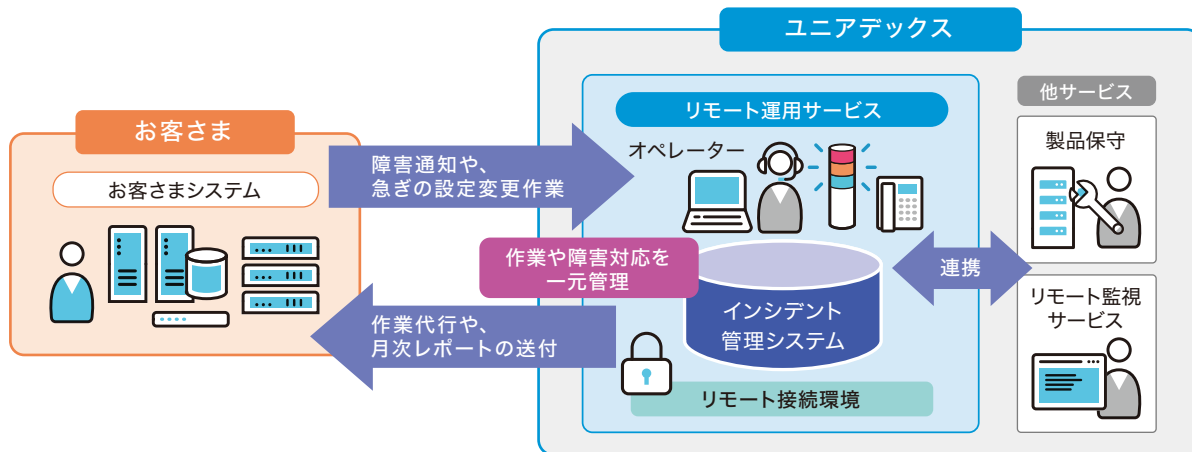


ユニアデックス リモート運用サービス

「いつでも」「忘れずに」「定常的に」「確実に」リモートから運用作業を代行

ユニアデックスのリモート運用サービスは、お客様のICTシステムにおけるさまざまな運用作業を、サービス専任のオペレーターが代行します。当社が導入した機器やシステムに限定することなく、お客様と実施内容をあらかじめ取り決め、手順化することにより、24時間365日、日々の定常業務などを代行するため、お客様のご負担を軽減いたします。

提供イメージ



対応実績例

- 非システム系業務：定期レポート作成、連絡中継代行、インシデント定期報告、エスカレーション
- OS系業務：パスワード変更／サーバー再起動、各種ログ取得、パッチ適用
- NW機器系業務：ノード疎通確認、障害時Port再起動、各種ログ取得
- ジョブ管理系業務：ジョブ稼働時間確認、ジョブスケジュール変更
- セキュリティー製品系業務：URLフィルタリング設定変更…など



こんな業務はできないの？ こんな業務をやってほしい！など
本紙に記載のない業務についても、お気軽にご相談ください。

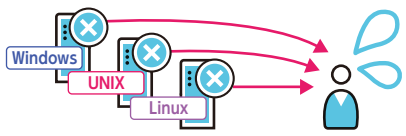


サービス導入によるお客さまメリット

👤 お客さま 🧑‍💻 ユニアデックス

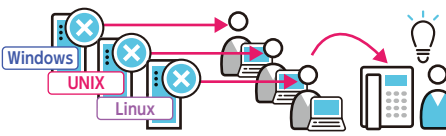
運用要員の人材不足を解消！

▶ 運用エンジニアが不足していると、複数システムの多様な運用作業の負荷が集中し代替もできない、負のスパイラルに陥ります。



複数作業の集中・
属人化で他業務が
おそかに・・・

運用担当者が不足しており、複数システムのアラート対応や、
運用作業を特定の担当者が対応することとなっている。




管理業務や、
要員教育に注力

ユニアデックスがアラート対応や運用作業を一手に引き受け
ますので、特定の担当者さまに偏ることなく、システムを運用
できます。


運用負荷を軽減！

▶ 単純なのに工数のかかってしまう作業はユニアデックスにアウトソースしてください。運用負荷を減らし、本来業務に取り組みます。



運用作業に手を取られ、
企画が進まない・・・

誰でも出来る作業だけど、対応出来る要員に限られている。




運用はユニアデックス
に任せて、
コア業務へ注力

担当者の教育や、新システムの設計など、本来の業務へ注力
いただけます。

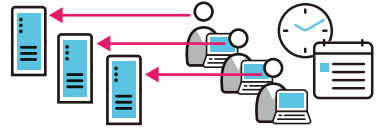
コストの削減！

▶ 「24時間365日体制は必要だが、作業が発生する頻度が低く、サunkコストが発生している」そんな業務もお任せください。



休日・深夜も備えは必要
だが、作業はたまにしか
発生しない・・・

休日・深夜当番をシフト制で用意しているが、作業がほとんど
発生せず、コストがかかる。



24時間 365日体制を
アウトソーシング！

ユニアデックスのリモート運用は他契約者さまとのシェアード
(共有)サービスなので、24時間365日の体制を安価にご利用
いただけます。

事業継続性の向上に！


▶ 自社センター以外にも本サービスをご利用いただくことで、システム運用の可用性を高めます。

▶ ウイルス感染対策として、適切な人員配置、施設における消毒・換気など作業環境の安全な維持・管理を実施しています。



障害が発生して
いるのに出社
出来ない・・・

台風や、大雪などで出社困難・・・でもシステムの運用は
止められない。



ユニアデックスが
リモートで作業を
代行します！

24時間365日ユニアデックスが運用しますので、有事の際も
システム運用が滞りません。

UNIADDEX

ユニアデックス株式会社

UNIADDEX, Ltd.



Webサイトでも
商品・サービスの
情報提供中

東京都江東区豊洲1-1-1 135-8560

TEL 03-5546-4900 (大代表)

URL <https://www.uniadex.co.jp/>

Headquarters: 1-1-1 Toyosu, Koto-ku, Tokyo 135-8560, Japan

Telephone: +81(3)5546-4900

URL: <https://www.uniadex.co.jp/>

Copyright© 2021 UNIADDEX, Ltd. All rights reserved.

関西支店 TEL06-7178-0211

中部支店 TEL052-204-6850

九州支店 TEL092-473-3003

北海道営業所 TEL011-558-1900

東北営業所 TEL022-261-9217

新潟営業所 TEL025-247-7600

静岡営業所 TEL054-272-4722

長野営業所 TEL026-238-7502

北陸営業所 TEL076-233-9850

中国営業所 TEL082-242-5088

四国営業所 TEL087-821-1511

※記載の会社名・商品名は、各社の登録商標または商標です。
※記載の内容は、予告なく変更することがあります。