

新型コロナウイルス感染症への当社対応について

2020年4月13日
ユニアドックス株式会社

日頃のご愛顧、誠にありがとうございます。また新型コロナウイルス感染症に罹患された方々には心よりお見舞い申し上げます。

当社は、日本ユニシスグループの対応方針に則り、お客さま、お取引先さま、当社および協力会社の社員の安全確保を最優先とし、下記の通り、体制の一部を縮小して業務を継続しております。

そのため、計画された作業についてもお客さまとの相談の上、必要最小限の対応あるいは延期・中止とさせていただきます場合がございます。また障害対応などにおいても、可能な限り業務を継続してまいりますが、対応の遅れが生じる可能性がございます。

* 日本ユニシスグループの対応については、日本ユニシス株式会社の社外 Web をご参照ください。

URL : https://www.unisys.co.jp/news/info_200407.pdf

記

1. お客さまとの会議

可能な限り、テレビ会議システムなどを利用したリモート対応をとります。

対面での会議をせざるを得ない場合にも、出席者数を最小限とし、密閉・密集・密接の「3密状態」を極力回避できる距離・換気の徹底を心がけます。

2. 当社の各種サービス（構築、保守、運用など）

安全確保を最優先とし、体制の一部を縮小した上で、対応します。

またお客さま先などでの常駐業務につきましては、事前に相談の上、テレワークなどリモート対応を基本とし、常駐対応する業務・人員は必要最小限とした体制にします。

緊急を要さない作業につきましては、事前に相談の上、必要最小限の対応、延期・中止とする場合があります。

3. 当社のコールセンター業務

オフショアやテレワークなどを併用して業務継続いたしますが、電話がつながりにくくなる場合や、通常より長い対応時間を要する場合があります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

<https://www.uniadex.co.jp/cgi-bin/form/form-s.cgi>