

ユニアデックス マルチデバイス運用サービス

煩雑なクライアント機器の運用から解放されませんか？

マルチデバイス(PC、タブレット、スマートフォンなどのクライアント機器)の導入、構築、展開から運用・保守、廃棄までのライフサイクルにおける運用管理業務のすべてをアウトソーシングにてお任せいただけます。

近年、企業活動の効率化を推進するには、BYODを含むマルチデバイスを一元的に管理する仕組みが必須と言えますが、管理業務の複雑さ・煩雑さにより、システム管理者の負担や管理・運用コストの増加が課題となっています。

本サービスを利用することで、お客さまは運用管理に関するコストと品質の課題から解放され、本来のビジネスの成長を目指したコア業務に専念できるようになります。

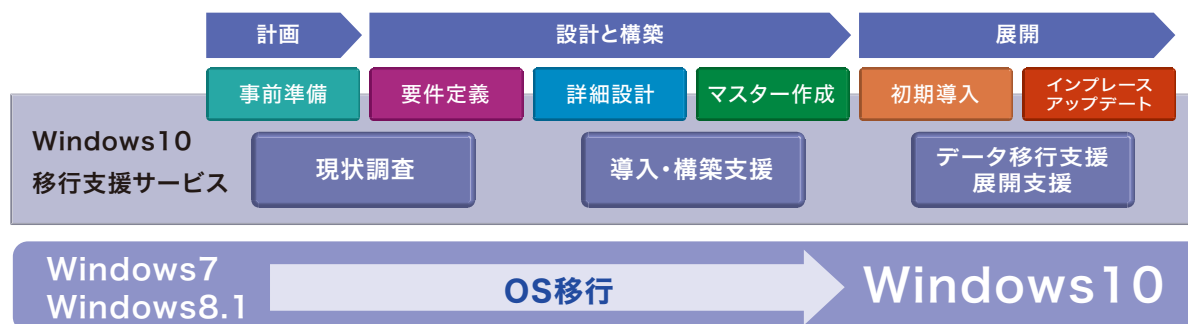
右のようにマルチデバイスの運用ライフサイクルに沿ったメニューを揃えており、お客さまの要件や環境に合わせてサービス設計をして提供します。



Windows10移行支援サービス

「Windows10移行支援」サービスでは、ご利用中のWindows7/8.1環境の現状調査から設計・構築、Windows10の展開までをワンストップで対応します。

※Windows7は2020年1月14日にサポート終了を迎えますが、Windows10へのスムーズな移行には6ヵ月必要となりますので、早めの検討をお勧めします。

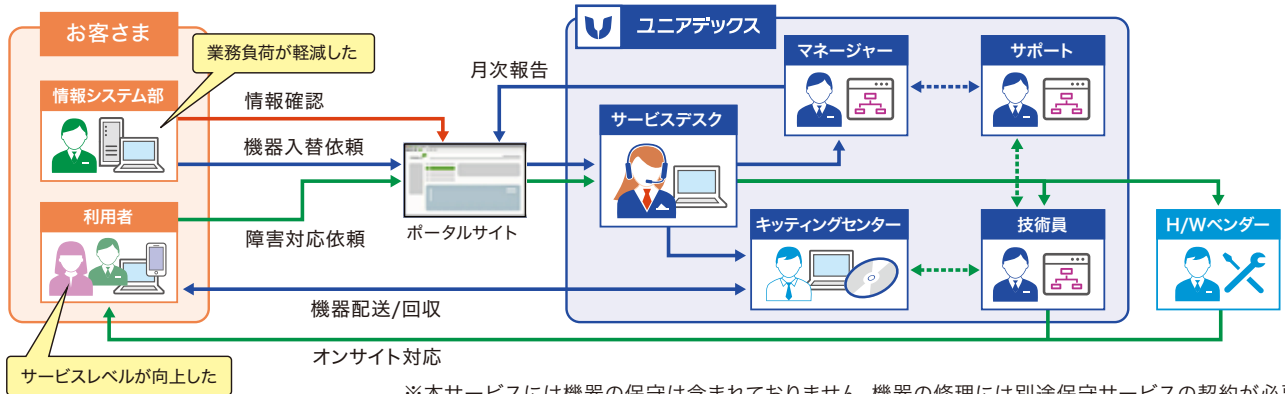


ご利用例

例えば、頻繁にOA用PCの手配（キitting/各拠点への配送）が必要となるお客さまでは、以下のような体制・フローを構築することで、情報システム部の負荷を大幅に軽減することができます。

- 一元窓口を設置し、PC入替え依頼や障害対応依頼を受付
- 機器入替えは依頼の都度 迅速に実施、作業実績は月次にてまとめてご報告
- 障害の一次切り分け → H/Wベンダー手配 → オンサイト対応までの一連の流れをワンストップでご提供

以下の例では、H/Wベンダーとの連携を生かし、必要に応じてユニアデックスからのオンサイト対応を追加することで、H/Wベンダーのサポート範囲外の作業にも対応しています。お客さまの要望に応じて対応フローのカスタマイズが可能です。

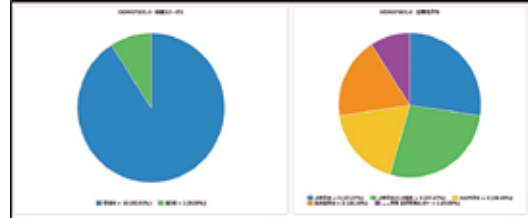


使いやすいポータルサイト

本サービスでは、問い合わせ受付や情報提供のためにお客さま向けポータルサイトを提供しています。



◀ 障害連絡や問い合わせなどの対応状況をタイムリーに確認



◀ 資産情報や利用状況レポートは見やすいグラフ表示

Why UNIADEX ?

- ▶ **クライアント端末5万台以上、10年間のサービス提供実績**
スマートフォンやタブレットなどのスマートデバイス、IP電話にも対応
- ▶ **日本全国をカバーするサービス拠点で24時間365日の迅速で確実な対応が可能**
ネットワークベンダーとして培った確かな技術力を持つエンジニアによる対応、設備工事にも対応
- ▶ **ICTインフラ提供におけるすべての工程に対応**
運用だけでなく、機器のレンタル提供を含めたトータルなアウトソーシングサービスを提供可能
- ▶ **Microsoft社との連携を生かし、Office365やSCCMなどクライアント周りの関連システムにも対応**



ユニアデックス株式会社

UNIADEX, Ltd.

東京都江東区豊洲1-1-1 〒135-8560
TEL 03-5546-4900 (大代表)
URL <https://www.uniadex.co.jp/>

Headquarters: 1-1-1 Toyosu, Koto-ku, Tokyo 135-8560, Japan
Telephone: +81(3)5546-4900
URL: <https://www.uniadex.co.jp/>

Copyright© 2018 UNIADEX, Ltd. All rights reserved.

関西支店 TEL06-7178-0211 中部支店 TEL052-204-6850 九州支店 TEL092-473-3003
北海道営業所 TEL011-558-1900 東北営業所 TEL022-261-9217 新潟営業所 TEL025-247-7600
首都圏営業所 TEL048-642-5950 静岡営業所 TEL054-272-4722 長野営業所 TEL026-238-7502
北陸営業所 TEL076-233-9850 中国営業所 TEL082-242-5088 四国営業所 TEL087-821-1511

※記載の会社名・商品名は、各社の登録商標または商標です。
※記載の内容は、予告なく変更することがあります。