

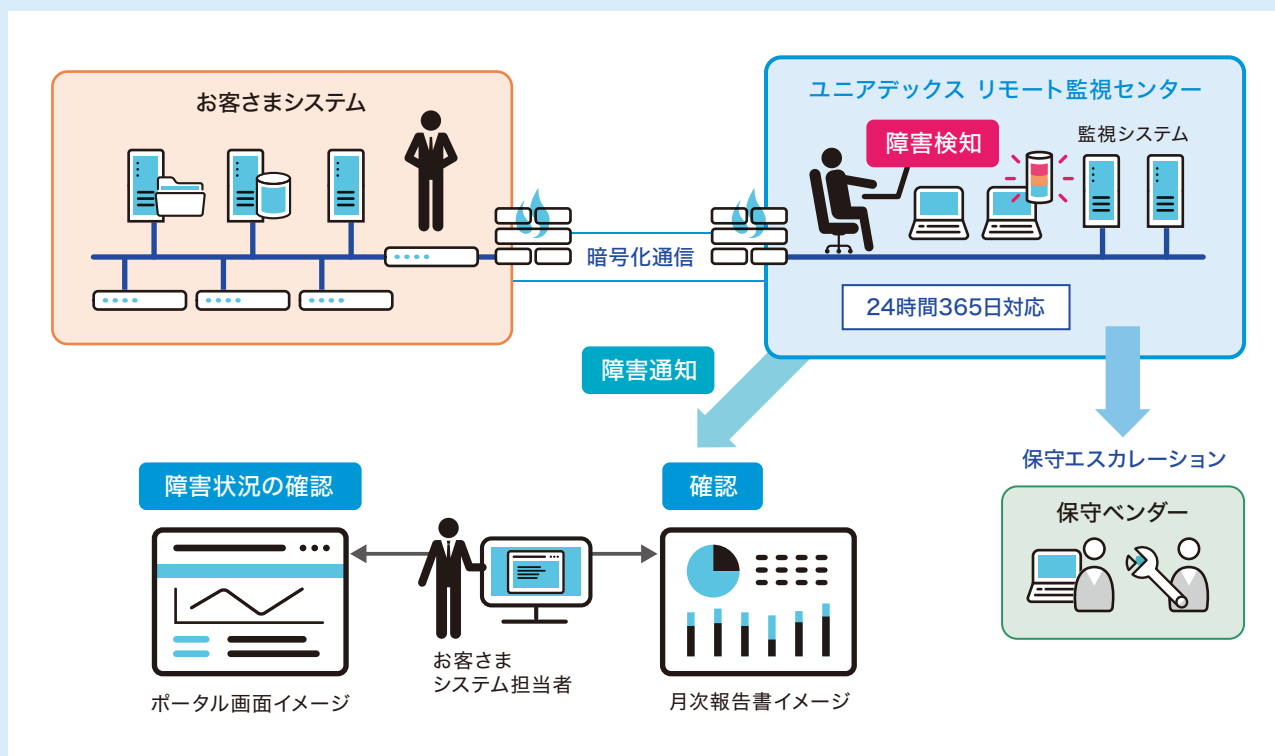
ユニアデックス リモート監視サービス

多角的な監視により、システムの安定稼働を支援

リモート監視サービスは、ユニアデックスのリモート監視センターから、専門のエンジニアがお客さまのサーバーやネットワーク機器を24時間365日遠隔監視し、システムの安定稼働を支援するサービスです。リモート監視サービス専任の監視サービスマネージャーがシステムの監視内容はもとより、お客さま環境に合わせたフローの策定など柔軟にカスタマイズし、ご要望に沿った各種システム監視サービスを提供します。

サービス概要

リモート監視サービスは、「センター方式」と「メール受信方式」の2つから選択でき、お客さま専用Webポータルから監視状況の確認や、月次報告書のダウンロードが可能です。



事業の継続性強化

▶ 障害が発生した際には、すぐに気付いて対処できるようにしたい

コスト削減

▶ 運用を効率化し、コストの削減を図りたい

運用負荷軽減

▶ 監視対象が追加になったが監視設定に手間がかかるので任せたい

ワンストップ対応

▶ 機器ごとに障害連絡先を確認するのは大変だから、問い合わせ先を1か所にしたい

柔軟な対応

▶ 障害通知先は機器の種類や、発生した時間帯により、柔軟に対応してほしい

ユニアデックス リモート監視サービスで解決します

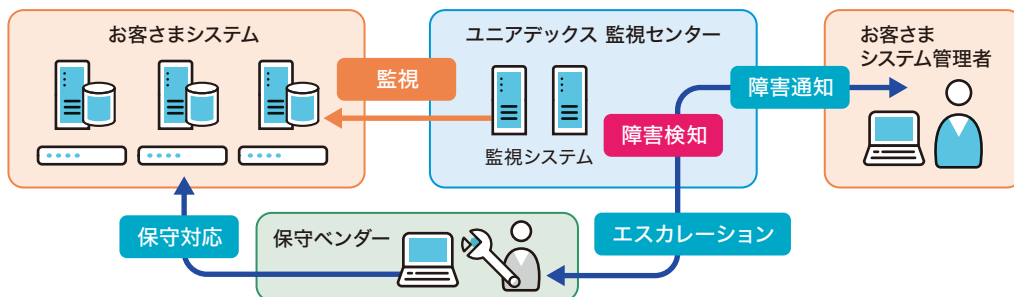
Why ユニアデックス?

リモート監視サービス専任の監視サービスマネージャーによるユーザー対応
ユーザーに合わせた運用監視設計、自社開発ソフトウェアによる多彩な監視項目と監視方法
豊富な運用実績と24時間365日のサービス体制

サービス構成

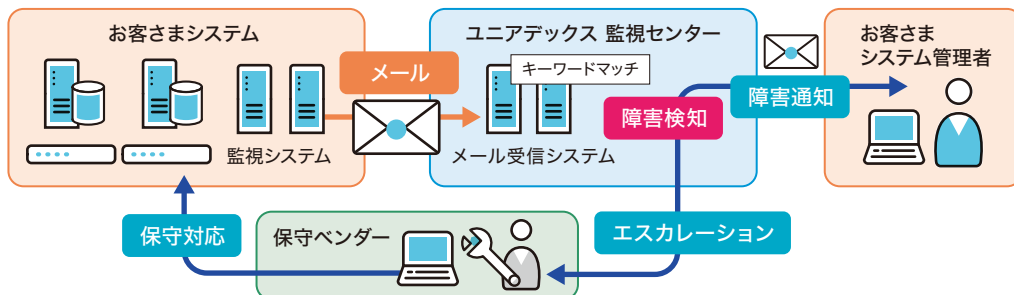
■センター方式

「センター方式」は、ユニアデックスの監視センターから、お客さまシステムを監視するため、お客さま環境には監視システムが不要です。



■メール受信方式

すでに監視装置をお持ちのお客さまでも「メール受信方式」をご利用いただけます。お客さま環境に設置した監視システムから通知されたアラートをユニアデックスの監視センターで受け取り障害監視を行います。お客さまは、必要な通知だけを受け取ることができ、運用負荷が軽減できます。



ユニアデックス株式会社

UNIADDEX, Ltd.

東京都江東区豊洲1-1-1 〒135-8560
TEL 03-5546-4900 (大代表)
URL <https://www.uniadex.co.jp/>

Headquarters: 1-1-1 Toyosu, Koto-ku, Tokyo 135-8560, Japan
Telephone: +81(3)5546-4900
URL: <https://www.uniadex.co.jp/>



Webサイトでも
商品・サービスの
情報提供中

関西支店 TEL06-7178-0211 中部支店 TEL052-204-6850 九州支店 TEL092-473-3003
北海道営業所 TEL011-558-1900 東北営業所 TEL022-261-9217 新潟営業所 TEL025-247-7600
静岡営業所 TEL054-272-4722 長野営業所 TEL026-238-7502 北陸営業所 TEL076-233-9850
中国営業所 TEL082-242-5088 四国営業所 TEL087-821-1511

※記載の会社名・商品名は、各社の登録商標または商標です。
※記載の内容は、予告なく変更することがあります。