

※本件は、MC デジタル・リアルティ株式会社とユニアデックス株式会社による共同リリースです。両社から重複して配信される場合がございます。あらかじめご了承ください。

報道関係各位

MC デジタル・リアルティ株式会社
ユニアデックス株式会社
2024 年 5 月 29 日

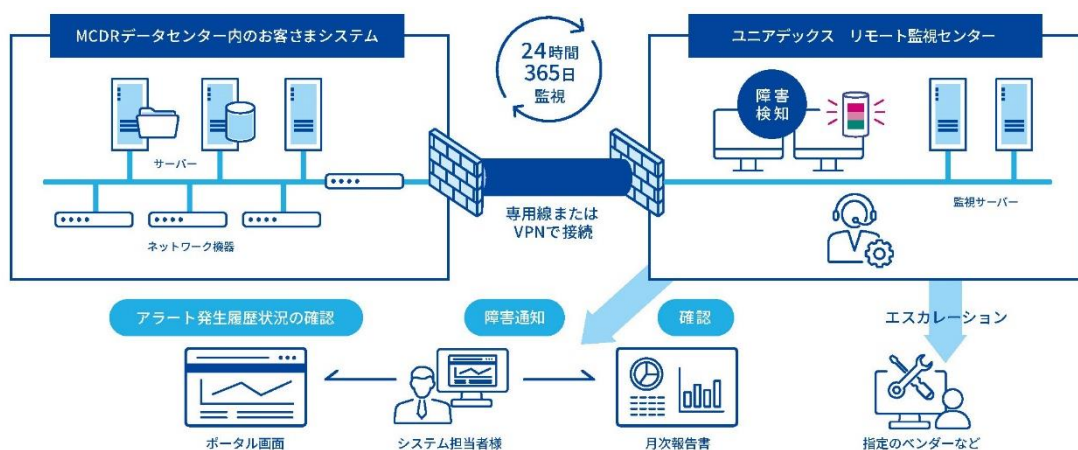
MC デジタル・リアルティ、ユニアデックスとの協業により データセンター向けマネージドサービスを提供

～ サービス第 1 弾として、機器 1 台から導入が可能なリモート監視サービスを
NRT キャンパス(千葉県 印西市)および KIX キャンパス(大阪府 箕面市)で提供開始～

2024 年 5 月 29 日、東京発 - データセンター、コロケーション、相互接続ソリューションを日本国内にて展開する MC デジタル・リアルティ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 畠山 孝成、以下：MCDR）と、ICT インフラトータルサービスを提供するユニアデックス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：田中 建、以下ユニアデックス）は、データセンター向けマネージドサービスの協業を開始します。

本協業の第 1 弾となる「リモート監視サービス」を MCDR の NRT キャンパス（千葉県 印西市）および KIX キャンパス（大阪府 箕面市）で、本日から提供開始します。

<サービス概要図>



リモート監視サービスは、ユニアデックスのリモート監視センターから、MCDR のデータセンター内に構築された、お客さまのサーバーやネットワーク機器を 24 時間 365 日、常に遠隔で監視し、システムの安定稼働を支援するサービスです。

お客さまは、MCDR が提供するオンサイトのリモートハンドサービスに加えて、ユニアデックスの提供するリモート監視サービスを活用することにより、より安心安全なデータセンター利用と、運用管理の負荷軽減を図ることが可能になります。

【背景】

企業では、デジタルトランスフォーメーションの推進や生成 AI の利用拡大、ハイブリッド IT の採用増加を受け、データセンターは、より高度なデータ処理を担うミッションクリティカルな領域へと用途が拡大しています。

それに伴い、データセンターにおけるシステム障害や異常につながる兆候をいち早く検知し、適切な対策を講じることは、企業や IT 事業者にとっての命題となりつつあります。しかしながら、システムの監視・運用管理を担う IT 人材は不足傾向にあるのが現状です。

両社は、こうした課題に対応するため、お客さまのデータセンター運用管理における負荷軽減と効率化を支援する、より包括的なサポートの提供を目指し、本サービスを提供します。

【リモート監視サービスの概要】

1. 異常・障害を早期発見し、安心安全の機器運用管理と迅速な対応を実現

サーバー、ネットワーク機器の正常性をお客さまのご要件に合わせて多角的に監視を提供します（Ping 監視・アプリケーション監視・リソース監視・URL 監視・ログ監視など）。これにより、レスポンスタイムの低下をはじめとしたシステムの異常を早期発見し、お客さまが指定した連絡方法（メールや電話）で、システム異常をいち早くご連絡することが可能です。

2. エージェントレス監視（注）で機器 1 台から手軽に導入が可能

Ping（機器が通信可能であることを確認するための通信）や SNMP ポーリング（機器の状態を問い合わせるための通信）など監視システムから監視対象機器に正常性を問い合わせる監視方式を採用したサービスのため、お客さま機器への監視エージェントの導入作業は不要です。

また、データセンター内に構築したサーバーやネットワーク機器を、導入機器メーカーや構築ベンダーに関わらず 1 台から監視を行うことができるため、柔軟かつ小規模な利用にも対応します。

3. 異常検知から復旧対応まで、リモート完結が可能

お客さまは本サービスおよび、MCDR が提供する 24 時間 365 日オンサイトに常駐するオペレーターが、お客さまラック内機器の物理作業やトラブルシューティングを支援するリモートハンドサービスを組み合わせ

て利用できます。また、機器に異常が発生した際でも、監視センターの専任オペレーターが遠隔から復旧対応を行うことが可能です。オンサイトでもリモートでも、データセンター運用管理の負荷軽減を図る包括的なサポートを提供します。

【今後の予定】

MCDR とユニアデックスは、今回提供を開始するリモート監視サービスに続き、今後もデータセンターを軸としたお客さまの IT インフラ構築を支援するマネージドサービスを提供していく予定です。さらに、協業を機にお客さまのニーズに応じて、より利便性の高いデータセンターサービスの提供を目指して、一層の連携強化を図っていきます。

以 上

注：エージェントレス

監視対象となる機器に対して、機器の正常性を確認するためのプログラム（監視エージェント）を導入しない監視方式です。Ping や SNMP ポーリングなどを使用し、監視サーバーから監視対象の機器の正常性を問い合わせる監視を行います。

MC デジタル・リアルティについて

MC デジタル・リアルティ株式会社は、三菱商事と米国 Digital Realty による対等出資の合併会社として 2017 年 9 月に設立されました。日本にてコロケーションサービス、相互接続ソリューションを含めたデータセンターサービスを幅広く展開します。

三菱商事の不動産・インフラ投資の知見、顧客網と、業界大手 Digital Realty のデータセンタープラットフォーム「PlatformDIGITAL®」、世界 6 大陸にまたがる 300 以上のデータセンターコミュニティを活かした高品質な IT インフラの提供を通じ、お客様のビジネス拡大、イノベーション創出と社会の発展に貢献します。

MC デジタル・リアルティの詳細は <https://www.mc-digitalrealty.com/> をご覧いただくか、当社 [LinkedIn](#) をフォローしてください。

ユニアデックスについて <https://www.uniadex.co.jp/>

ユニアデックスは、ICT インフラトータルサービス企業として、ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク、クラウドなど、システム基盤の企画、設計・構築から運用・保守までを 1 社完結して提供し、お客さまの DX 実現を支援しております。さらに、マルチクラウド環境構築や次世代ネットワーク技術を駆使し、IT アウトソーシングサービスなどを通じて、お客さまの IT 環境を支えています。



※掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先について】

MC デジタル・リアルティ 広報事務局

担当：山本（090-4224-3951）、富田（070-4303-7321）

Email：mc-digitalrealty-pr@kyodo-pr.co.jp

ユニアデックス株式会社 人事部コーポレートコミュニケーション推進室 広報担当

TEL：03-4579-1081 E-mail：press-box@ml.uniadex.co.jp

【製品・サービスに関するお問合せ先について】

MC デジタル・リアルティ株式会社 マーケティング

Email：marketing@mc-digitalrealty.com

Website：<https://www.mc-digitalrealty.com>

ユニアデックス株式会社

<https://www.uniadex.co.jp/contact.html>

