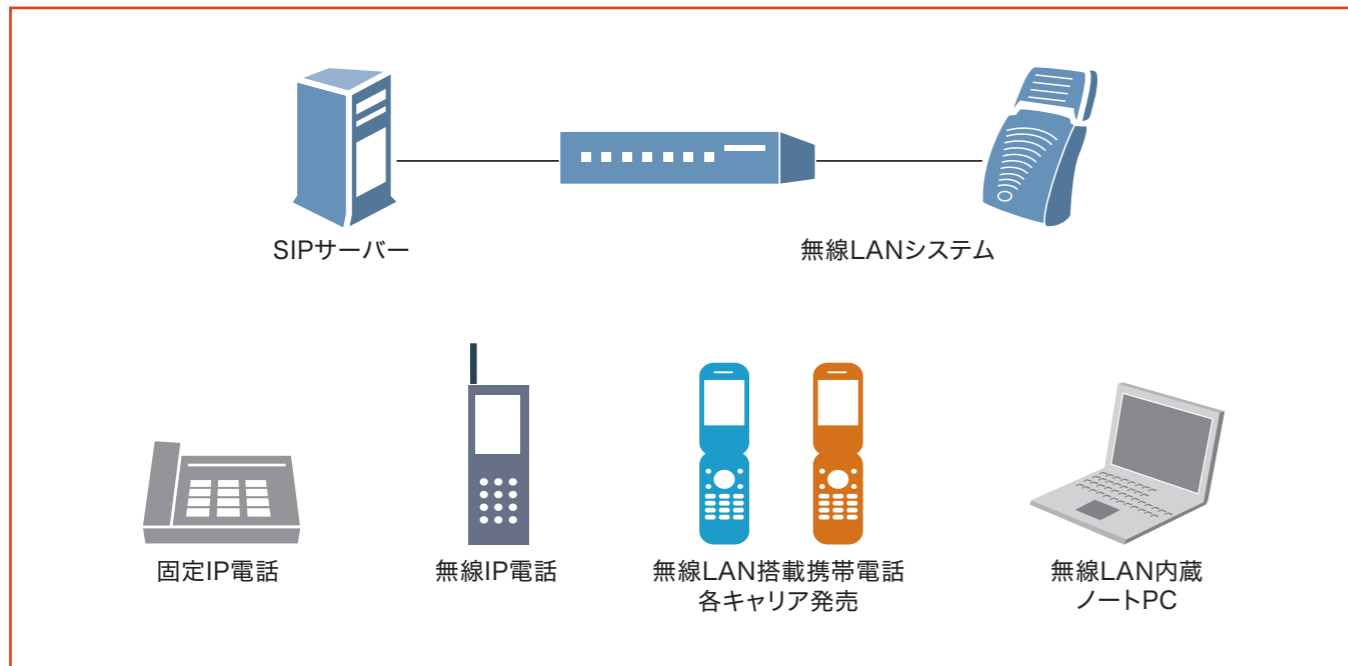
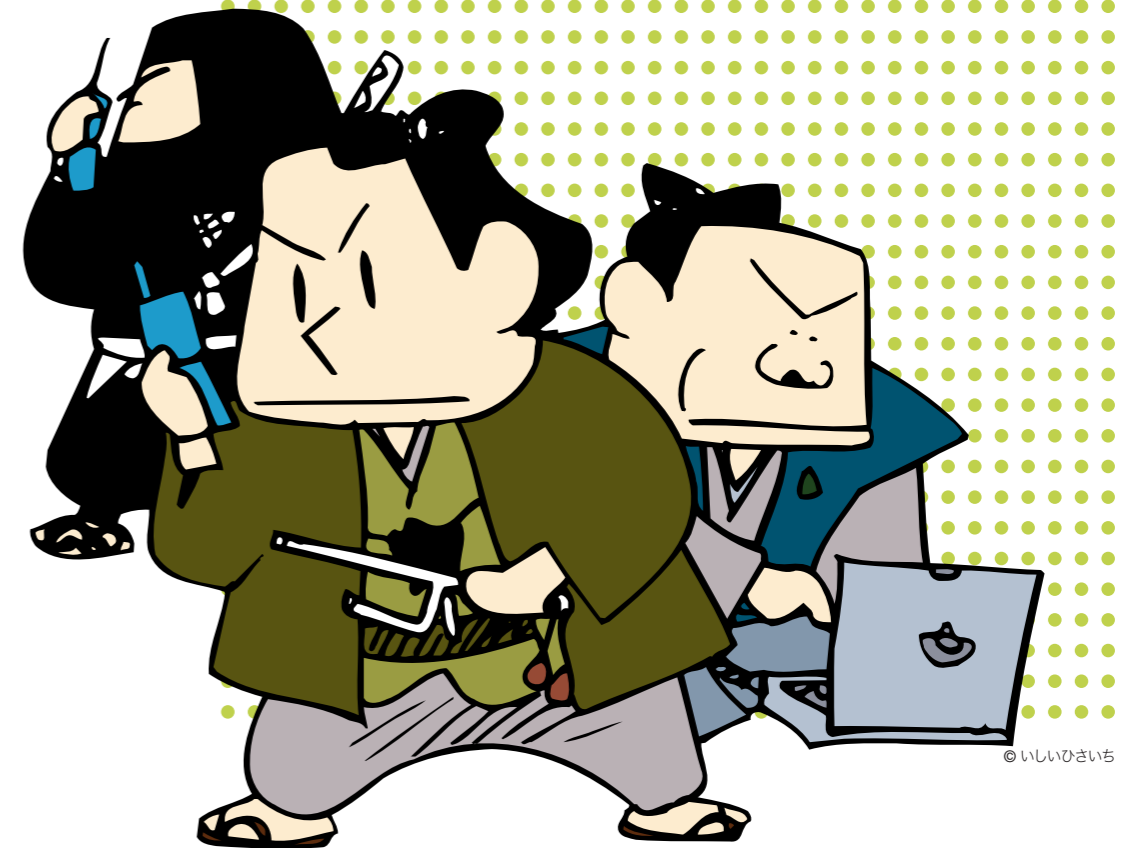


■ 基本構成機器



ユニアデックス *AiriP*[®] ワイヤレスIP電話ソリューション



UNIADEX

■お問い合わせ先

ユニアデックス株式会社

東京都江東区豊洲1-1-1 千135-8560
TEL 03-5546-4900 (大代表)
URL <http://www.uniadex.co.jp/>

関西支店 TEL06-6343-5188 首都圏第一営業所 TEL045-681-8861
中部支店 TEL052-204-6850 首都圏第二営業所 TEL048-642-5881
九州支店 TEL092-473-3003 北陸営業所 TEL076-233-9850
北海道営業所 TEL011-242-2350 静岡営業所 TEL054-272-4722
東北営業所 TEL022-261-9217 中国営業所 TEL082-242-5088
新潟営業所 TEL025-247-7600

※使用上の電話機機能は、各キャリアのサービスによります。
※AiriP[®](アイリップ)は、ユニアデックス株式会社の登録商標です。

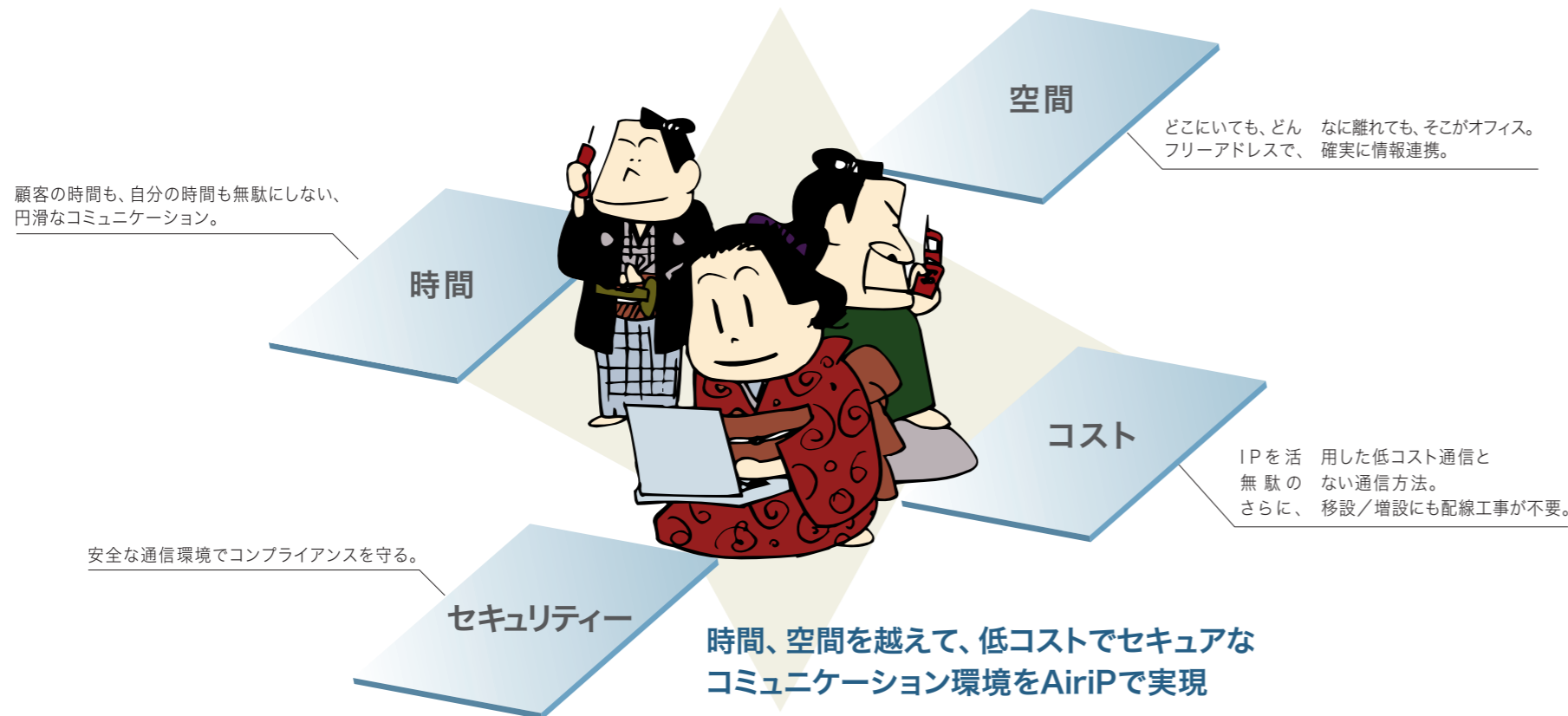
UNIADEX

AiriPワイヤレスIP電話ソリューションが、ワークス タイルを革新 モバイルユビキタスを手に入らせて、ビジネスがオンデ マンドになる

Wireless IP Phone

AiriP(アイリップ)でユビキタスコミュニケーション

ユビキタス社会を実現するキラーツールがモバイル端末。そんなキラーツールであるモバイル端末を用いて、いつでも、どこでも、誰でも、「時間」、「空間」、「コスト」、「セキュリティー」といったビジネスの阻害要素を飛び越え、企業におけるコミュニケーションの活性化とナレッジの共有を促進するのが「AiriP」です。



AiriPワイヤレスIP電話ソリューションでこんな便利に

お客様からの電話が、あなたを追いかけます

お客様から電話があったのに、担当者は外出中。そんな時「ただいま席をはずしております」「ただいま外出しております」では、ビジネスチャンスを逃してしまいます。せっかくお客様の方から電話をいただいたのですから大切にしたいではありません。また社内間でなかなか連絡がとれず対応が遅くなることや、外出メンバーの電話対応に追われてしまうことがあります。無線LAN搭載の携帯電話なら社内では内線電話の端末、社外では携帯電話の1台2役。AiriPワイヤレスIP電話ソリューションでかかってきた電話を自動転送することで、なんの違和感もなく電話を受けることができ、コミュニケーションを逃しません。

コミュニケーションツールとの融合でチームの力を引き出す

チームの力は、チームメンバーが揃っているから発揮することができます。しかし、それぞれの業務を担うメンバーは、いつも一緒に行動するというわけにもいきません。また、商談中のときなどやみくもに電話をしたのでは迷惑をかけてしまいます。チームワークで大切なことは、誰がどこにいて何をしているのか、いま電話をしてもいい状況なのか判断できること。

モバイルケータイの本領を発揮。外出先がオフィスに

Web対応した社内業務システムと連携することで、外出先から在庫確認や見積り、発注など、いままでパソコン上でしかできなかったさまざまな作業が携帯電話1台で実現。まさに外出先がオフィスに。オフィスが手の中に。

電話にまつわるコストの削減

社内の内線電話があるのに、どこにいるのか分からないので、つい携帯電話に連絡するという光景はもう終わりです。AiriPワイヤレスIP電話ソリューションなら相手がどこにいてもつながるので、会社の電話番号にかければ大丈夫。相手が社内にいればもちろん通話料はかかりません。また、組織変更によるレイアウト変更時にも配線工事が不要なので電話にまつわるコストも削減できます。

AiriPワイヤレスIP電話ソリューションでITからICTへ。コミュニケーションが新しくなる

モバイル端末といっても多種多様。その中でもさまざまな可能性を持つのが、無線LAN搭載の携帯電話。無線LANと携帯電話が出会ったことでユビキタスがますます本格化。時間と場所を越えて、音声コミュニケーションだけでなく、ビジネスデータやアプリケーションなどビジネスに不可欠な情報をあらゆる場所で活用できるようになってきた。その環境を支えるのが、ICT (Information Communication Technology) を駆使したAiriPワイヤレスIP電話ソリューション。新しいコミュニケーションのスタイルで新しい価値を生み出す時代が実現したのです。



さまざまなビジネスシーン、いろいろな場所で、 人と人、人と情報をつなぐAiriPワイヤレスIP電話ソリューション 携帯電話1台で、社内電話、携帯電話、PCの3役をこなします

Wireless IP Phone

▶ 本社で

- ・社外では携帯電話。社内ではワイヤレスIP電話として活躍。無線LANだからフロアの配線工事也不要です。
- ・社内外のどこにいても大切な電話を逃さない。チーム力を発揮。
- ・外出の必要がなければ、安価な無線LAN電話も利用可能。
- ・コミュニケーションツールやグループウェアと連携。

デスクにいても
すぐに連絡OK

オヤブンは会議中だな。
文書を送ってあげよう。

フロアに
配線がないから
スッキリ

フリーアドレスは
便利だな

プレゼンス機能で
出先を入れておこう

工場の現場でも
お客様と直結

▶ 工場/作業所で

- ・広い工場スペースのどこにいても、顧客からの電話に即対応。
- ・いちいちデスクに戻らなくても、業務システムを利用できます。
- ・携帯からでも、すぐに受注情報が確認でき作業が効率化されます。
- ・広い敷地内でも、作業員の場所が把握できます。

現場にも、倉庫にも、
現場にいても連絡がとれる。
同じ会社の連絡がとれる。

広い作業所の
どこにいても、
隠れない

モバイルネットワーク
インターネット

会議中だから
インスタント
メッセージ
文字情報で連絡

▶ 空港などで

- ・外出先から社内メールをチェック。
- ・セキュアな環境で社内にアクセス。

社内メールを
チェックしておこう

▶ 支社で

- ・出張先に、本社の自席環境をそのまま持って行く。
- ・社内同士だから、本支店間の通信費もかからない。

出張先でも
いつもの机と
同じ環境

アッ!
オヤブンからの
電話が自動転送
されてきた

▶ 外出先で

- ・外出先では、携帯電話はもちろん、自席の内線電話も自動転送。どこにいても迅速にコミュニケーション。
- ・外出先で、携帯がPCの代りに。顧客からの瞬時の要求も、その場から会社のサーバーにアクセス。顧客を待たせることもありません。
- ・チームで現地写真や状況を画像を共有。携帯電話が空間を越えます。

ユニアデックスの

AiriPワイヤレスIP電話ソリューションなら、導入が 安心です

Wireless IP Phone



必要な機器を小規模からスタート。段階的な拡張もOK

AiriPワイヤレスIP電話ソリューションは、音声ゲートウエー、SIP*サーバー/アプリケーションサーバー、無線LANコントローラーとアクセスポイントといった機器を小規模から用意。実績のある複数ベンダー製品の中から、ユニアデックスが最適な機器を選定しています。つまり、最適なものを低コストで。拡張性を考慮することはもちろん、既存のPBXとも連携。最初は小さく始めて、段階的に全社へ拡大することも可能です。



音声とデータを統合。だからデバイスに縛られない

音声とデータを、日常的に必要なビジネスインフラを無線LAN上に統合。設備コスト、管理/運用コストの軽減はもちろん、PDAや無線カメラなどさまざまな情報デバイスの収容が可能となり拡張性はもちろん、それぞれのデバイスを連携させたモバイル環境の構築が実現できます。



「050」番号の割り当てが可能。「社員生涯One Number」が実現可能に

キャリアが提供するIPセントレックスとAiriPワイヤレスIP電話ソリューションを直接接続。ワイヤレスIP電話などに地域性を意識させない050番号を割り当てることができます。転勤や出張中もいつもの環境でそのままつながります。



自社実績が裏付ける構築ノウハウ。だから安心導入

ユニアデックスは無線LAN搭載の携帯電話によるワイヤレスIP電話環境を自社運用。そこで蓄積した、設計や構築のノウハウがAiriPワイヤレスIP電話ソリューションには込められています。もちろん、顧客のみなさまからの要請に応え、積み上げた実績とノウハウがあるからこそ、自信をもってビジネスの要求に応えることができるのです。



充実したサービスラインアップ

導入前に実施するワイヤレス設計サービスから導入後のアフターフォローでのワイヤレス診断サービスまで、充実のサービスメニューを用意。サービス面でも安心して導入いただけます。

サービスラインアップ

基本サービス

導入パック

- ワイヤレス設計
 - 机上シミュレーション: お客様レイアウト、要件よりシミュレーションを実施し、AP(アクセスポイント)の仮配置およびAP数を仮算出します。
 - サイトサーベイ: お客様の無線環境について現地調査を実施し、電波の透過/到達状況などの基本情報を収集します。また、システムの仮配置によりお客様の環境での音声品質レベルについて確認します。
 - ワイヤレスデザイン: サイトサーベイのデータをもとに詳細設計(配置設計・チャネル設計・出力設計)を実施します。

- テレフォニー設計
 - お客様のニーズに合わせた機能要件定義、番号計画、着信パターンなどを設計します。

- ネットワーク設計
 - システム構築に関わる有線、無線全般のネットワーク設計を行います。

- IP電話キッティング
 - エンドユーザー様用の設定をIP電話端末にセットアップします。

- 設備工事サービス
 - APの天井などへの設置およびLANケーブルの敷設工事を行います。

- 導入設置
 - エンジニアが責任を持って所定の場所に機器を据付調整し、動作確認を実施します。

保守パック

- IP電話安心サービス
 - IP電話システムに不具合が起こった場合にお電話にてご相談を承ります。
 - お客様のIP電話情報を大切に保管させていただき、万が一IP電話端末の故障時には、保管している情報から再設定を行い使用可能な状態に復旧します。
- ハードウェア保守
 - 機器の不具合発生時に障害箇所切り分けを行い、システムの復旧をします。
- ソフトウェア保守
 - プログラム基本情報の提供やプログラムのトラブル追及をします。

オプションサービス

スポットサービス

- ワイヤレス診断
 - お客様の無線環境を無線の専門エンジニアが専門ツールにて不具合事象を調査/報告し、改善方法をご提案します。また、ご要望に応じ改善対策を実施します。(別途料金)
- IP電話追加/変更サービス
 - IP電話端末の追加/変更に伴う設定変更や番号計画に沿った設定をします。

運用サービス

- ヘルプデスク
 - エンドユーザー様から運用時に寄せられるIP電話端末やソフトウェアの使用手法などのお問い合わせを、システムご担当者様に代わってユニアデックスがお受けします。(お客様ごとのサービスを個別に作成します)
- リモート監視
 - 機器の故障などをいち早く検知し、システムの迅速な復旧に役立てます。

導入～保守～運用までの流れ



* SIPとは、Seaion Intiation Protocolの略で、インターネット電話などで用いられる通話制御プロトコルの1つです。