

# 働き方改革とテレワーク推進を加速 Wrap<sup>®</sup>で利便性と安全性および 運用管理の最適化を実現

ミサワホーム株式会社 様

MISAWA



## 導入前

- 推進中の働き方改革とテレワークをさらに加速
- 持ち出し専用端末ではなく日常利用している自分の端末をそのまま利用したい
- テレワーク時のセキュリティー対策が課題

## 導入後

- 複雑な操作不要ですぐに社内LANにつながり、テレワーク時も快適
- インターネット、公衆Wi-Fiに露出しない通信のため安全
- ミサワスマートワーキング実現のためのさまざまな取り組みを継続

「住まいを通じて生涯のおつきあい」という精神のもと、50年以上にわたり住宅業界のパイオニアとして日本の住まいづくりと豊かな社会づくりに貢献してきた総合住宅メーカー、ミサワホーム。戸建住宅の建設をはじめ、リフォームや土地活用の提案、保育・介護施設の運営、コンパクトシティ型の不動産開発など住まいに関わるさまざまな領域に事業を展開するほか、持続可能な社会の実現に向けて、脱炭素で循環型の住まいづくりや少子高齢化社会を支えるまちづくり、働く環境の整備などの活動を通じて、SDGsの目標に沿った取り組みも進めている。同社は、働き方改革の柱として、テレワーク運用最適化とセキュリティー向上を目指し、ユニアデックスが提供するクラウド型ネットワークサービス「Wrap」(ラップ)のPoC (実証実験)を実施。確かな手応えを得た。

## 経緯

### 働き方改革とテレワーク推進への取り組みで 持ち出し端末のセキュリティー対策が課題に

ミサワホームにおける働き方改革の推進と、今回のWrap実証実験のきっかけについて、ミサワホーム株式会社 総務人事部 人事課 渡邊亮太氏は次のように話す。「当社では『いつでも、どこでも、いつまでも、いきいきと』働ける環境づくりをスローガンとした『ミサワスマートワーキング』の実現に向けて2021年を目途に働き方改革に取り組んでいます。2017年8月には社長直轄のBR働き方改革推進室を新設し、推進しています。2018年7月のテレワーク・デイズ<sup>※</sup>に参加したのですが、その際にさまざまな課題が挙がり、その解消が今回の実証実験のきっかけとなりました。」

※テレワーク・デイズ：総務省、厚生労働省、経済産業省、国土交通省、内閣官房、内閣府が東京都および関係団体と連携し、働き方改革の国民運動として展開する取り組み。2020年東京オリンピックの開会式にあたる7月24日を「テレワーク・デイ」と位置づけ、テレワークの全国一斉実施を呼びかけた。2018年は4日間で1,682団体、延べ30万人以上が参加した。

2018年のテレワーク・デイズの状況を、ミサワホーム株式会社 情報システム部 システム開発課 専任課長の森嶋浩之氏は次のように話す。「この時はトライアル的に、まずはいつもと違う事業所で業務を試みようということで、専用の端末を前もって送付した上で、40名ほどが他拠点に散らばり実施しました。すると、いつもと違うPCであることでネットワークへの接続の仕方がわからない、キーボードが異なり操作しにくい、といった声と共に、ショートカットが使えないため社内の共有ファイルサーバーへのアクセスが面倒、という声が多く寄せられました。やはりいつでもどこでも、通常と同じ業務を行うためには、日常利用している自分の端末が気軽に利用でき、社外でも安全に利用できる仕組みが求められます。ちょうどその後Windows10への移行に伴い、新しいノートPCの社内展開が進んだこともあって、残るは通信面で、簡単で安全に接続できるソリューションを探していました。」

や運用管理の複雑さ、コスト面などで懸念があり、いずれも決め手に欠けていたという。

まさにそのタイミングで、同社はユニアデックスからWrapの提案を受ける。その際の印象を、森嶋氏はこう話す。「Wrapの『端末を開いた瞬間、そこはLAN』そして『LANにだけつながるセキュアインターネットアクセス』という点が、まさに我々が求めているものだ、と感じました。ライトなエージェントを端末にインストールするだけで無線、有線、LTEなどあらゆる環境から複雑な手順を行わずに接続できる操作性の高さと、一切インターネットに露出せずにプライベートLTEによって社内LANに強制的に接続する安全性の高さ。さらに管理者側から見ても現状の管理手法がそのまま持ち出し端末にも適用できて、管理下における。経路制御や優先制御、プロトコル制限など、端末ごとのエンドツーエンドの通信制御がクラウドから提供される点も魅力でした。」この評価を受けてユニアデックスは2019年5月、ミサワホームとのPoCを開始した。環境により一部不安定な箇所などをユニアデックス側で改修を重ね、7月22日からのテレワーク・デイズ2019において、Wrapを活用したリモートワークの大規模なPoCを実施することとなった。その成果を渡邊氏は次のように話す。「2019年は関連部署をはじめ、延べ600名ほどが4日間、テレワークを試行しました。そのうち120名程度がWrapを利用したのですが、異なる環境でも違和感も面倒な操作もなく、普段通りに業務が行えた、と好評でした。」

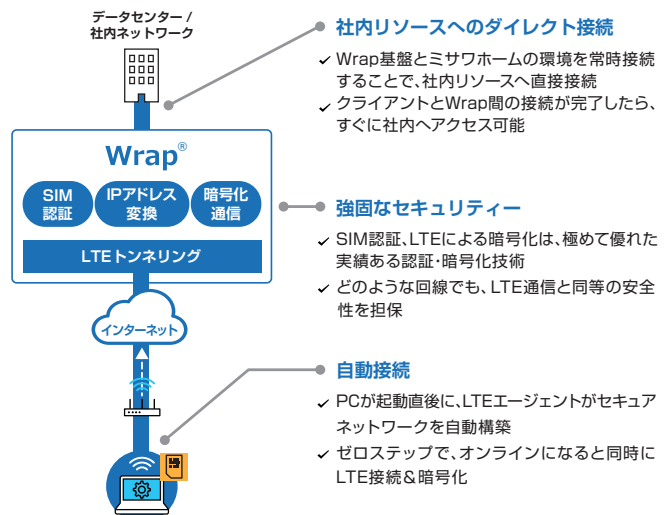
## プロセス

### 利便性と安全性を両立するユニアデックスのWrapを評価。テレワーク・デイズ2019で大規模PoCを実施

同社はこうしたテレワーク時の課題解消を目指し、さまざまな検討を行った。クラウド型Webプロキシサービスや大手通信キャリアのサービス導入も検討したが、端末への負荷

#### ● システムの特徴

- LTE over IPによる仮想プライベートLTEを用い、企業が管理すべきあらゆるデバイスを、セキュアかつ個別独立した形でユニアデックスのクラウドサービスに接続
- 社内システムや各種クラウドサービスなどのアクセス先への経路制御や優先制御・プロトコル制限など、端末ごとのエンドツーエンドの通信制御、セキュリティをクラウド上で提供



## 効果・今後

### 利用者の満足度も高く、働き方改革推進に手応え 今後さらなるセキュリティ機能の拡充に期待

Wrap 導入に際してはハードウェアの導入、構築などは一切不要で、LTEエージェントソフトウェアを端末にインストールするのみ。インストーラーを配布したことによりユーザー側で対応でき、社内展開もスムーズであったという。渡邊氏はWrapの評価について、次のように話す。「働き方改革推進室としても活動最終年度で具体的な施策を求めていますし、今後さらに働き方改革を加速したいという思いがありました。その点で、利便性と安全性を両立するWrapは利用した社員から、これならどこでもいつも通りの業務が行える、といった声が多く寄せられ、確かな手応えを感じました。」

同社は今回のPoCで好評を得たことで、2019年末には本社で営業職220人を対象にWrapの利用を開始。地方での営業経験もあるミサワホーム株式会社 総務人事部 人事課の河田崇亮氏はこう話す。「当社は営業、建設、アフターメンテナンスを担当するCS部署など業務が多岐に渡り、特に地方では会社に戻る移動時間に多くの工数がかかっています。出先で業務が行えればわざわざ会社に戻る時間やコストが削減でき、業務効率化が図れる社員が大勢いますので、これからそうしたニーズに応えていきたいと思います。」

最後に森島氏は、今後の展開とユニアデックスへの期待について次のように結んだ。

「持ち出し端末ではシンクライアントが最もセキュアではありますが、端末が高価であることに加え、全社に安定したサービス提供を行うためのセンター側サーバーの強化や維持管理まで含め、多額のコストがかかります。そうした点でこのWrapは利便性と安全性を両立する、現実的な解だと考えます。拠点からのローカルブレイクアウトや、海外を含む開発会社など外部パートナー企業との一定期間だけの接続、IoTデバイスでの利用など、活用の幅は広いと思いますし、さらなるセキュリティ機能提供など、サービスレベルの向上に期待しています。ミサワホームでは今後、さらなるセキュリティの強化と、社員の働き方改革、DXに向けての取り組みが推進されます。ユニアデックスにはこれからもさまざまなエリアでの協業に期待しています。」



ミサワホーム株式会社  
情報システム部  
システム開発課 専任課長  
森島 浩之 氏



ミサワホーム株式会社  
総務人事部  
人事課  
渡邊 亮太 氏



ミサワホーム株式会社  
総務人事部  
人事課  
河田 崇亮 氏

## ◎ お客さまの評価

### 技術力とスピード感到満足。 総合力とワンストップなサービス提供に期待

「ユニアデックスはPoC実施中、不具合やこちらからの要望に対して迅速に対応いただき、技術力の高さとスピード感到満足しています。Wrapは活用できる範囲も広く、より一層の品質と機能向上に期待しています。それ以外の分野でも、持ち前の総合力と対応力に幅広いワンストップなサービス提供に期待します。」

ミサワホーム株式会社 情報システム部 システム開発課  
専任課長 森嘉 浩之 氏



### 今後も多様化する働き方を支える、利用者と 管理側にやさしいソリューション提案を

「労働人口が減少する中でシニア層や女性の活躍などで、今後ますます働き方は多様化します。それに伴い利用ツールも増え、コミュニケーションの回り方も変化します。Wrapはユーザーに負担をかけずに利用でき、管理側としても展開しやすい点もメリットでした。これからも利用と導入がしやすいソリューションの提案に期待しています。」

ミサワホーム株式会社 総務人事部 人事課  
渡邊 亮太 氏



### 社内各部署をつなぎ、お客さまに貢献する 仕組みづくりへの支援を希望

「地方で営業を経験した視点で捉えると、働き方改革はまだまだ取り組むべきことが多いと感じています。営業と設計・建設などをシームレスにつなぎ、お客さまに貢献できる仕組みづくりに注力していきますので、支援をお願いします。」

ミサワホーム株式会社 総務人事部 人事課  
河田 崇亮 氏



## ◎ 会社情報



### ミサワホーム株式会社

本社所在地: 東京都新宿区西新宿二丁目4番  
1号 新宿NSビル

設立: 2003年(旧ミサワホーム設立は1967年)

代表者: 代表取締役 社長執行役員 磯貝 匡志

資本金: 11,892百万円

URL: <https://www.misawa.co.jp/>

- 事業内容:
- ・建物および構築物の部材の製造および販売
  - ・建築・土木・外構・造園その他工事の設計、請負、施工および監理
  - ・土地の開発および造成並びにそれらの請負
  - ・地域開発・都市開発・環境整備の企画、設計、監理および請負
  - ・不動産の売買、交換、賃貸、仲介、管理および鑑定
  - ・高齢者向集合住宅施設の経営並びにその利用権の販売および仲介
  - ・介護保険による居宅介護業務など、並びに要介護者および要支援者に対する介護業務
  - ・上記事業に関する調査、研究、技術開発、教育およびコンサルタント業務 他
- (2020年1月7日現在)



ユニアデックス株式会社 <https://www.uniadex.co.jp/>

〒135-8560 東京都江東区豊洲1-1-1 Tel: 03-5546-4900

※記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。 ※自治体・企業・人物名は、取材制作時点のものです。

ユニアデックスの  
お客さま事例

