

システム運用に関する基本的な作業をリモートで代行

リモート運用サービス(システム運用支援)は、ユニアデックスのプロフェッショナルがリモートから幅広い運用作業を代行し、システムの高い信頼性と快適性を実現するサービスです。運用作業の調整・実施、インシデント管理、月次報告などを、あらかじめ取り決めた内容・手順で行うほか、依頼に応じた随時対応も実施。情報システム部門の運用負担軽減、運用コスト削減を進め、本来業務への回帰が可能となります。

このサービスをリモート運用サービス(障害復旧支援)と組み合わせることで、定常時と障害時の運用をトータルにカバーできます。

お客様の負担を減らしながら
運用の信頼性をアップ

リモート運用サービス

システム運用支援

障害復旧支援

+

リモート監視サービス

+

プロダクト保守サービス

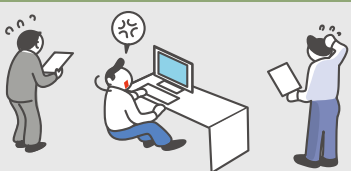
お客様を煩雑な作業から解放し、運用品質を高めます。

待たなしの運用作業が大きな重荷に

ユニアデックスに任せて大きな安心を

サービス導入前

サービス導入後



え、また変更?

入社時期の大量アカウント設定や急な組織変更への対応にいつも追われていませんか?



どんと
引き受けます!

大量設定やイレギュラーな設定変更も、丸ごとお任せください。もう、振り回される必要はありません。



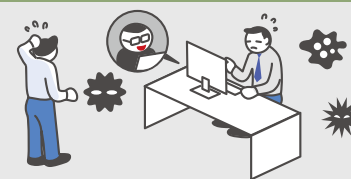
読むと
眠くなる...

ログは取っていても、中身の判読は一苦勞。膨大なデータのどこをどう見ればいいのか、それが問題です。



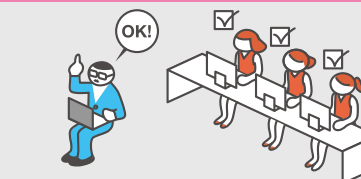
見逃しません。

豊富な事例や経験に照らし合わせ、肝心なところを見逃さず、問題発生の前まで発見します。



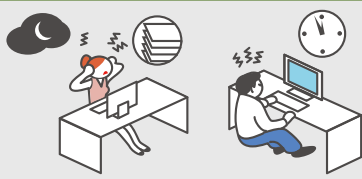
怠ると、大変!

セキュリティーパッチのことはいつも心配。適用が遅れても、不完全でも情報漏えいの原因に...



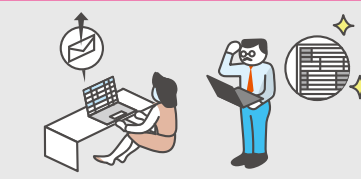
漏れなく、
確実に。

ベンダーからの情報を常にチェックし、システム安全・確実にセキュリティーパッチを適用します。



やりっぱなし、
でした。

コンプライアンスや情報共有のためにも、管理台帳は大事なのですが、手が回りません。



いつでも
報告可能に。

お客様指定のフォーマットに基づいた台帳を作成・管理。社内外への報告がいつでもできます。

■サービス項目

リモート運用サービス（システム運用支援）では、お客様との事前協議を十分に行ってサービスの内容・手順を決めていきます。契約時に作成した「サービス仕様書」に従って定期的に作業を行うほか、お客様からサービスデスクにご依頼いただいた作業も実施します。

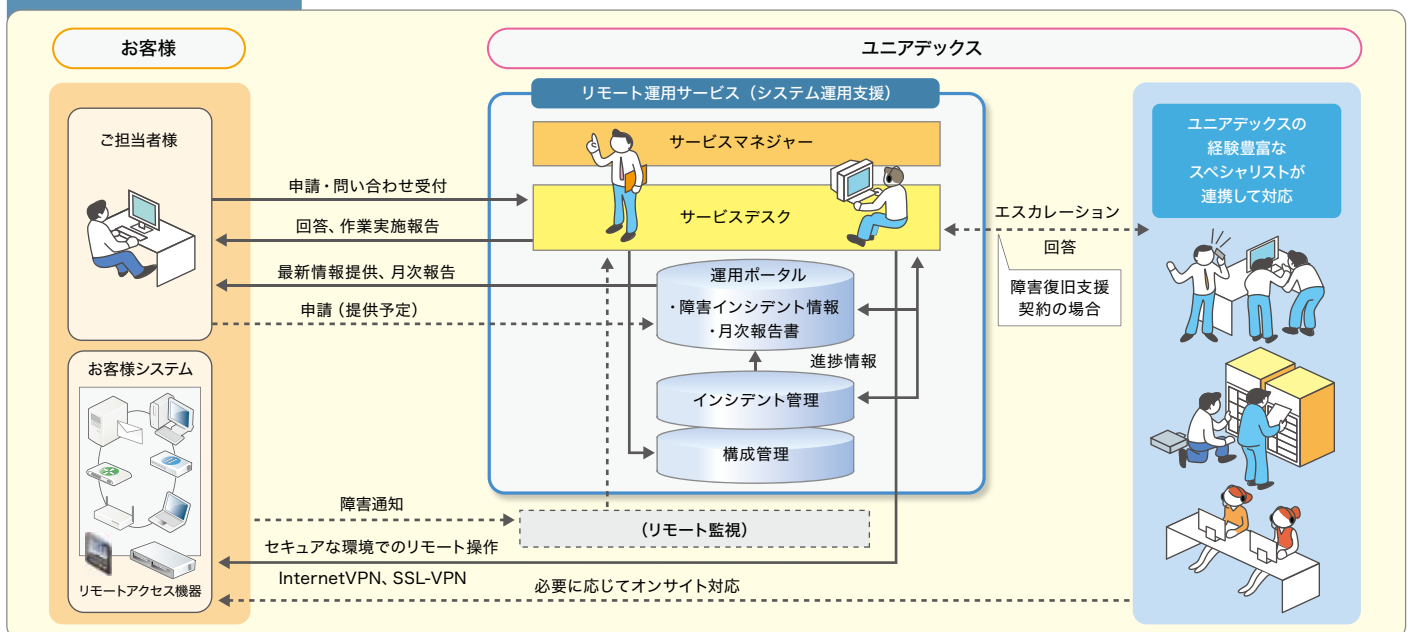
サービス項目	作業内容
① 依頼受付及びインシデント管理	お客様からの依頼作業に関するインシデントの記録や作業の進捗（受付、対応中、終了）を、ユニアデックスのインシデント管理システム上で管理します。また、インシデントの対応進捗状況を、事前に取り決めた運用フローに従って報告します。
② 作業調整	受け付けた依頼について、作業スケジュールや作業手順などの調整を行います。
③ 依頼作業実施	リモートアクセス環境を通じてお客様のシステムにアクセスし、依頼された作業を実施します。作業の内容や提供方法の詳細、サービス提供時間帯は別途協議のうえ作成される「サービス仕様書」記載の通りとします。
④ 月次報告	1ヶ月間で実施した作業の内容や実施結果について報告書を作成し、お客様に報告します。

■サービスメニュー

サービスメニューには基本的なシステム操作やシステム管理の作業が標準メニューとして用意されており、お客様のニーズに応じて選択できます。またオプションとして、様々な操作を追加することもでき、いずれも事前の協議で内容・手順を策定します。

サービスメニュー	作業内容
① 基本(システム操作)	<ul style="list-style-type: none"> ●アカウント情報の登録・削除・更新、年次/随時更新（Active Directory / LDAP、メールアカウント、リモート接続アカウント） ●サーバー操作（定期的なサーバーの再起動） ●ログ確認/取得/提供 ●基本ソフトウェアの設定変更（ファイアーウォールの設定変更） ●セキュリティパッチの適用 ●証明書の更新、ライセンスの更新
② 基本(システム管理)	<ul style="list-style-type: none"> ●管理台帳更新（構成管理、ドキュメント管理） ●セキュリティパッチの情報提供
③ オプション	<ul style="list-style-type: none"> ●バックアップとリストア ●サーバー操作（ウイルス検知時の隔離/駆除対応、ウイルス定義ファイルの手動更新） ●基本ソフトウェアの設定変更（運用管理端末設定変更、運用管理用アカウント更新） ●ジョブスケジュールの更新 ●システム監視の設定更新 ●仮想サーバーの設定更新

サービス提供イメージ



ユニアデックス株式会社 UNIADDEX, Ltd.

東京都江東区豊洲1-1-1 135-8560 Headquarters: 1-1-1 Toyosu, Koto-ku, Tokyo 135-8560, Japan
 TEL 03-5546-4900 (大代表) Telephone: +81(3)5546-4900
 URL <http://www.uniadex.co.jp/> URL: <http://www.uniadex.co.jp/>

関西支店 TEL06-7178-0211 中部支店 TEL052-204-6850 九州支店 TEL092-473-3003
 北海道営業所 TEL011-242-2350 東北営業所 TEL022-261-9217 新潟営業所 TEL025-247-7600
 首都圏第一営業所 TEL045-681-8861 首都圏第二営業所 TEL048-642-5881 静岡営業所 TEL054-272-4722
 長野営業所 TEL026-238-7502 北陸営業所 TEL076-233-9850 中国営業所 TEL082-242-5088

※記載の会社名・商品名は、各社の登録商標または商標です。
 ※記載の内容は、予告なく変更することがあります。