

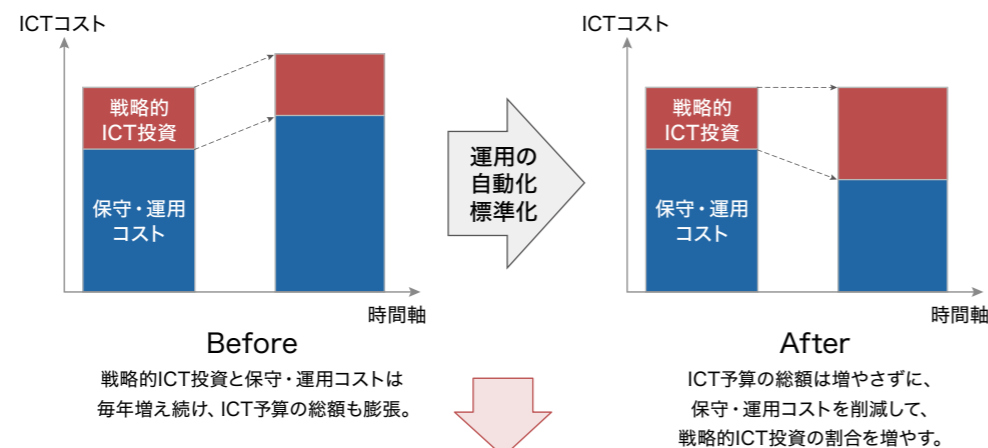
ICT運用のコスト構造、 しっかり把握できていますか？



ユニアデックスはC社様の良きパートナーとして、
運用コストの適正化、新しいテクノロジーへの
投資拡大を可能にしています。

ポイントは、
隠れたICTコストをあぶり出し、運用を標準化・自動化すること。

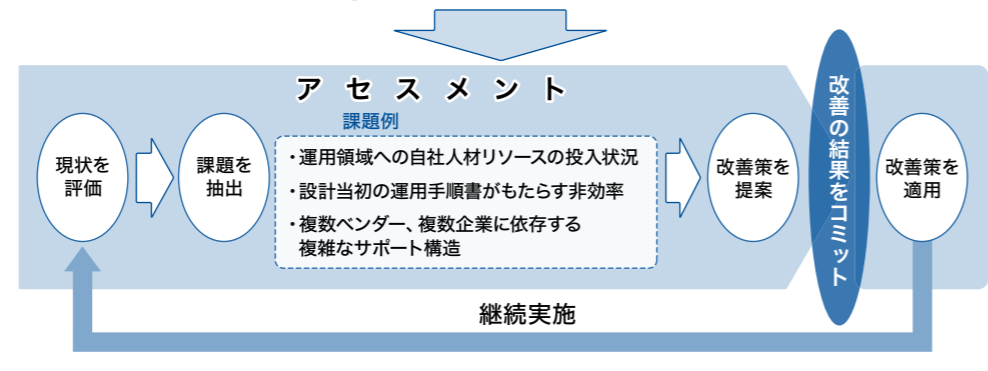
運用の標準化・自動化を進めるためにこれまで続けてきたプロセスを変えることは、多くの企業にとって容易ではありません。ICT予算の約7割を占める運用コストを削減し、戦略的投資を拡大するために、貴重な人材を運用業務から開放し、開発への専念を可能にするために。ユニアデックスは、お客様がまだ気づかない課題や改善策をも先回りしてご提案することができます。



CIOの皆様が課されている究極の使命を達成

運用コスト構造の可視化のためアセスメントを実施。
改善結果をコミットし、継続して取り組みます。

改善の第一歩は、アセスメントから！



C社様の事例

問題視されていたのは、積み上がっていくばかりのICT運用コスト。

- C社様では複数の協力会社に運用作業を発注していました。
- 作業量が増えたという理由で、例外なく毎年、発注額が増加していました。



「外部の目で見ても、運用を改革してほしい」とご相談をいただきました。

- C社様では社内ユーザー向けにヘルプデスクを開設していました。
- ソフトのバージョンアップや新規導入、システムの変更は毎年のように行うため、対応の内容・手間・作業量が増え続け、運用の外注コストも上がり続けていました。
- この悪循環を断ち切るには、固定概念にとらわれないアプローチが必要でした。



1年目～2年目：
ユニアデックスが安全・確実に運用を引き継ぎ、
課題を抽出して運用改革を進めました。

- ユニアデックスがC社様に代わって協力会社を管理。
- 最初は既存の作業手順を継承して運用を実施。
- 協力会社との契約内容、内部手順まで踏み込んで問題点を抽出しました。
- 長年に渡って追加・変更を繰り返してきた手順には、すでに必要のない規定や作業が残っていました。
- 必要なところから運用ツールを導入し、標準化・自動化を推進。
- お客様が決めていた運用規定の見直し、ポリシーの再考まで提案・実行しました。



3年目：
ICT予算の増減なしで運用コストを改善の都度カット。
削減分を新規投資へ配分することに合意しています。

- 一例として、iPadを使った新しいワーキング環境へ投資することに決定しています。
- コスト削減と投資強化をセットで実現する、こうしたC社様との関係は今後も続きます。



ユニアデックスのミッション

お客様のビジネスを理解し、ICT運用業務のムリ・ムダを明確化。

「必要な運用」を効率化し「不必要な運用」をカット。

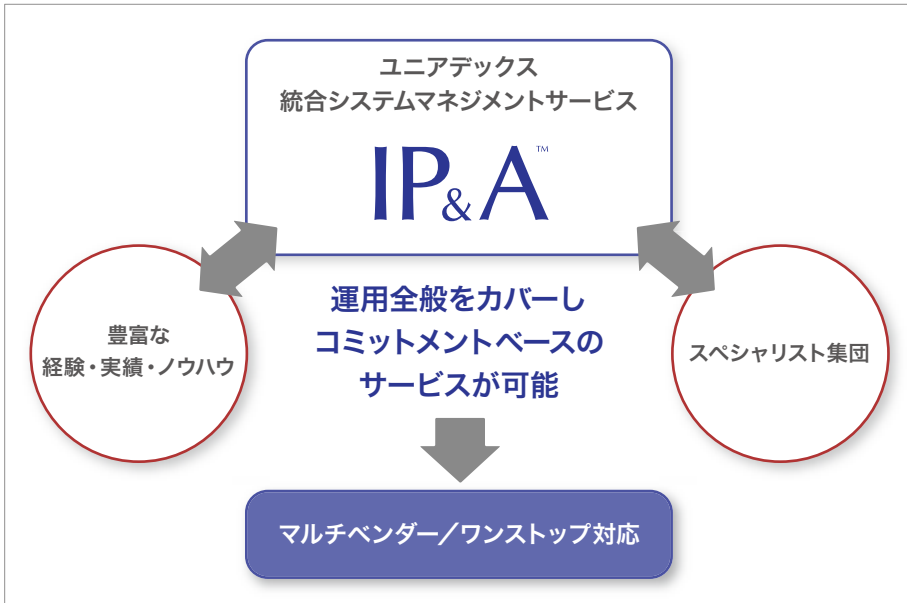
継続的なコスト構造改革に取り組み、コスト削減を実現。

戦略的ICT投資の最適化・効果の最大化をともに目指すパートナー。

ユニアデックスの実現力(FORCE)

ユニアデックスは、主要メーカーの製品・技術に精通しており、ICT基盤に関わるサービスを1社でカバー、マルチベンダー/ワンストップ対応でお客様のICT環境を最適化します。幅広い経験・実績・ノウハウをベースに、計画・調達・導入はもちろん運用全般を支援することができます。

「予見化」をキーワードとした統合システムマネジメントサービスでは、お客様の事業への影響度を分析し、運用プロセスの標準化・自動化を推進。障害などの予兆がある場合には事前に対策を取って問題を回避することが可能です。



IP&A^(TM) はユニアデックスのサービスフレームワーク全体の新概念の総称です。

UNIADEX

ユニアデックス株式会社

UNIADEX, Ltd.

東京都江東区豊洲1-1-1 135-8560
TEL 03-5546-4900 (大代表)
URL <http://www.uniadex.co.jp/>

Headquarters: 1-1-1 Toyosu, Koto-ku, Tokyo 135-8560, Japan
Telephone: +81 (3)5546-4900
URL: <http://www.uniadex.co.jp/>

関西支店 TEL06-7178-0211 中部支店 TEL052-204-6850 九州支店 TEL092-473-3003
北海道営業所 TEL011-242-2350 東北営業所 TEL022-261-9217 新潟営業所 TEL025-247-7600
首都圏第一営業所 TEL045-681-8861 首都圏第二営業所 TEL048-642-5881 静岡営業所 TEL054-272-4722
長野営業所 TEL026-238-7502 北陸営業所 TEL076-233-9850 中国営業所 TEL082-242-5088