

# IoT機器利用における アンケート調査レポート

2020年2月27日

日本スマートフォンセキュリティ協会 (JSSEC)  
PR部会 副部長兼調査分析WGリーダー 小椋 則樹  
(ユニアデックス株式会社)

- 一般有業者の家庭および職場におけるIoTの利用実態（利用率、利用しない理由、利用内容等）を把握する。
- IoT機器の情報セキュリティ上の不安、IoTセキュリティチェックシートの認知について把握する。

調査対象：全国20～70歳の有業者男女

※事務系・技術系双方を含む。IoTを業務で担当しているか否かにかかわらず、広く調査対象者を設定した。

調査時期：2020年1月

調査方法：Webアンケート

調査フロー：下記のとおり実施

(1) スクリーニング調査：11,013名

家庭・職場におけるIoT利用率、利用しない理由等を調査

(2) 本調査：442名

スクリーニング調査にて「家庭でも職場でもIoTを利用してる」と回答した方（807名、全体の7.3%）



本調査に協力いただけた方（442名）

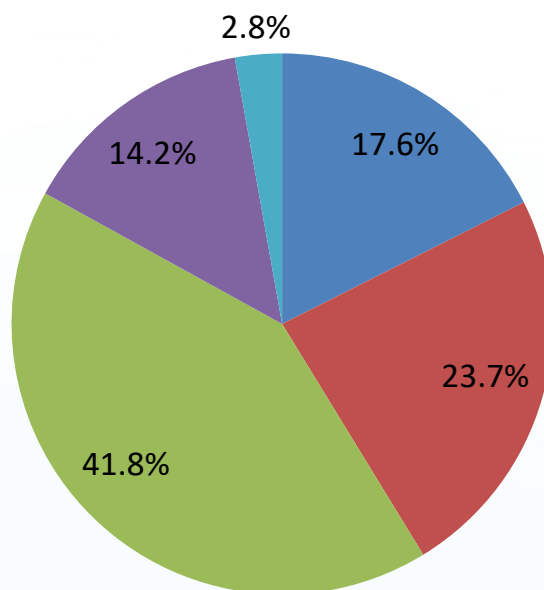
IoTの具体的な利用状況とセキュリティへの意識を調査



# スクリーニング調査結果

# 1. 家庭でのIoT機器・サービスの利用

「あなたは家庭でIoT機器・サービスを利用していますか。」という質問には、17.6%が「利用している」と回答した。



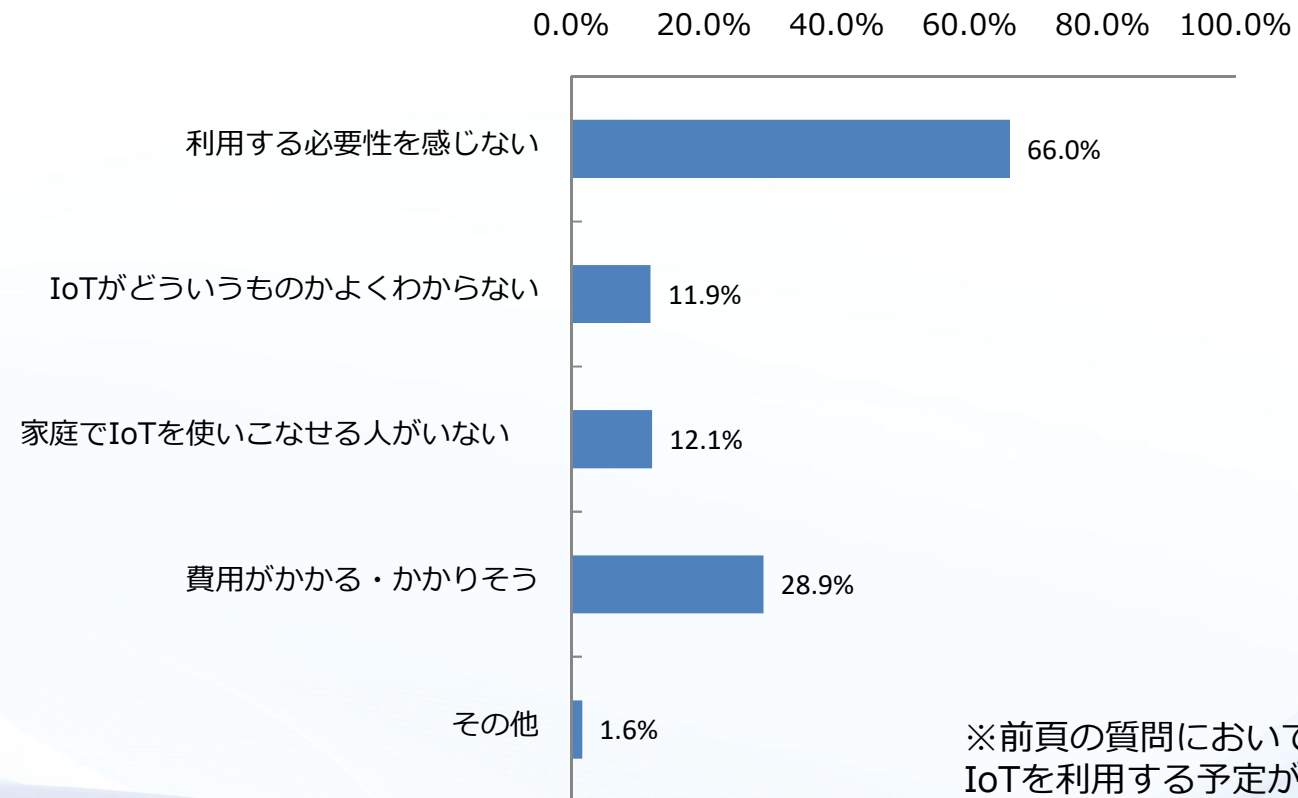
※家庭で用いるIoT機器・サービスについては、「スマート家電、WEBカメラ、スマートスピーカー、家庭用ロボット、ウェアラブルデバイスなどインターネットにつながる機器とそれを用いたサービス」と定義した。

(N=11,013)

- 利用している
- 現在利用していないが、今後利用を検討中
- 利用する予定はない
- 知らない・わからない
- 答えられない

## 2. 家庭でIoTを利用する予定がない理由

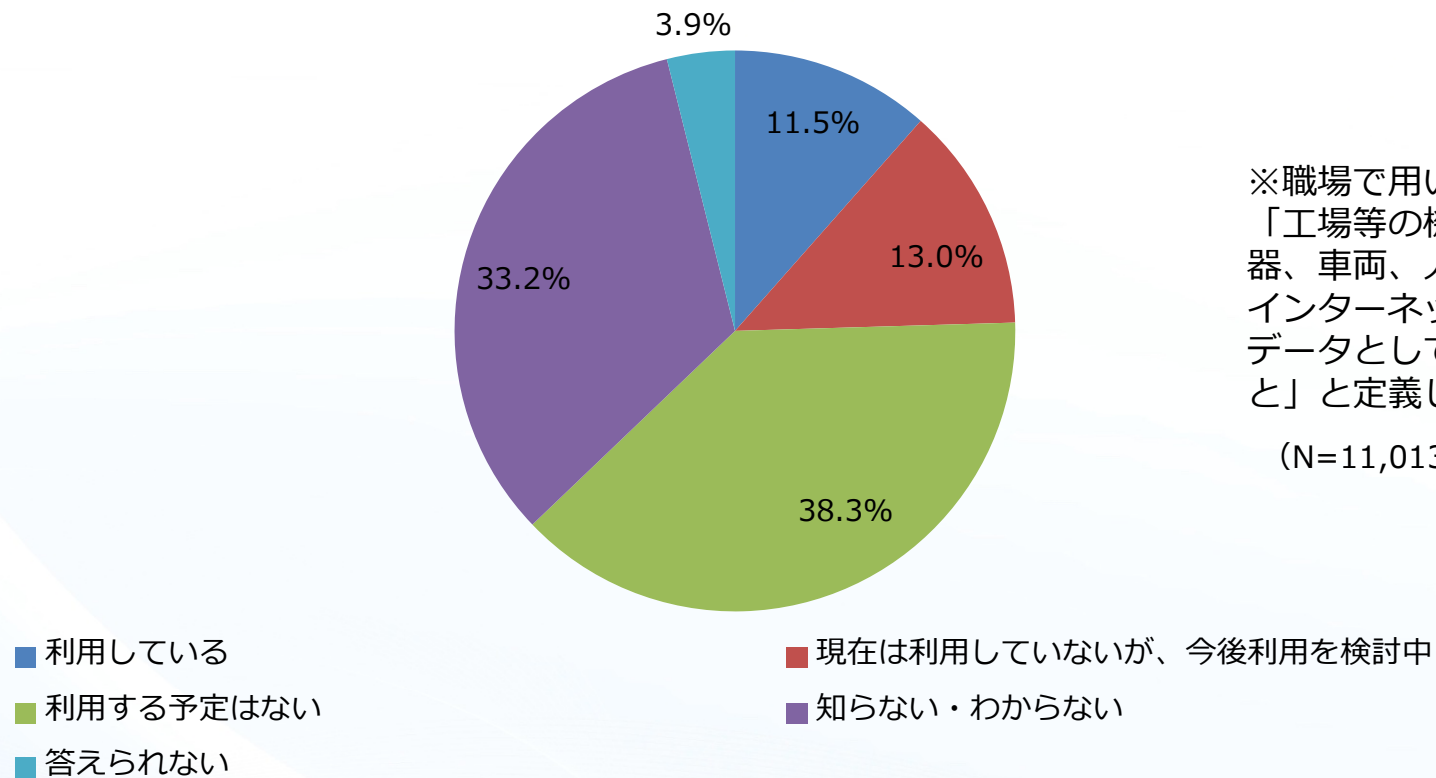
「家庭でIoTを利用する予定がない」という回答者にその理由をたずねると、「利用する必要性を感じない」という回答が66.0%となった。



※前頁の質問において、「家庭でIoTを利用する予定がない」回答した者のみへ調査  
(N=4,606)

### 3. 職場でのIoT機器・サービスの利用

「あなたの職場ではIoTを用いたシステムやサービスを利用していますか。」  
という質問については、11.5%が「利用している」と回答した。



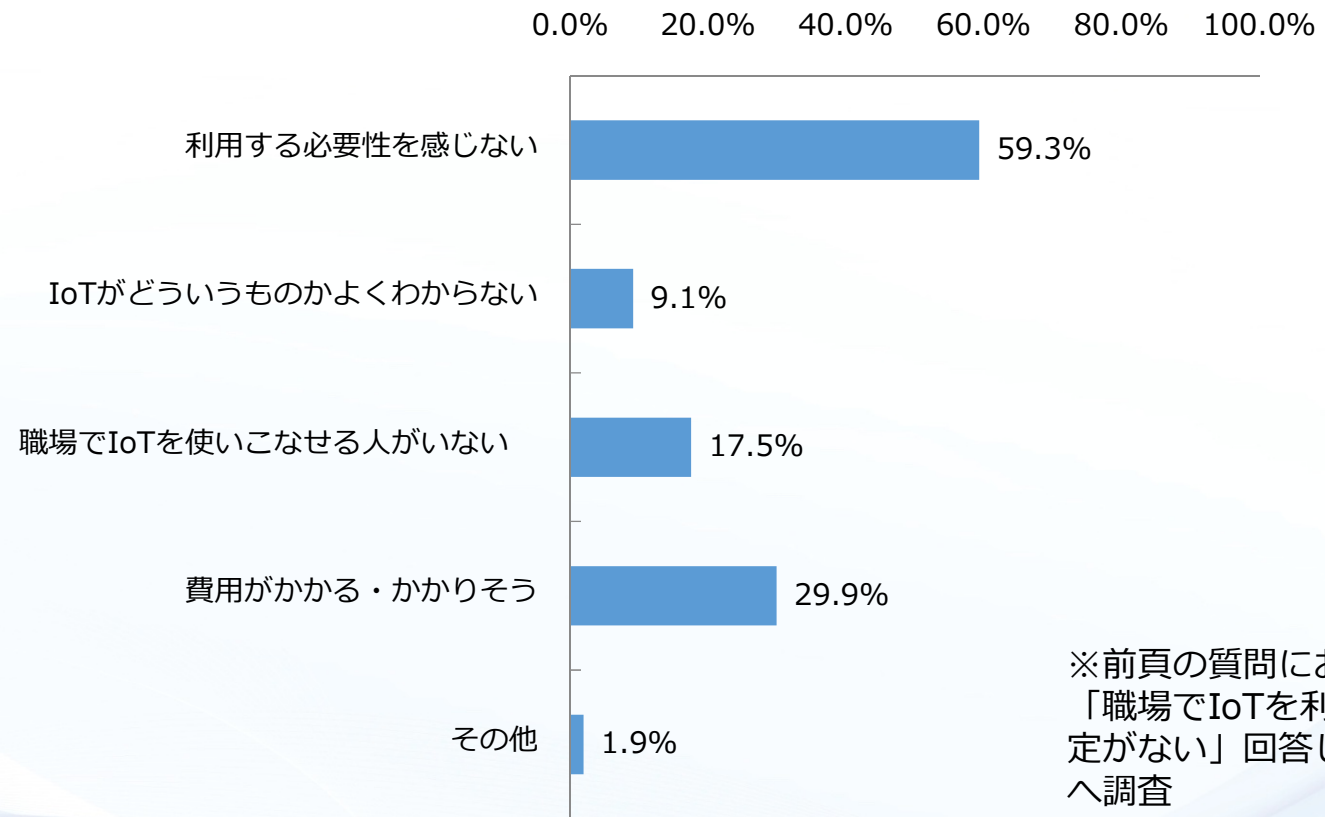
※職場で用いるIoTについては、「工場等の機械や設備、オフィス機器、車両、人の行動などの情報を、インターネットを介してデジタルデータとして収集し、活用すること」と定義した。

(N=11,013)



## 4. 職場でIoTを利用する予定がない理由

「職場でIoTを利用する予定がない」という回答者にその理由をたずねると、「利用する必要性を感じない」という回答が59.3%となった。



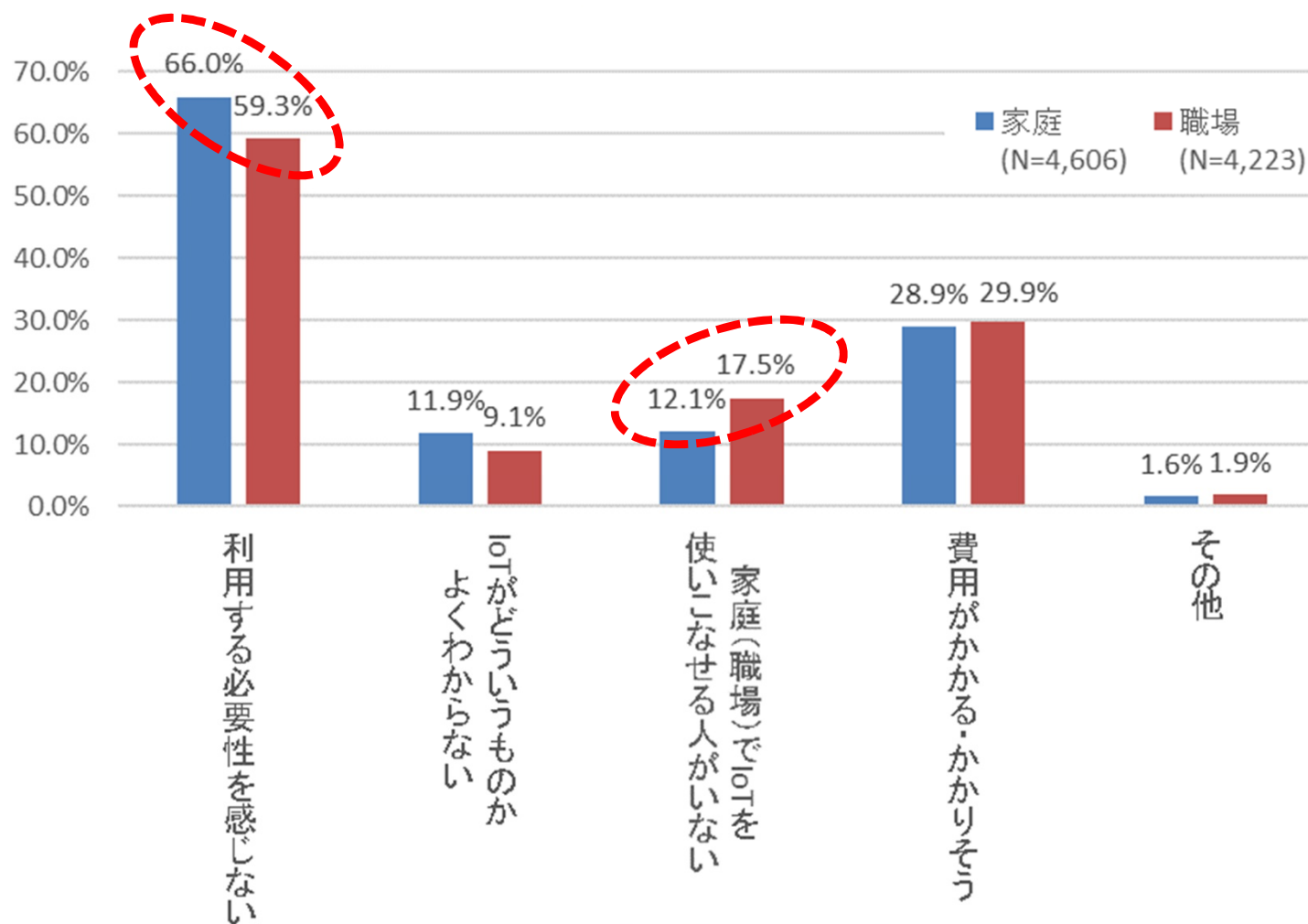
※前頁の質問において、「職場でIoTを利用する予定がない」回答した者のみへ調査

(N=4,223)



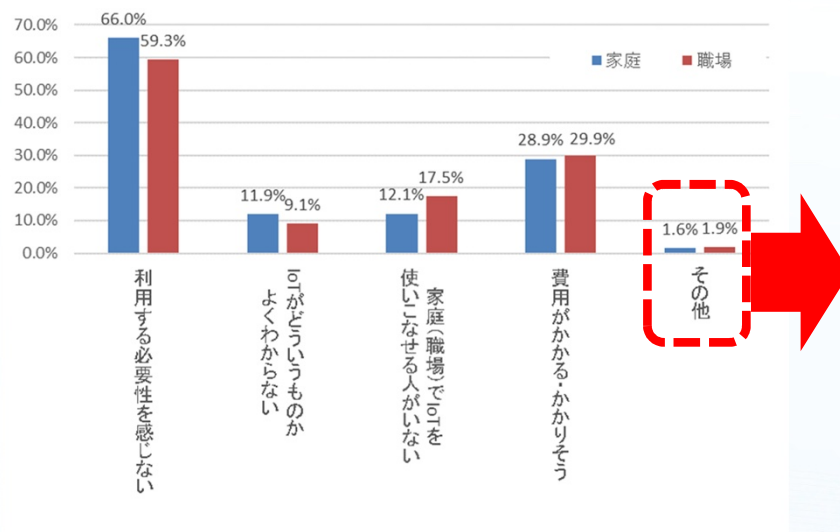
# 参考資料：家庭/職場でIoTを利用しない理由の比較

IoTを利用しない理由を家庭と職場で比較すると、職場のほうが「利用する必要性を感じない」回答の値が低くIoTの必要性を認めているものの、IoTを使いこなせる人材が不足している傾向にあった。



# 参考資料：家庭/職場でIoTを利用しない理由 (フリーアンサー内訳)

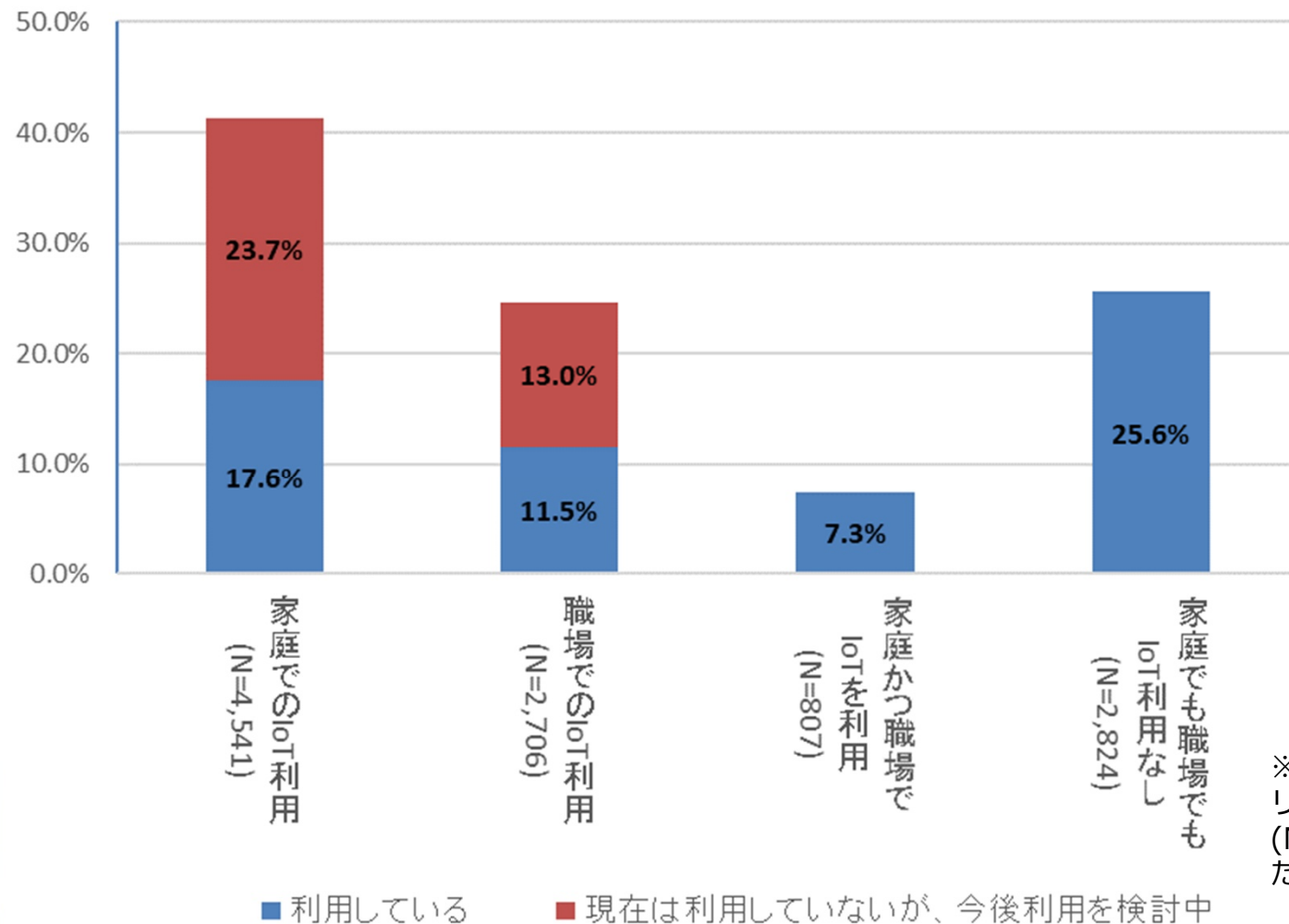
家庭/職場でIoTを利用しない理由について、「その他」のフリーアンサーから内容を分類した。家庭においては「セキュリティに不安」という理由が6割に達したという、職場においては理由が分散しており「わからない」「(IoT導入に対する)権限・理解がない」というコメントも多かった。これは、職場において直接IoTに関連する業務を担当していない回答者が結果に影響を与えていると思われる。



FA内訳		%
家庭 (N=64)	セキュリティに不安	62.5
職場 (N=67)	セキュリティに不安	35.8
	わからない	26.9
	権限や理解がない	16.4
	必要性がない	9.0

# 参考資料：家庭・職場におけるIoT利用率

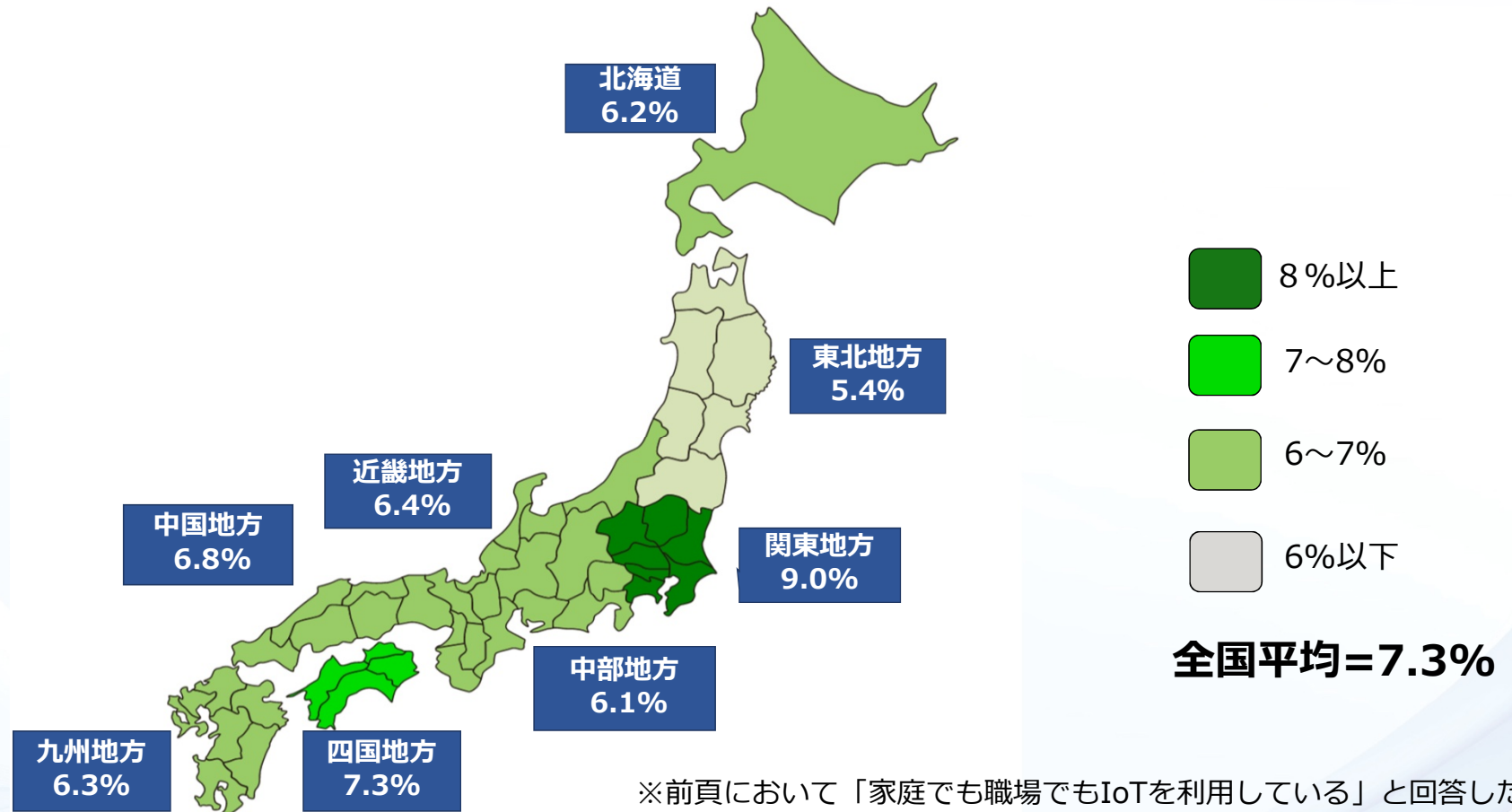
家庭と職場におけるIoT利用率をまとめると、職場よりも家庭のほうがIoT利用率・利用意向が高い結果となった。



※それぞれの%は、スクリーニング全体数 (N=11,013) を母数としたときの割合

# 参考資料：地域別IoT先進利用者の分布状況

「家庭かつ職場でIoTを利用」している回答者を先進利用者と定義すると、地域別の先進利用者率は下図のようになった。



※前頁において「家庭でも職場でもIoTを利用している」と回答した807名を各地域別に再集計し、スクリーニングにおける各地域別分布母数に占める割合を算出

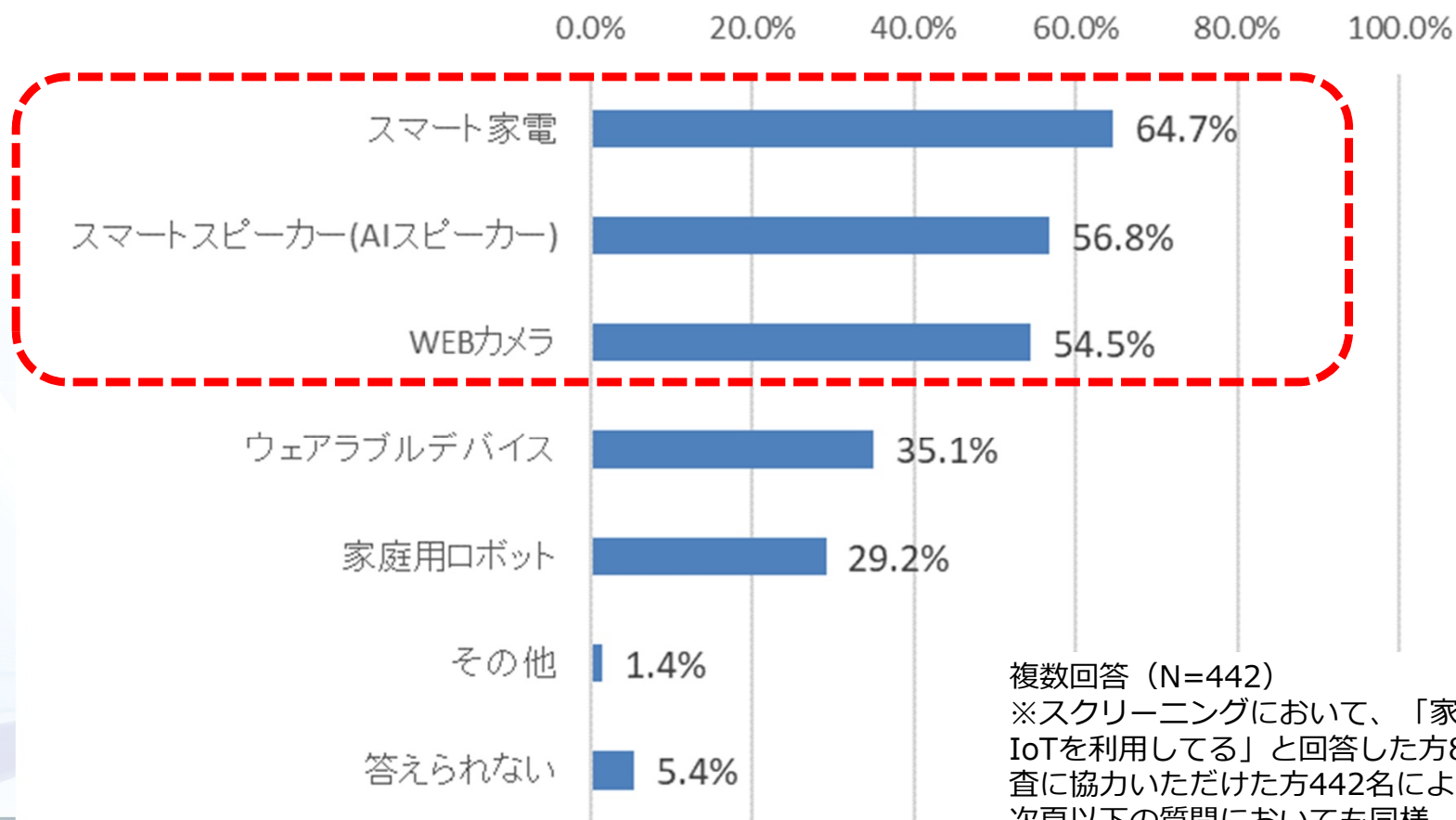
※地域別のウェイトバックはかけていないため、参考値



# 本調査結果

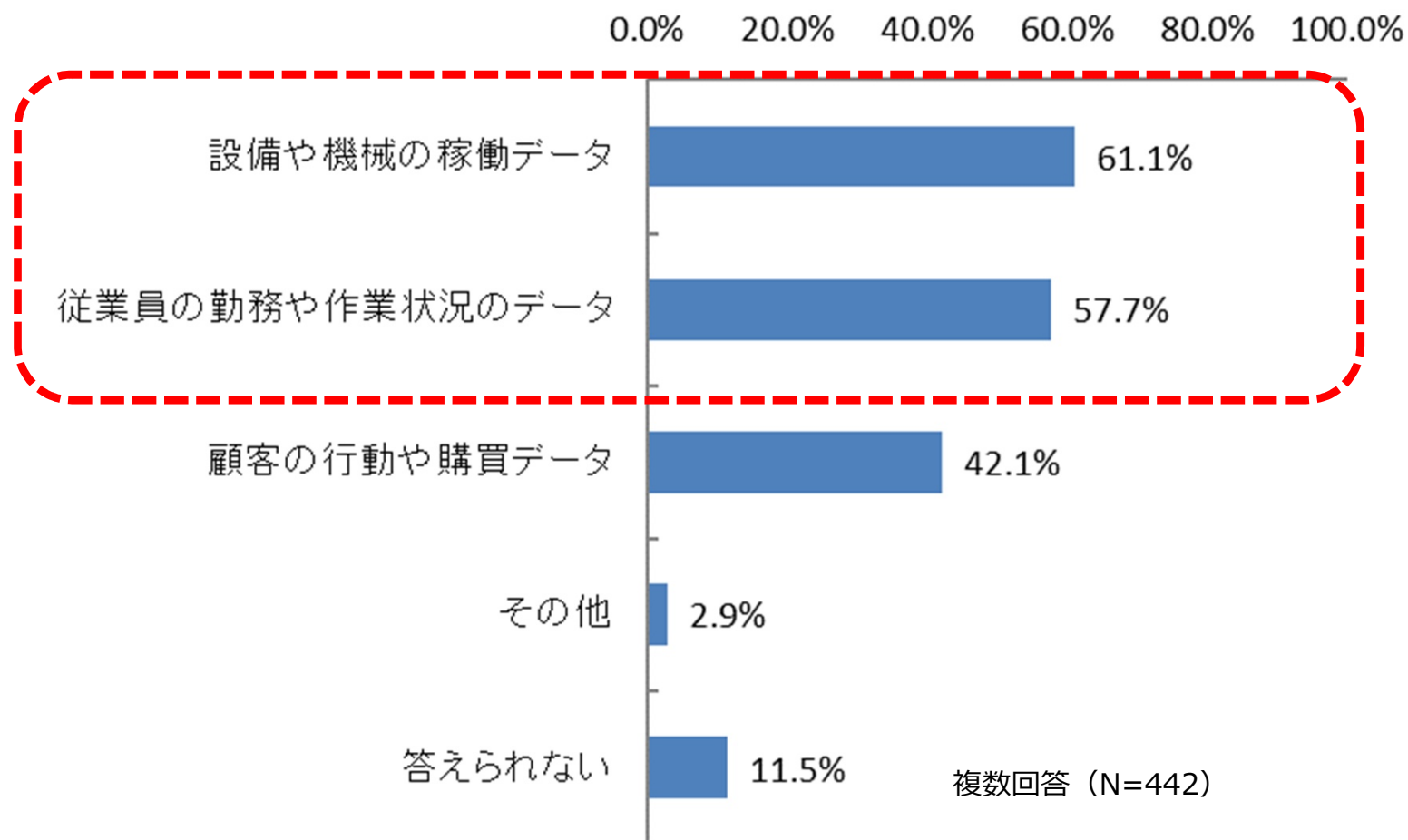
# 1. 家庭ではどのようなIoTを利用しているか？

「あなたの家庭では、具体的にどのようなIoT機器・サービスを利用していますか。」という質問については、「スマート家電」「スマートスピーカー（AIスピーカー）」「WEBカメラ」の値が高い結果となった。



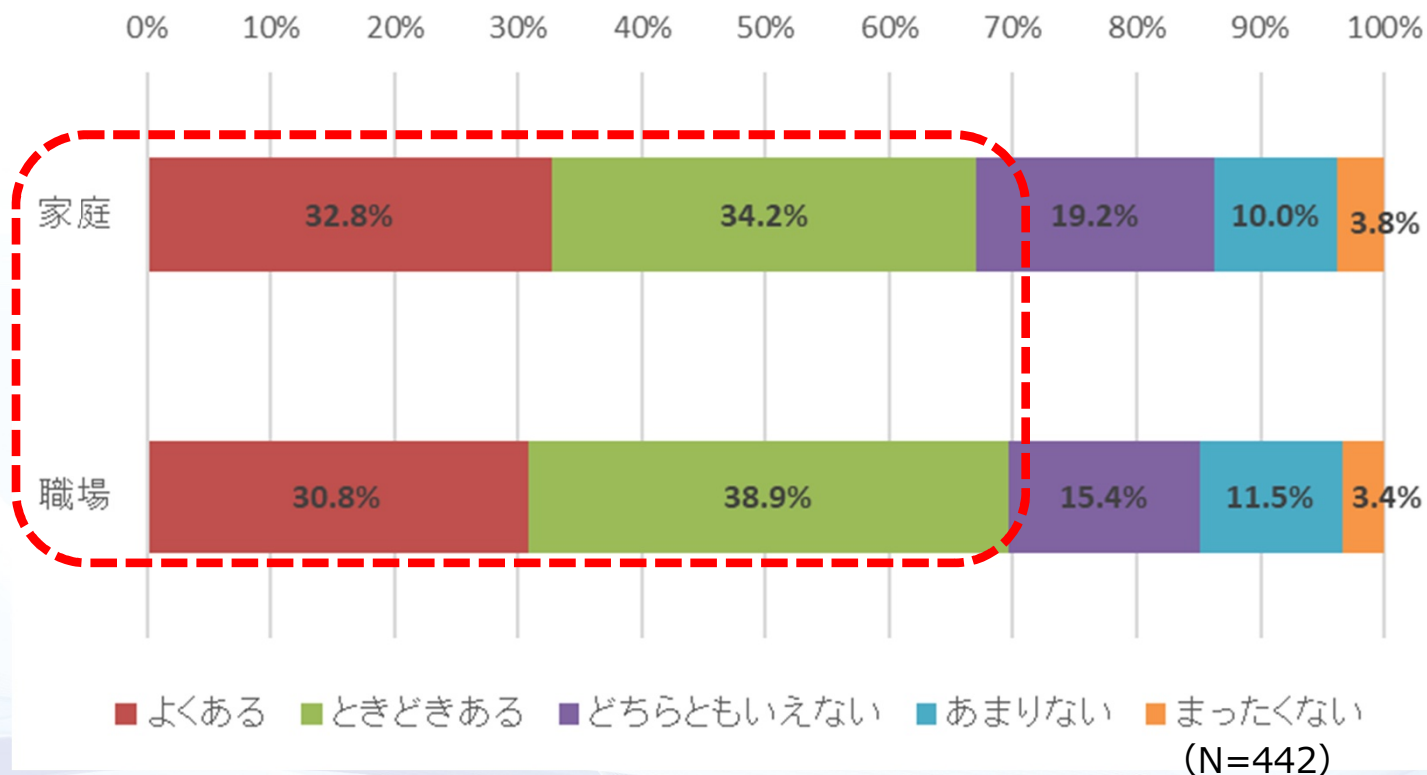
## 2. 職場におけるIoTのデータ収集内容

「あなたの職場ではIoTを用いて、具体的にどのようなデータを収集していますか。」という質問については、「設備や機械の稼働データ」「従業員の勤務や作業状況のデータ」の値が高い結果となった。



### 3. IoTの情報セキュリティへの不安

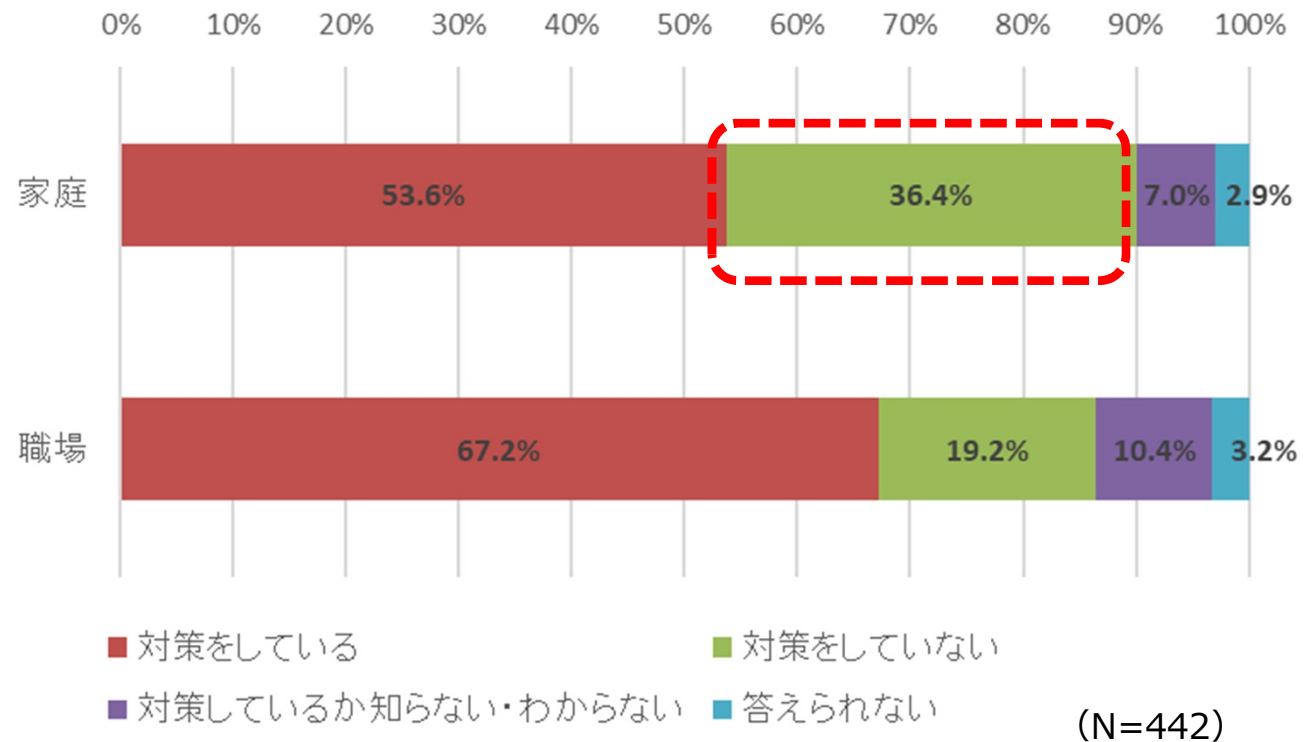
「IoTの情報セキュリティ(サイバー攻撃や情報漏えいなど)について、不安を感じることはありますか。」という質問では、「よくある」「ときどきある」を合計すると、家庭/職場双方において約7割の回答者が不安を感じている。





## 4. IoTの情報セキュリティ対策

「IoTの情報セキュリティについて、なにか対策をされていますか」という質問については、家庭において、「セキュリティ対策をしていない」割合が高い。



# 5. IoTセキュリティチェックシートの認知

JSSECが公表しているIoTセキュリティチェックシートの認知を質問したところ、認知率は4割弱となった。

※内容の詳細まで本当に把握しているかは不明だが、IoTのセキュリティチェックを支援する仕組みがあることは理解されていると思われる。

### 【質問文】

IoTの情報セキュリティについては、注意すべき点や対処方法を示したガイドラインやチェックシートが国や専門団体から公表されています。たとえば下図のようなIoTセキュリティチェックシートについてご存じですか。

