

### 複雑な仮想デスクトップシステム (VDI) の運用管理をリモートから支援

セキュリティー対策に有効な仮想デスクトップシステム (VDI) は最新技術で構成されるため、運用管理の難易度の高さが課題です。リモート運用サービス (仮想デスクトップ運用支援) では、ユニアデックスがリモート環境からVDIの安定運用や障害時の迅速な復旧を支援。オンサイトサービスにはない手軽さで、お客様が抱える人材・スキル・コストの問題を解決し、セキュリティーの強化を実現します。

このサービスは、プロダクト保守サービス、リモート監視サービスとの組み合わせでご利用いただけます。監視サービスのアラートを受けて障害対応の初動時間を短縮できるほか、迅速・確実な復旧が可能になります。

複雑化するVDIの運用を  
安心してお任せ

リモート運用サービス  
(仮想デスクトップ運用支援)

+

リモート監視サービス

+

プロダクト保守サービス

負担を軽減しながら、安心して仮想デスクトップを運用できます。

技術的な課題やリスクも悩みの種

サービス導入前



管理者は  
づらいよ...

仮想デスクトップの導入で、ユーザーはPC管理から解放されますが、管理者に全部しわ寄せが。



ヒヤヒヤです。

ちょっとした設定ミスで、全社的に影響を及ぼしてしまうのが仮想デスクトップのデメリット。



お手上げ状態!

複雑なVDIでは、障害が発生した際の切り分けや復旧にも高度な技術が要求されます。



お金が  
出ていく。

VDIの管理は技術的ハードルも高く、試行錯誤で進めがち。人的負担・コスト負担が大変。

ユニアデックスに任せて大きな安心を

サービス導入後



みんな  
ハッピーに。

仮想デスクトップ環境の管理をユニアデックスが担当。管理者は電話1つで快適なサポートを受けられます。



大船に乗った  
気持ちで。

経験とノウハウを持つプロフェッショナルが万全の体制で管理。お客様のヒヤヒヤも解消です。



すぐに  
レスキュー。

障害対応や保守対応を一元的に実施。プロの目線でシステムダウンの短期化と回避を目指します。



コストも  
カット!

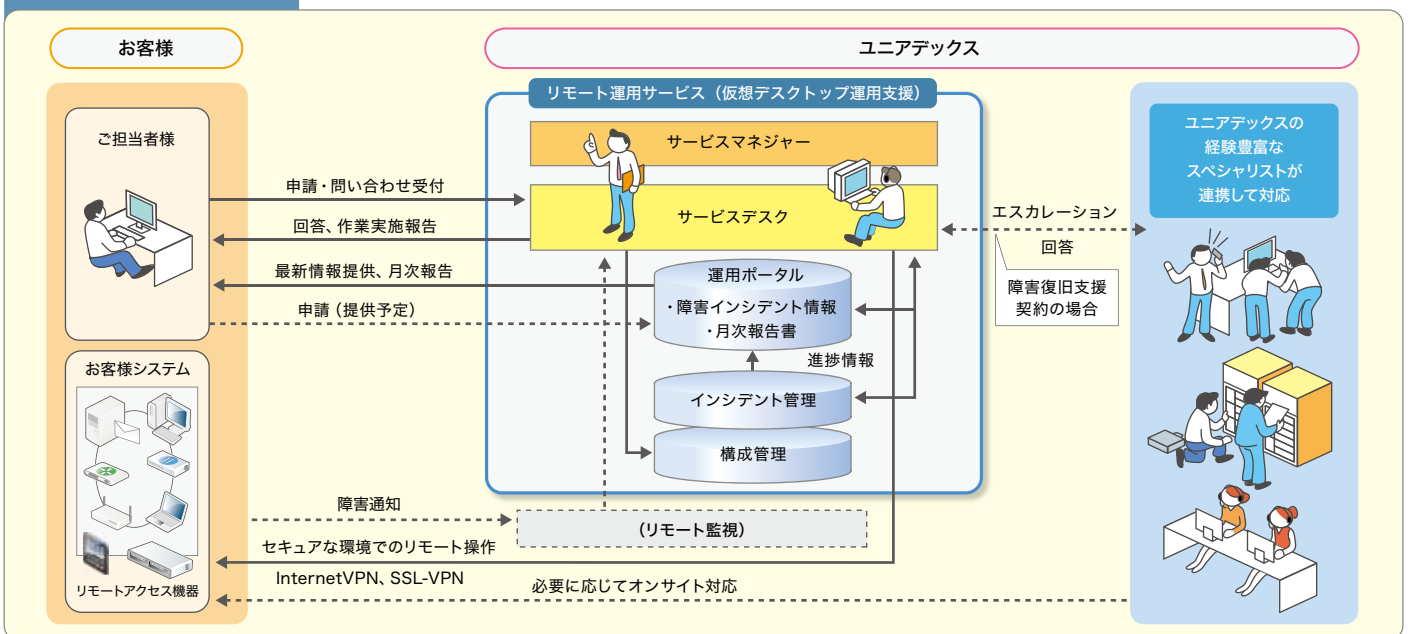
専門知識を必要とされる管理領域をユニアデックスに任せることで、トータルコスト削減に貢献できます。

## ■主なサービス内容

リモート運用サービス（仮想デスクトップ運用支援）では、お客様との事前協議を十分に行い、お客様のシステム環境や利用状況に最適な運用支援を行います。

サービスアイテム	サービス概要
① 障害対応サービス	システム管理者からの申告、監視からの発報、巡回サービスで発見された障害連絡を受け付けます。障害発生箇所を特定し、対応策を策定した後、システム管理者との取り決めに従って障害復旧を支援します。
② 問い合わせ対応サービス	システム管理者からの技術質問を受け付け、調査・回答を行います。
③ 巡回サービス	リモートアクセス環境を利用して仮想デスクトップ環境のステータスを1日1回確認します。対象システムがユニアデックスのデータセンターにある場合は、オペレーターによる目視確認を1日2回実施します。
④ 申請業務サービス	システム管理者からの申請を受け、リモートアクセス環境を利用して、仮想デスクトップ環境の利用に必要なユーザー登録・変更・削除を行います。
⑤ 月次報告サービス	サービスで定義された報告項目について、発生した障害内容とその対応状況の報告書を作成し、弊社提供の運用ポータルから提出します。
⑥ 問題対策会議サービス	問題対策会議を開催し、課題を共有しながら対策を協議します。
⑦ クライアントメンテナンスサービス	仮想デスクトップマスターにセキュリティパッチを毎月1回適用し、提供仮想デスクトップ環境を最新の状態にします。
⑧ サーバメンテナンスサービス	仮想デスクトップを構成する管理サーバー群へ、セキュリティパッチを6ヶ月に1回適用します。作業は、休日の9:00~17:00に実施します。
⑨ 更新サービス	仮想デスクトップ環境を提供する管理サーバー群に必要なライセンスおよびサーバー証明書の更新を実施します。
⑩ インシデント管理サービス	受け付けた障害連絡・問い合わせ連絡・申請連絡をインシデントとして弊社所定のインシデント管理システムに記録し、インシデントのステータス（受付、対応中、終了）を管理します。
⑪ 構成管理サービス	目視確認やリモートアクセス環境を利用して、仮想デスクトップの運用に必要な構成アイテムの変更を管理します。

## サービス提供イメージ



ユニアデックス株式会社 UNIADDEX, Ltd.

東京都江東区豊洲1-1-1 135-8560 Headquarters: 1-1-1 Toyosu, Koto-ku, Tokyo 135-8560, Japan  
 TEL 03-5546-4900 (大代表) Telephone: +81(3)5546-4900  
 URL <http://www.uniadex.co.jp/> URL: <http://www.uniadex.co.jp/>

関西支店 TEL06-7178-0211 中部支店 TEL052-204-6850 九州支店 TEL092-473-3003  
 北海道営業所 TEL011-242-2350 東北営業所 TEL022-261-9217 新潟営業所 TEL025-247-7600  
 首都圏第一営業所 TEL045-681-8861 首都圏第二営業所 TEL048-642-5881 静岡営業所 TEL054-272-4722  
 長野営業所 TEL026-238-7502 北陸営業所 TEL076-233-9850 中国営業所 TEL082-242-5088

※記載の会社名・商品名は、各社の登録商標または商標です。  
 ※記載の内容は、予告なく変更することがあります。