの保守仕様に関しては第 2 章のキャリア別特記事項をご確認ねがいます。

回線の障害や保守に関する問い合わせの際は、本書をご確認いただき保守範囲や責任分界点についてご認識いただいたうえでご相談をお願いいたします。

#### ユニアデックス ネットワークサービスセンター（NSC）

フリーダイヤル … **0120-110-021** ※受付時間 24 時間 365 日

E-mail … **u-kanshi@dp.u-netsurf.ne.jp**

#### **【お問い合わせに必要な情報】**

- ・お問い合わせされている方の社名、お名前、お返事先の電話やメールアドレス
- ・回線 ID（不明の場合、拠点名や住所でも可）

## ユニアテックス ネットワークサービスセンター（NSC）の機能

### 【回線故障連絡】

キャリア各社の監視システムにて検知した回線故障について、指定されたお客様通知先へ連絡を行います。

※NSC はキャリア側アラート発生からお客様への連絡までの SLA および SLO は定めておりません。

※回線サービスにおける SLA は、キャリア各社の定めたものに準じます。

※キャリアによる通知が遅れた場合は弊社による対応も遅れる場合がございます。

※広範なお客様に影響のある大規模障害発生時は、回線故障通知に時間を要する場合がございます。

※フレッツ回線を利用するサービス等、別紙記載の対象品目以外では能動的な回線故障検知は行っておりません。

※キャリアの監視システムのメンテナンスにより監視が停止することがあります。キャリア監視システムのメンテナンス中に発生する障害については、お客様からの不具合のご申告による保守対応とさせていただきます。

※キャリア監視システムのメンテナンス完了後にキャリア障害が発生している場合は、通常通り故障通知いたします。

### 【回線故障問い合わせ受付】

24 時間 365 日、通信サービスに関する問い合わせの受け付けを行います。

キャリア各社と連携し、障害状況等について報告いたします。障害以外のご相談やご質問は、内容によっては担当営業より回答とさせていただきます。

※障害原因がキャリアサービスの責任範囲外の場合、原則、キャリアからの障害復旧の通知はありません。

※ユニアテックス構築のネットワーク機器に関する故障受け付けはいたしません。

別途各指定の窓口へご連絡ねがいます。

### 【回線借用連絡】

キャリア各社が行う、計画的なメンテナンス等の通信サービスの回線借用について指定された通知先へ連絡を行います。

※通信事業者から連絡があった場合に限りです。お客様からの日程変更のご要望はお受けできません。

※通信事業者よりメンテナンス実施直前に弊社へ連絡が入り、お客様への回線借用連絡が実施直前・実施開始時となる場合もございますので、あらかじめご留意ねがいます。

## 回線故障対応に関するご協力をお願い

### ・お客様によるネットワーク作業や建屋の計画停電による通信断が発生する場合

必ず、保守窓口へ作業日時(監視静観日時)と監視再開日時、ならびに対象の回線 ID をご連絡ねがいます。  
その間は通信断が発生しても、障害通知のご連絡を発報しないように設定いたします。

### ・障害の原因が停電や災害など、外的要因の影響が大きい場合

回線終端装置の設置場所や周辺エリアでの停電などの場合、お客様側で復電したタイミングで弊社窓口へご連絡ねがいます。

### ・お問い合わせに必要な情報が少ない状態で相談する場合

ご契約回線が少なく、被疑回線が特定しやすい場合であればお客様名のお伺いだけで対応を開始できることがありますが、基本的には回線 ID、または拠点名、回線利用住所の情報が必要となります。これらが不明の状態では回線を特定できなかった場合は、弊社担当営業より状況をヒアリングさせていただきます。

### ・お問い合わせ主が本書や、別途仕様書など要件定義書の共有を受けていない場合

本書記載の内容が貴社内に共有されていない場合、現場担当者様からのお問い合わせはクレームのような形になる場合が多くございます。障害時や回線借用時に通知する宛先の対象者や、弊社窓口へお問い合わせする可能性のある関係者の皆さまへは、本書や提案資料・導入資料・要件定義書などの貴社内展開を必ずご実施ください。

回線故障の対応方法や、仕様を事前にご理解いただいたうえでお問い合わせいただきますよう、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

### ・標準で 24 時間 365 日保守ではない通信サービスをご利用の場合

フレッツ回線やモバイル回線を利用する場合、標準でキャリア各社の対応が平日日中帯のみの受付となります。弊社側へのお問い合わせが営業時間外ですと、翌営業日対応となります。なお、オプションの契約により保守時間が拡大できる場合がございますので、ご契約前に要件のご確認をお願いいたします。

### ・障害復旧の通知が必要な状況、ネットワーク構成の場合

すべての通信サービスで、障害復旧後の能動通知を保証しておりません。復旧を確認したい場合、別途 NSC へ現在の回線状況についてお問い合わせください。

**・回線終端装置などの故障対応により、一部有償修理となった場合**

キャリア各社事由の機器故障であれば、機器自体や作業員派遣は無償対応となります。稀に、障害解消のため再配線が必要となる等の付帯工事が発生した場合は、有償対応になることをお客様へご確認ののち、対応させていただきます。費用の請求については担当営業より別途ご案内いたします。

**・連絡先変更の手続きをしたい場合**

回線開通時（もしくは以前に連絡先変更された際）に記載いただいた回線障害時・回線借用時連絡先に変更箇所をご記入の上、担当営業へご連絡をお願い致します。

## 2.提供商材の取り扱い留意事項

### 本章について

弊社にて再販提供しているキャリアサービスの 1-1.サービス提供仕様 および 1-3.保守規約 に加えて、留意点のある商材に関して補足いたします。

なお、全提供可能サービスについてご案内するものではありません。

### ご案内する事項

・サービス保守 について

該当サービスの保守対象範囲を示します。

・特記事項 について

他サービスにはない機能や、保守運用時に留意すべき仕様を示します。

## □NTT コミュニケーションズ

### ■Arcstar UniversalOne L2/L3 および Arcstar IP-VPN

#### ・サービス概要

VPN サービスです。アクセス回線として、帯域保証のイーサ回線(電力ファイバも可能)やフレッツ回線、ワイヤレスアクセスを選択可能です。

サービス保守 : 24 時間 365 日 NTTcom 網内において NTTcom 監視あり。  
※アクセス回線側のサービス保守時間に依存します。

#### ・特記事項

- ・回線終端装置(ターミナル)の種類により、機器設置や交換時にキャリア手配作業員によるオンサイト保守、またはお客様による DIY 作業が必須など、対応が異なります。
- ・フレッツ回線を使用する場合、IPoE 接続時のみトラフィックモニター機能を利用可能です。

### ■OCN 光

#### ・サービス概要

NTT 東日本・西日本が提供するフレッツ光回線サービスと、インターネット接続サービス OCN を一括で提供する、ベストエフォート型のインターネット接続サービスです。

サービス保守 : 24 時間 365 日 OCN 網内において NTTcom 監視あり。  
※アクセス回線側のサービス保守時間に依存します。

### ■スーパーOCN イーサ および バースト

#### ・サービス概要

NTT 東日本・西日本、NTTcom、電力イーサ回線を使用し、帯域保証およびバースト仕様で提供する、インターネット接続サービスです。

サービス保守 : 24 時間 365 日 OCN 網内において NTTcom 監視あり。  
※アクセス回線側のサービス保守時間に依存します。



## □KDDI

### ■KDDI Wide Area Virtual Switch

#### ・サービス概要

レイヤーの異なる複数のネットワークを仮想的に統合し、宅内ルータまで含めてあたかも 1 つの『広域スイッチ』として利用可能にする閉域ネットワークです。以下、WVS。

サービス保守 : 24 時間 365 日 WVS 網内において KDDI 監視あり。  
※アクセス回線側のサービス保守時間に依存します。

#### ・特記事項

- ・トラフィックモニタの情報提供はイーサネット利用契約のみ。

### ■KDDI Wide Area Virtual Switch 2

#### ・サービス概要

レイヤの異なる複数のネットワークを仮想的に統合し、宅内ルータまで含めてあたかも 1 つの『広域スイッチ』として利用可能にする閉域ネットワークです。WVS よりもオプション、トラフィックモニタ機能が拡張しており上位サービスとされています。

サービス保守 : 24 時間 365 日 WVS 網内において KDDI 監視あり。  
※アクセス回線側のサービス保守時間に依存します。

#### ・特記事項

- ・オプションが複数存在しますが、同一回線に付与できるオプションの組み合わせに制限がございます。  
ご検討の際は必ず提供可否をお問い合わせください。

## ■ KDDI Powered Ethernet

### ・サービス概要

広帯域なメッシュ型ネットワークを、バックボーンからアクセス回線までワンストップで提供する広域イーサネットサービスです。保守レベルにより品目のグレードを選択可能です。

サービス保守 : 24 時間 365 日 KDDI 側で故障受付窓口あり。

### ・特記事項

- ・イーサネット方式 (Type S) の場合、KDDI および弊社より故障通知はされません。

## ■ KDDI イーサエコノミー

### ・サービス概要

NTT 東日本・NTT 西日本が提供するフレッツ光サービスに対応したベストエフォート型の高速インターネット接続サービスです。

サービス保守 : 24 時間 365 日 KDDI 側で故障受付窓口あり。  
※アクセス回線側のサービス保守時間に依存します。

### ・特記事項

- ・フレッツ回線の名義は KDDI(KDDI での手配必須)、弊社、お客様で選択可能です。
- ・IPv6 IPoE 接続を利用の場合は、別途フレッツ回線側でオプションの契約が必要です。

## ■ KDDI イーサシェア / イーサシェアライト

### ・サービス概要

KDDI および PNJ 各社の提供する光ファイバーをアクセス回線とするバンドル型の提供であり、ほかのお客さまと帯域を共有するベストエフォート型のインターネット常時接続サービスです。

サービス保守 : 24 時間 365 日 KDDI 側で故障受付窓口あり。

### ・特記事項

- ・アクセス回線部分の障害の場合、中部地方・関西地方は他社 PNJ との保守連携となるため対応にお時間を要する場合がございます。

## □Colt

### **■Colt IPAccess**

#### ・サービス概要

帯域保証型のインターネット回線です。

サービス保守 : 24 時間 365 日 Colt 設備から ONU までの監視あり。

#### ・特記事項

- ・NTP サーバの提供はありません。
- ・障害復旧後は、一定時間の静観を経たうえで Colt 側から弊社側へ復旧の通知が送付されるため、お客様側へのご案内にお時間がかかる場合がございます。

### **■Colt サービス全般 共通仕様**

標準保守 : 24 時間 365 日 Colt 設備内において監視あり。

#### ・特記事項

- ・障害復旧後は、一定時間の静観を経たうえで Colt 側から弊社側へ復旧の通知が送付されるため、お客様側へのご案内にお時間がかかる場合がございます。

## □ソフトバンクテレコム

### **■ホワイトクラウド SmartVPN L2/L3**

#### ・サービス概要

個々に提供してきた IP-VPN、広域イーサネットなどのネットワークサービスを統合し、ソフトバンクテレコムのクラウドサービス「ホワイトクラウド」とのシームレスな接続や、モバイル端末からのリモートアクセスまでを含めて提供する。

サービス保守 : 24 時間 365 日 SmartVPN 網内においてソフトバンク監視あり。

※アクセス回線側のサービス保守時間に依存します。

#### ・特記事項

- ・閉域網サービス以外のクラウドサービスおよび接続機能は各種オプションとして契約可能です。
- ・オプションサービスのなかには保守保証のないものもございます。必ず契約前にご確認ください。
- ・SmartVPN 管理ポータルサイトにおいて、お客様利用のアカウントを発行可能ですがアクセス権限としては、トラフィックグラフ閲覧のみなど制限がございます。

## □アルテリアネットワークス

### ■U-com 光（インターネットサービス）

#### ・サービス概要

帯域保証型およびベストエフォート型のインターネット回線です。提供品目は以下の通りとなり、固定 IP1～256 個まで取得可能なラインナップを有します。

サービス保守 : 24 時間 365 日 電話受付（トラブルきりわけ・復旧支援）  
オンサイトによる駆けつけ対応。  
※光ビジネスアクセス、光ビジネスアクセス ギガプラン、フレッツ回線利用を除く。

#### ・特記事項

- ・スタンダードギガビットアクセスにおける 500Mbps プランについては、シェーピング（Shaping）機能の付いたルータをご用意いただき、お客様宅内ルータにてシェーピング設定をすることにより最適環境でご利用いただけます。（上下トラフィックのシェーピング処理が必要です。）
- ・プレミアムギガビットアクセスにおける上りトラフィックについては、契約帯域に合わせて、シェーピング（Shaping）機能の付いたルータをご用意いただき、お客様宅内ルータにてシェーピング設定をすることにより最適環境でご利用いただけます。（上りトラフィック側のシェーピング処理が必要です。）
- ・ファストギガビットアクセスにおける IP64 個以上の品目提供は別途キャリアとの事前協議が必要です。
- ・フレッツ回線利用については IP16 までのプラン提供となります。

### ■U-com 光（閉域サービス）

#### ・サービス概要

インターネットを介さない閉域の接続サービスです。閉域かつ冗長化されたバックボーン構成により、クラウドへの VPN 接続にも利用が可能です。

サービス保守 : 24 時間 365 日 電話受付（トラブルきりわけ・復旧支援）  
オンサイトによる駆けつけ対応。

#### ・特記事項

- ・別途 IPsec の設定が可能なルータをご用意いただく必要があります。

## ■ VECTANT クロスパス

### ・サービス概要

NTT 東日本、NTT 西日本のフレッツに対応した定額制インターネット接続サービスです。NTT 東西の光コラボレーション事業者の回線にも対応しております。

・サービス保守 : 24 時間 365 日 メール、電話、Web 受付（トラブルきりわけ・復旧支援）

### ・特記事項

- ・メンテナンス通知については、1 ヶ月前通知とします。（緊急の場合を除く）
- ・クロスパス利用にあたり、NTT 東西の付加サービス「フレッツ IPv6 オプション」の契約が必要となります。
- ・以下についてはサポート範囲外となります。
  - お客様名義のフレッツ回線における、NTT への問合せ代行
  - 端末設定など、利用者側環境に関するご質問
  - NTT 側の開通までの業務内容に関するお問い合わせについて

## ■ ダイナイサー

### ・サービス概要

2 拠点間を結ぶ完全帯域保証型イーサネットインタフェースの専用線サービスです。

・サービス保守 : 24 時間 365 日 電話受付（トラブルきりわけ・復旧支援）  
オンサイトによる駆けつけ対応。

### ・特記事項

- ・400Gbps の提供クラスはシングルのみとなります。

## □ TOKAI コミュニケーションズ

### ■ Ethernet インターネット

・サービス概要

帯域保証型および一部速度保証型（バースト型）のインターネット回線です。

・サービス保守 : 24 時間 365 日 常時監視 終端装置までを監視対象とします。

・特記事項

- ・グローバル IP アドレスの割当は 8 個単位で最大 128 個までとなります。
- ・プライマリ DNS サーバの提供はありません。

### ■ リレーシオン Ethernet および Ethernet 専用線

・サービス概要

リレーシオン Ethernet : 複数の拠点間を Ethernet 方式でフルメッシュに接続する  
広域イーサネットサービスです。

Ethernet 専用線 : 2 拠点間を Ethernet 方式で接続する専用線サービスです。

・サービス保守 : 24 時間 365 日 常時監視 終端装置までを監視対象とします。

・特記事項

- ・アクセス回線型 Type-F は、NTT 東日本/西日本のフレッツ回線料金が別途必要となります。
- フレッツ回線の 24 時間 365 日故障対応を希望する場合は、24 時間出張修理オプションの料金が別途必要となります。

**■ Ethernet 専用線/リレーシオン Ethernet 各クラウドサービス接続**

・対象サービス

- リレーシオン Ethernet AWS 接続
- リレーシオン Ethernet Azure 接続
- リレーシオン Ethernet GCP 接続
- リレーシオン Ethernet IBM Cloud 接続
- リレーシオン Ethernet Oracle Cloud 接続
- リレーシオン Ethernet 閉域モバイルアクセス

・サービス保守 : 24 時間 365 日 常時監視 拠点設置の終端装置までを監視対象とします。

・特記事項

- ・保守条件は Ethernet 専用線/リレーシオン Ethernet の条件に準じます。



## □ オプテージ

### ■ インターネットハイグレード

#### ・サービス概要

帯域確保型およびベストエフォート型のインターネット回線となり、オプテージ独自の光ファイバーでインターネット接続を行うサービスです。

サービス保守 : 24 時間 365 日の監視・運用・保守 ONU および客先内設置ルータの健全性監視まで実施。  
※ping 監視。お客様希望によって実施有無選択可能。

#### ・特記事項

- ・回線接続/終端装置（メディアコンバーターなど）の故障については、料金返還対象外となります。

### ■ インターネットオフィス

#### ・サービス概要

ベストエフォート型のインターネット回線となり、オプテージ独自の光ファイバーでインターネット接続を行うサービスです。

サービス保守 : 24 時間 365 日の保守受付・復旧（お客様申告による対応）  
※100M コースは平日 9~17 時となり、オプションで 24 時間 365 日対応可能。

#### ・特記事項

- ・本サービスでは PPPoE の通信プロトコルを利用しますので、お客さまの使用するパソコンなどの端末機器が PPPoE 機能をサポートしている必要があります。

### ■イーサネット VPN ワイド アドバンス

#### ・サービス概要

L2/L3 の通信モードを拠点ごとを選択して利用可能な閉域通信網サービスとなります。  
また、サービス開始後でも通信モード切り替えが可能です。

サービス保守 : 24 時間 365 日の保守受付・復旧。

#### ・特記事項

- ・NTT 東日本・西日本との相互接続部分からお客さま宅内の終端部分までの対応は平日 9 時～17 時となります。ただし、with F+の保守オプション導入時は、24 時間 365 日対応となります。
- ・Ethernet-OAM 機能は L3 モードでのみ提供可能です。

### ■イーサネット VPN ワイド

#### ・サービス概要

帯域確保型のイーサネット専用線で接続する広域イーサネットサービス（L2）となります。

サービス保守 : 24 時間 365 日の保守受付・復旧。

#### ・特記事項

- ・QoS オプションの適用対象は～100Mbps までとします。
- ・デュアルアクセスオプション適用時のみ、10 分未満での回復を保証いたします。

### ■イーサ専用線

#### ・サービス概要

帯域保証型のレイヤー2 専用線サービス

サービス保守 : 24 時間 365 日の保守受付・復旧

#### ・特記事項

- ・10Gbps、100Gbps の場合は、中継区間の一部がシングル構成となる場合があります。

## ■イーサネット VPN

### ・サービス概要

帯域確保型およびベストエフォート型のイーサネット専用線やブロードバンドタイプ回線およびモバイルタイプ回線で接続する広域イーサネットサービス（L2）となります。

サービス保守 : 24 時間 365 日の保守受付・復旧  
※ブロードバンドタイプ回線およびモバイルタイプ回線について平日 9~17 時となり、オプションで 24 時間 365 日対応可能

### ・特記事項

- ・作業による回線停止にあたり、ベストエフォート型回線については回線借用依頼ではなく、事前通知となります。

## ■IP-VPN

### ・サービス概要

帯域確保型およびベストエフォート型のイーサネット専用線やブロードバンドタイプ回線およびモバイルタイプ回線で接続する L3 ネットワークの閉域網サービスとなります。

サービス保守 : 24 時間 365 日の保守受付・復旧  
※ベストエフォートタイプ回線、ブロードバンドタイプ回線およびモバイルタイプ回線について平日 9~17 時となり、オプションで 24 時間 365 日対応可能

### ・特記事項

- ・作業による回線停止にあたり、ベストエフォート型回線については回線借用依頼ではなく、事前通知となります。
- ・回線故障時の連絡は帯域確保タイプのイーサネット専用線のみが対象です。その他回線はお客様より申告いただいてからの障害対応開始となります。

## □NTTPC コミュニケーションズ

### ■Infoshere IPoE インターネットサービス

#### ・サービス概要

法人向け IPoE 方式を利用したインターネット接続サービスです。

サービス保守 : Web(チケット申告システム) による故障申告。  
品質情報サイトの提供。

#### ・特記事項

- ・本サービスのご利用には DS-Lite に対応した接続用ルータを用意いただく必要があります。
- ・アクセス回線には、「フレッツ・v6 オプション」の付与が必要です。また、回線サービスにおいてオーダ進行中の回線、他の IPoE サービス利用中およびオーダ中の回線は申込できません。また、回線側の状況によって開通に時間を要する場合があります。
- ・お客さまの回線を収容する装置における混雑状況を、NTTPC の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ制御いたします。
- ・通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量が多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。  
なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。  
(過去実績として 1 月当たり 2TB の利用をした場合、通信制限がかかりました。)
- ・3 日間 300GB の利用で通信制限対象となります。

### ■Infoshere モバイルスタンダードタイプ

#### ・サービス概要

SIM 提供によるモバイル端末向けインターネット接続サービスです。

#### ・特記事項

- ・Windows®アップデートのご利用につきましては、利用速度を一定値に制限いたします。
- ・3G については、無通信状態が 20 分間継続した場合セッションを網側より自動的に切断いたします。

## ■ Infoshere 専用線型インターネット接続

### ・サービス概要

NTT 東日本、NTT 西日本、NTT コミュニケーションズの広域イーサ系サービスをアクセスラインとして利用する帯域確保型のインターネット接続サービス。

サービス保守 : 24 時間 365 日 NTTPC 設備から ONU までの監視あり。

### ・特記事項

- ・お客さま側設置のルータ停止や拠点内で工事、停電などがある場合には、事前に NTTPC へ連絡が必要です。

## □ インターネットイニシアティブ

### ■ IIJ サービス全般 共通仕様

サービス保守 : 24 時間 365 日 IIJ 設備内において監視あり。

※回線サービスの場合、アクセス回線側のサービス保守時間に依存します。

### ・特記事項

- ・お問い合わせの際は、各サービス契約時に発行されたサービスコードをご申告ください。

例) ido000000, bf000000 など

## □NTT 東日本・NTT 西日本

### ■ビジネスイーサワイド

#### ・サービス概要

イーサ専用線を利用した広域イーサネットサービス（L2 ネットワーク）となります。

サービス保守 : 24 時間 365 日対応にて網内～アクセス回線～ONU までを対象として保守。

#### ・特記事項

- ・イーサ OAM による回線監視あり

### ■フレッツ VPN ワイド

#### ・サービス概要

フレッツ 光ネクスト等を利用して、複数拠点を接続することが可能な VPN サービス（L3 ネットワーク）となります。

サービス保守 : フレッツ回線の保守に準じます。

#### ・特記事項

- ・東西間接続の際はオプション加入が必要です

### ■フレッツ VPN プライオ

#### ・サービス概要

フレッツ 光ネクスト等を利用して、複数拠点を接続することが可能な VPN サービス（L3 ネットワーク）となります。

サービス保守 : フレッツ回線の保守に準じます。

#### ・特記事項

- ・東西間接続の際はオプション加入が必要です
- ・フレッツ・v6 オプションの申込みが必要です。
- ・フレッツ光ライト回線は利用できません。
- ・「フレッツ・VPN プライオ」の契約数は 1 グループあたり最大 1,000 契約となります

## □地方 PNJ キャリア全般

### ■対象の電力系通信事業者

- ・HOTnet 北海道総合通信網
- ・TOHKnet 東北インテリジェント通信
- ・ctc 中部テレコミュニケーション株式会社
- ・HTNet 北陸通信ネットワーク株式会社
- ・OPTAGE
- ・エネルギー・コミュニケーションズ
- ・株式会社 STNet
- ・QTNet 九州通信ネットワーク株式会社

### ・特記事項

- ・提供エリア内であれば、各社の電力ファイバを私用したイーサ回線等の提供となります。
  - ・NTT ダークファイバを中継利用する場合、その区間はキャリアサービス保守の責任範囲外となります。
  - ・提供エリア外に電力イーサ回線を提供する場合、他 PNJ ファイバを中継利用する区間はキャリアサービス保守の責任範囲外となります。
  - ・サービス契約時にプロバイダメールアドレスが発行される場合、障害通知はそのメールアドレス宛に送付されるため、弊社より故障や回線借用のご案内はできかねます。
- なお、お問い合わせやご相談につきましては弊社宛にお送りいただけます。