

マルチベンダーHWリモート保守サービス IP&A[®]

ハードウェア障害の遠隔通報により、お客様システムの早期復旧を支援

ユニアデックスの『マルチベンダーHWリモート保守サービス』は、お客様のサーバー製品、ストレージ製品、ネットワーク製品やUPS製品について、ハードウェア障害発生時の通報を自動検知し、素早く修理・交換対応を進めるサービスです。専門のエンジニアが障害原因を分析し、全国に拠点を持つサポート体制と迅速に連動することにより、万一機器ダウン障害が発生した場合でもダウンタイムを最小限に抑えることができます。また、製品メーカー/ベンダーにとらわれないマルチベンダーへの対応が可能のため、お客様は障害対応先が複数に分かれる煩わしさから解放されます。

より充実したサービス体制への
拡張が可能

リモート運用サービス

+

リモート監視サービス

+

マルチベンダーHW
リモート保守サービス

セットトップボックス(STB)を通じ、迅速かつ高品質なリモート保守を実現

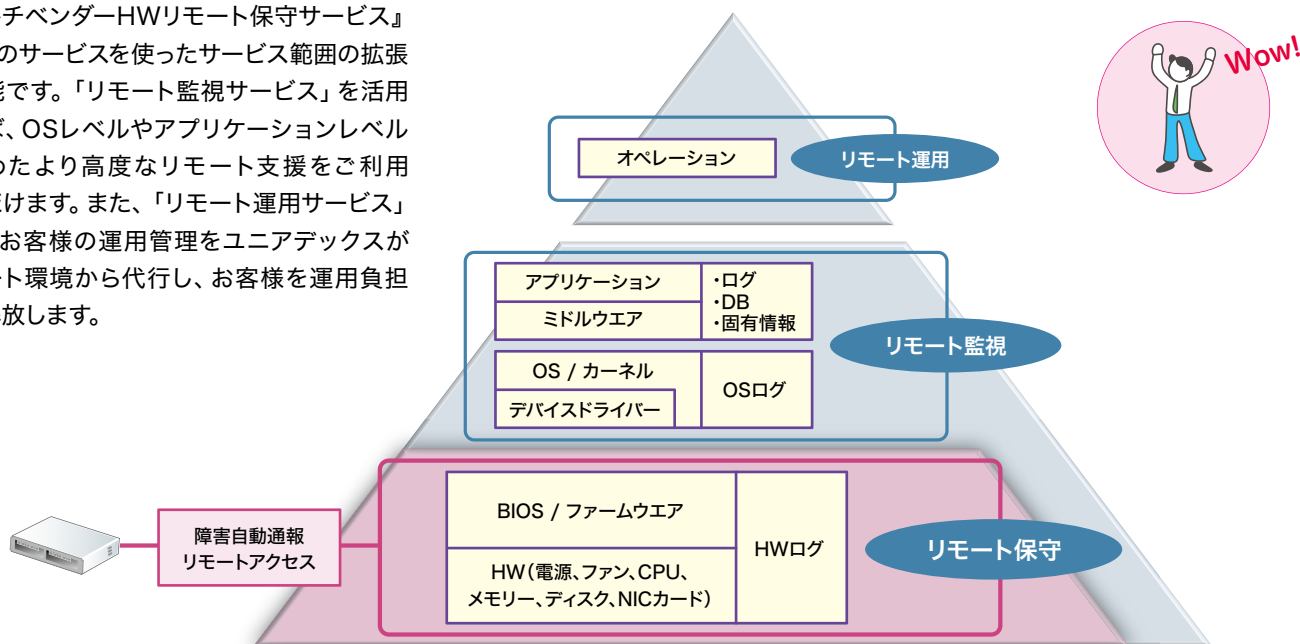
各種ハードウェアに障害が発生した場合、お客様環境に設置したセットトップボックス (STB) を通じてユニアデックスのリモート監視センターに通知され、一元的な対応が即座にスタートします。ユーザーからのコールを受けてお客様担当者自身が修理・交換を手配するといったプロセスは不要となり、ユニアデックスの専門家による迅速かつ高品質な保守が可能となります。



※通報、リモートアクセスにはインターネットによる回線接続が必要です。敷設費/使用料はお客様負担になります。
 ※通報、リモートアクセスに必要な宅内機器 (STB) は、お客様資産になります。

お客様のニーズに合わせて拡張性の高いサービス提供が可能

『マルチベンダーHWリモート保守サービス』は、他のサービスを使ったサービス範囲の拡張が可能です。「リモート監視サービス」を活用すれば、OSレベルやアプリケーションレベルを含めたより高度なリモート支援をご利用いただけます。また、「リモート運用サービス」では、お客様の運用管理をユニアデックスがリモート環境から代行し、お客様を運用負担から解放します。



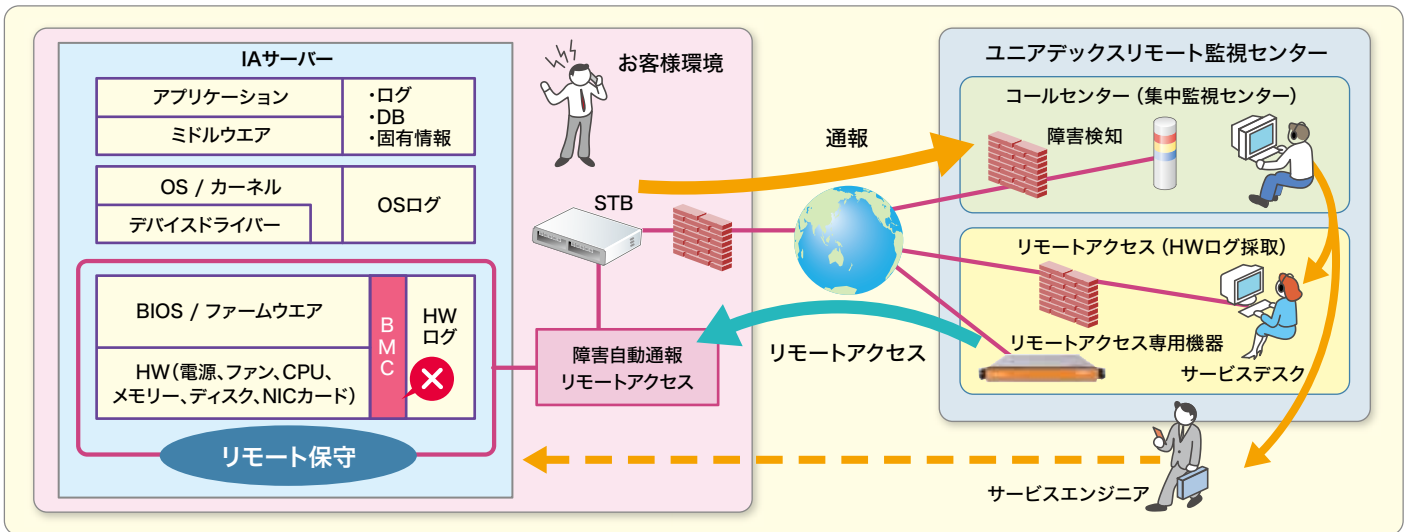
■マルチベンダーHWリモート保守サービス提供イメージ

■障害検知～通報の流れ

- ① ハードウェア本体(BMC)で異常を検知すると、STBの通報プログラムが障害情報を送信します。
- ② 障害情報は、STBからお客様イントラネット^{※1}、インターネットを経由して送信されます。
※1 お客様イントラネットからはユニアデックス受信サーバーへ向けたHTTPS通信を許可していただく必要があります。
- ③ ユニアデックスの受信サーバーが当該障害ステータスを受信することで通報は完了します。
接続方式/通信セキュリティ: お客様側からHTTPS接続で弊社障害受信サーバーへ障害を通知します。(弊社提供ソフトウェアが必要)

■リモートアクセス

- ① 弊社サービスデスクが、弊社データセンター内設置のリモートアクセス専用機器と、STBのリモートアクセスプログラムとの接続を行います。
- ② リモートアクセス専用機器上に共有されたSTBのデスクトップ経由で、お客様対象機器にリモートアクセスを行いログの採取・解析を行います。
- ③ ログ解析の結果により、必要に応じてサービスエンジニアを現地へ派遣手配を行います。
- ④ リモートアクセスの接続を切断します。



■マルチベンダーHWリモート保守サービス導入後のメリット

- システムの安定稼働における生産性を最大限に高めます。
- システム運用担当者様の負荷軽減によるコア業務への集中が可能になります。
- 障害発生時の対応時間短縮が期待できます。

ユニアデックスにお任せください。

実績のあるリモート対応

50年にわたり汎用機やオープンシステムの保守サービスを行ってきました。お客様は、この実績をベースに15年にわたり提供されてきた信頼のリモートサービスをご利用いただけます。

マルチベンダー対応

ワンストップ&マルチベンダー対応のサービスを提供します。複数ベンダーの機器が導入されているシステムでも、お客様に負担をかけず迅速な問題解決が可能です。

柔軟性の高い対応

ユニアデックスのモットーはお客様の業務の安定稼働を最優先にして、最適なサービスを提供すること。プロフェッショナルによる柔軟かつ確実な対応が可能です。

様々なサービスとの連携

リモート監視やリモート運用のサービスと合わせることでプロアクティブな監視、事前に決めた操作手順による操作代行が可能となり、お客様の生産性向上に寄与します。



ユニアデックス株式会社 UNIADDEX, Ltd.

東京都江東区豊洲1-1-1 千135-8560 Headquarters: 1-1-1 Toyosu, Koto-ku, Tokyo 135-8560, Japan
TEL 03-5546-4900 (大代表) Telephone: +81(3)5546-4900
URL <http://www.uniadex.co.jp/> URL: <http://www.uniadex.co.jp/>

関西支店 TEL06-7178-0211 中部支店 TEL052-204-6850 九州支店 TEL092-473-3003
北海道営業所 TEL011-242-2350 東北営業所 TEL022-261-9217 新潟営業所 TEL025-247-7600
首都圏第一営業所 TEL045-681-8861 首都圏第二営業所 TEL048-642-5881 静岡営業所 TEL054-272-4722
長野営業所 TEL026-238-7502 北陸営業所 TEL076-233-9850 中国営業所 TEL082-242-5088

※記載の会社名・商品名は、各社の登録商標または商標です。
※記載の内容は、予告なく変更することがあります。