

# ユニアデックス

## U-netSURF光(可変/固定IPサービス)

U-netSURF光は、NTT東日本・NTT西日本が提供する最大1Gbpsの光回線サービス(フレッツ光ネクスト)とインターネット接続サービスをセットで提供するサービスです。

# 最大1Gbpsの高速光回線を低価格でご提供。 セットでお得!!サポートも安心!!

U-netSURF光では、可変IPはもちろん、固定1IP~16IPもご用意しております。インターネット接続に加えてさまざまな用途(VPN通信、サーバー構築など)でご利用いただけます。

新規での回線敷設はもちろん、既にフレッツ光ネクストサービスをご利用の方(既存会員・他ISP利用の方)も「転用」・「事業者変更」によりU-netSURF光へ移行することができます。

## U-netSURF光の特徴

### 光回線とインターネット接続がセットでお得

今までは、光回線料金はNTT、ISP料金はプロバイダーと別々の契約が必要でした。

U-netSURF光では、セット料金でまとめてご提供。月額料金も個々の契約に比べてお得になります。

### U-netSURF光への乗り換えも簡単

既に、該当する光回線サービスをご利用中の方は、「転用」・「事業者変更」を利用して“そのまま”乗り換え可能です。

### ワンストップで安心サポート

お申し込みから、ご請求、サポートまで、U-netSURFでワンストップ対応。

面倒な手続きや切り分けが不要になります。

※ 転用とは：NTTと契約してフレッツ光回線をご利用の方が、U-netSURF光に契約を変更することをいいます。

※ 「事業者変更」とは、現在、他の事業者にて光コラボレーションを利用している方が、事業者をU-netSURFに変更することをいいます。

※ オプションサービス(ひかり電話、フレッツテレビ、リモートサポート等)は、お客さまとNTT東日本/NTT西日本との契約になります。



## サービス概要

### サービスラインナップ

サービス名	対応フレッツサービス	NTT 東日本	NTT西日本	通信速度*1	メールアドレス
U-netSURF光 ファミリー ・可変 ・固定8IP ・固定16IP	フレッツ光ネクスト ファミリータイプ	●	●	100Mbps	1個*2
	フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ	●	●	200Mbps	
	フレッツ光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ	●	—	1Gbps	
	フレッツ光ネクスト ファミリースーパーハイスピードタイプ準	—	●	1Gbps	
U-netSURF光 マンション ・可変 ・固定8IP ・固定16IP	フレッツ光ネクスト マンションタイプ	●	●	100Mbps	
	フレッツ光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ	●	●	100Mbps	
	フレッツ光ネクスト マンション・ギガラインタイプ	●	—	100Mbps	
	フレッツ光ネクスト マンションスーパーハイスピードタイプ準	—	●	100Mbps	

\*1: 下り最大通信速度の理論値となります。ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。

\*2: 接続ID1につきメールアドレスを1つ付与します。こちらは弊社からの連絡用となりますので、ご担当者さまが受信されるか、ご担当者さまのメールアドレスへの転送設定をお願いいたします。

### オプションサービス

#### 24時間出張修理

回線トラブル時(システム上でNTT区間の異常と判断された場合)に24時間365日出張修理対応が可能なサービス。

### 提供地域

詳しくはU-netSURF光のホームページ、NTT東日本・NTT西日本のホームページ、または弊社営業にご確認ください。

### 契約期間

最低6カ月間ご契約ください(6カ月経過後は1カ月単位のご契約【自動更新】です)。

## 提供料金(税抜)

サービス名	初期料金		月額料金
	新規	転用	
U-netSURF光ファミリー	3,000円		7,000円
U-netSURF光マンション	3,000円		7,000円
U-netSURF光ファミリー固定1IP	10,000円		11,000円
U-netSURF光ファミリー固定8IP	10,000円		20,000円
U-netSURF光ファミリー固定16IP	10,000円		32,000円
U-netSURF光マンション固定1IP	10,000円		11,000円
U-netSURF光マンション固定8IP	10,000円		20,000円
U-netSURF光マンション固定16IP	10,000円		32,000円
24時間出張修理【オプション】	3,000円		3,000円

※ 上記料金以外に別途工事料金が必要となります。工事料金については弊社担当営業までお問い合わせください。

※ 転用と同時に移転、品目変更を行う場合は、別途手数料がかかります。

※ 調査・工事において、「時間指定」、「夜間帯(9:00~17:00以外)」を希望される場合は、別途料金が必要となります。

※ 弊社が提供しないオプションサービス(ひかり電話、フレッツテレビ、リモートサポートなど)はお客様とNTT東日本・NTT西日本との契約となります。

※ 6カ月以内に解約された場合は、残月分の月額料金およびその時点での残債を一括でご請求させていただきます。

## お申し込み方法

弊社所定の申込書でお申し込みください。申込書は、弊社担当営業、またはサービスセンターにご請求ください。

工事日の調整は「弊社」または「光受付センター」よりご連絡をさせていただきます。

転用のお申し込みの場合、NTT東日本・NTT西日本から『転用承諾番号』を取得いただく必要がございます。

「事業者変更」のお申し込みの場合、ご契約中の光コラボレーション事業者から「事業者変更承諾番号」を取得いただく必要がございます。



### 注意事項

- 弊社が提供しないオプションサービス(ひかり電話、フレッツテレビ、リモートサポートなど)の変更、解約はNTT東日本・NTT西日本へ直接ご申請ください。
- NTT東日本・NTT西日本をまたいでの移設はできません。(解約・新規となります)
- 「転用」・「事業者変更」の場合、ご利用中のフレッツサービスとU-netSURFの契約コースが異なりますと、認証ができずご利用いただけない場合がございますので、ご注意ください。(ハイスピードタイプをご利用中の方がギガラインタイプを申し込まれる場合など)
- 独自ドメインでのメール/Webサービスをご希望の場合は「メールアウトソーシングサービスパークメール」「名前deWebサービス」を別途ご契約ください。



ユニアデックス株式会社

UNIADDEX, Ltd.

東京都江東区豊洲1-1-1 135-8560

Headquarters: 1-1-1 Toyosu, Koto-ku, Tokyo 135-8560, Japan

TEL 03-5546-4900 (大代表)

Telephone: +81(3)5546-4900

URL <https://www.uniadex.co.jp/>

URL: <https://www.uniadex.co.jp/>

Copyright© 2021 UNIADDEX, Ltd. All rights reserved.

関西支店 TEL06-7178-0211 中部支店 TEL052-204-6850 九州支店 TEL092-473-3003

北海道営業所 TEL011-558-1900 東北営業所 TEL022-261-9217 新潟営業所 TEL025-247-7600

静岡営業所 TEL054-272-4722 長野営業所 TEL026-238-7502 北陸営業所 TEL076-233-9850

中国営業所 TEL082-242-5088 四国営業所 TEL087-821-1511

### ●お問い合わせ先

インターネット法人営業窓口

E-mail : [intinfo@uniadex.co.jp](mailto:intinfo@uniadex.co.jp)

URL : <http://www.netsurf.ad.jp/hojin/>

※記載の会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。  
※記載の内容は、予告なく変更することがあります。

010901622-3 エ 2109 (250)